



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: أدوار ومهام رجال الأمن في الإستجابة الأمنية للحالات الطارئة

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3950	2025-07-18	2025-07-14	قاعة فندقية	تونس	SHC-604

### أهداف الدورة التدريبية

- تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في ادارة الازمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ :

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن.
  - عوامل الخطر الداخلية.
  - عوامل الخطر الخارجية.
- ما الذي يشكل حالة طارئة.
- مهام رجال الأمن.
- دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ.
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية.
- تقديم تقرير فعال للوضع.



## الوعي الظرفي :

- فهم ما هو الوعي الظرفي.
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ.
- إعداد خطط إدارة الأزمات.
- علامات الإنذار المبكرة.
- إدراك الوضع و بدء الاستجابة.
- الاستجابة للحوادث.
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة.
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة.

## القيادة والسيطرة على الحوادث :

- العوامل الخمسة لإدارة الحوادث.
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث".
- متطلبات المعدات.
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور.
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث.
- التواصل الفعال.
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية.
- إرسال تقارير حول الحوادث.

## التعاون والشراكة مع وكالات خارجية :

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث".
- التنسيق مع خدمات الطوارئ.



- أنواع حالات الطوارئ.
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق.
- حالات الرعاية الطبية الطارئة.
- حالات الطوارئ للأعمال الإرهابية.
- المخاطر الطبيعية ( مثل الزلازل والفيضانات وغيرها).
- الهيئات المتخصصة (البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها ) .

### التحقيق في الحوادث :

- متى يتم القيام بالتحقيق.
- جمع المعلومات.
- المعلومات الكمية والنوعية.
- مهارات المقابلة الشخصية.
- إجراءات التحقيق.
- تحليل البيانات.
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير.
- استراتيجيات تقييم المخاطر.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden