



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الفروع المصرفية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2025-03-07	2025-03-03	قاعة فندقية	تونس	BIC-606

### الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة والواجب توافرها في مدير الفرع
- تطوير مهارات المشاركين في الأعمال المصرفية، والنواحي السلوكية، والإدارية والتنظيمية
- بناء القدرات الخاصة بالتعامل مع الجمهور لإنجاح العمل المصرفي للفرع

### المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- المدراء الحاليين للفروع والمرشحين لهذه المواقع أو أولئك الذين يحتاجون لتعزيز مهاراتهم

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- وظائف مدير الفرع
- التخطيط
- الرقابة
- التنظيم
- القيادة
- المهارات الإدارية
- إدارة الوقت
- التخطيط السليم للوقت ومعالجة الوقت المفقود
- التدريب



- التدريب اثناء العمل
- تقدير الاحتياجات التدريبية
- البرامج التدريبية
- تقييم التدريب
- تحليل البيئة الخارجية للفرع وتشخيص الفرص والتهديدات
- البيئة الخارجية
- ظروف المنافسة
- الموسمية
- عرض الخدمات المصرفية والطلب عليها
- السياسات المالية والنقدية
- المخاطرة الدولية التي تواجه الفروع الأجنبية
- اختيار موقع الفرع المصرفي
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- العوامل التكنولوجية
- العوامل القانونية
- التسويق في الفرع المصرفي
- استراتيجيات التسويق
- تجزئة السوق وأنواع العملاء
- المكونات الاربع للمزيج التسويقي
- تصميم قسم التسويق
- التعامل مع العملاء
- المقابلات التسويقية وغيرها من الاساليب التسويقية
- الائتمان المصرفي بالتجزئة



- التحليل المالي للعميل
- قروض المنشآت الصغيرة
- القروض الاستهلاكية
- منح القروض
- الضمانة
- التحصيل والقروض المتعثرة
- تشكيلة الخدمات المصرفية المقدمة من الفرع
- قبول الودائع
- الصناديق الأمانة
- تحويل الاموال وشيكات المسافرين
- البطاقات البلاستيكية
- خدمات فرع السوبر ماركت
- العمليات المصرفية المنزلية
- العمليات المصرفية الهاتفية
- التطبيقات الأخرى لتكنولوجيا الفرع المصرفي المعاصر
- الخدمات المصاحبة للودائع
- إعداد ومتابعة موازنة الفرع: الموازنة: تعريفها ، وأنواعها ، وأهميتها
- التنبؤ
- طرق اعداد الموازنة
- الموازنة المرنة
- المتابعة (الشهرية والفصلية ، السنوية)
- تحليل الاداء المالي للفرع
- التحليل المقارن للكشوفات المالية
- التحليل باستخدام النسب المالية



- تحليل متطلبات المصرف المركزي
- دراسة الحالات التطبيقية أثناء تنفيذ مكونات الدورة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden