



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: معايير جودة الأداء في المؤسسات التعليمية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2024-12-13	2024-12-09	قاعة فندقية	تونس	EAC-619

### الهدف العام للدورة التدريبية

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- تحسين جودة الأداء التعليمي من خلال الارتقاء بنظام العملية التعليمية
- وضع معايير قياسية لضبط وضمان جودة المؤسسات التعليمية وتكوين اتجاهات إيجابية نحوها.
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة
- اكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة عملاء المؤسسات التعليمية
- تحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المؤسسات التعليمية .

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- الاستراتيجية والرؤيا والرسالة.
- ادارة المؤسسة التعليمية المتميزة.
- المؤسسة التعليمية الفعالة .
- قيادة المؤسسة التعليمية الفعالة .
- العلاقات الإنسانية والروح المعنوية.



دور العلاقات الإنسانية في تحسين الأداء في المؤسسات التعليمية.

أخلاقيات مهنة التعليم.

الإدارة الذاتية وتحسين الأداء.

إدارة الوقت الجيد وجودة الأداء.

دور بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق جودة العملية التعليمية.

خصائص المؤسسات التعليمية ذاتية الإدارة.

مفهوم الجودة في المؤسسات التعليمية: مفهوم واقعي – مفهوم حسي

إدارة الجودة الشاملة:

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق



- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

### المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب إدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة التعليمية.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

### فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوي الطلاب
- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة التعليمية
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden