



A photograph of a man in a dark suit standing on a stage, viewed from behind. He is gesturing with his right hand raised. In front of him is a podium with a laptop and some papers. The background shows a large audience in a dimly lit auditorium.



A large, semi-transparent watermark or logo is positioned on the left side of the page. It consists of a stylized building with multiple windows and a gabled roof, set against a background of three five-pointed stars of varying sizes.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a gold border. Inside the border, there are four white stars at the top. Below the stars is a stylized white building with multiple windows and a gabled roof. At the bottom of the shield, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومرانكز البحث

ال kod	المدينة	قاعة فندقية	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
EAC-629	شرم الشيخ (مصر)			2026-07-19	2026-07-23	€ 2950	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- دراسة وتحليل تحديات القرن الحالي والعلوم والتغيرات التكنولوجية والمعرفية التي تواجه التعليم العالي والبحث العلمي .
- الاتجاهات الحديثة لخطة تطبيق السياسات للتعليم العالي والبحث العلمي للجامعات وفق احتياجات خطة التنمية الشاملة .
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة في التعليم الجامعي واكتساب القدرة والمهارات على صياغة إستراتيجية التعليم .
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما يرتبط بها من قضايا مثل معايير الاعتماد الأكاديمي والتقويم وغيرها.
- تزويد المشاركين بالمعرفات والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسة التعليمية طبقاً للمفاهيم الحديثة في الإدارة . اكتسابهم القدرة على إدارة مشروع الجودة وتطبيقه والتطوير لنظم الادارة بمؤسساتهم التعليمية طبقاً لمواصفات الجودة والمقاييس العالمية .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومرانكز البحث العلمية.
- تسليط الضوء على جودة الأداء الجامعي والاعتماد الخاص والعام وصلتها المباشرة لمهام تطوير الجامعات والبحث العلمي .
- مناقشة خيارات واقع وطموح واستراتيجيات تطور الجامعات والبحث العلمي وتسليط الضوء على مشاكلها وتطوير أوضاعها والارتقاء بجودة أدائها .



- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحث العلمية ومفاهيم الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
- التأكيد والارتباط العضوي بين التعليم المدرسي والتعليم الجامعي .

المستفيدون من الدورة التدريبية

- رؤساء الجامعات .
- عمداء الكليات ونواب العمداء والوكلاء .
- رؤساء الأقسام العلمية .
- أساتذة الجامعات والمعاهد في .
- المستثمرون في المشاريع التعليمية .
- رؤساء الدوائر البحثية والإدارات المعنية بالتطوير الإداري والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.
- خبراء التعليم والمهتمون بشؤون التعليم .
- العاملون في وزارات التعليم العالي وال التربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات .
- أعضاء مجالس البحث العلمي في الجامعات .
- رؤساء المراكز البحثية والإدارات المعنية بالتدريب والتطوير والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.

المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

الواقع والطموح

- واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
- تحديات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي .



- رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالي والبحث العلمي.

الجودة في التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي.

- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي ومبررات الاهتمام بها.
- المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالي والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل .
- مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لخطيط سياسات التعليم العالي وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
- الجودة الشاملة : فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة
- رسالة الجامعات والرؤية المستقبلية في ظل عالم متغير وعولمي
- خطيط الجامعات الإستراتيجي والتكتيكي من خلال جودة شاملة كلية
- سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
- التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
- المؤشرات التي تؤكد من فاعلية الجامعات في التطبيق العملي.
- نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
- دور البحث العلمي في تطوير المجتمعات ومواكبة العصر .

مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي - مفهوم حسي

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .



- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوى الطلاب



- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .

تقييم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالي والبحث العلمي

- مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
- مشكلات جودة الأداء الجامعي ومظاهرها .
- مفاهيم وأساليب تقييم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي .
- متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الأداء المؤسسي وإصلاح الجامعات .
- الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.

العلومة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.

- استشراف المستقبل للتعليم العالي والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
- أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
- نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالي والبحث العلمي .

جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات .

- توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي .
- تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
- ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden