



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: كتابة الرسائل والتقارير باللغتين العربية والانجليزية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
SMC-694	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2024-11-17	2024-11-21	€ 2950	العربية - 25

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بأساسيات إعداد وكتابة التقارير في العمل ومعرفة الأخطاء الشائعة في كتابة التقارير ( باللغة العربية والانجليزية )وكيفية تجنب الوقوع فيها وتزويدهم بالقواعد المتبعة في مهارات الاتصال الفعال
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لاعداد وصياغة تقارير الاجتماعات بكافة أنواعها , والتعرف على الأساليب والطرق الإحصائية وتحليل محتوى التقرير بالطريقة التي تساعد المدير على استغلال وقته بطريقة عملية دقيقة وفعالة وأساليب وطرق التقدم الشفوي بفعالية.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

• مفهوم التقارير والبعد الإداري لها .

• عناصر تعريف تقنية التقارير .

• أهمية التقارير الإدارية .

• تقنيات إعداد الرسائل والتقارير الإدارية :

- تحديد هدف التقرير (الموضوع) .
- تصميم منهجية التقرير (طريقة التفكير) .
- الحقائق الميدانية ( الاستقصاء ) .



- التحليل الكمي (عملية القياس) .
  - تشخيص النتائج الميدانية (الاستنتاجات) .
  - اقتراح البدائل العلاجية(الحلول) .
  - كتابة التقرير (التوثيق) .
- مفهوم المعلوماتية والمراسلات والتقارير الإدارية .
- نظم المعلوماتية وصناعة القرارات الإدارية .
- تحرير المراسلات باستخدام النماذج الإلكترونية .
- إعداد التقارير الإدارية باستخدام البرمجيات والمعلوماتية
- الاتصالات الكتابية وعلاقتها بالكتابة الإدارية .
- أهمية تقارير محاضر الاجتماعات للإدارة العليا
- أنواع التقارير وأهميتها وطريقة إعدادها .
- أجزاء التقرير ومراحل إعداده .
- كيف تكتب تقريراً ناجحاً .
- كيف تحلل محتوى التقرير .
- الجانب الإحصائي في التقرير واعداد الملاحق .
- كيفية تحليل المعلومات تمهيدا لكتابة مسودة التقرير .



وصلة الكتابة النهائية للتقرير .

كيفية إخراج التقرير .

مختبر عملي لا إعداد وصياغة محاضر الاجتماعات ( مجموعات عمل ) .

تلخيص وعرض التقارير ( تمثيل أدوار ) .

اثر التقارير في إدارة الوقت , اتخاذ القرارات

مقدمة عن الاتصالات الشفوية (أنواعها – أهميتها – أشكالها)

مفهوم الاجتماعات وأنواعها وأهميتها

كيفية إعداد وصياغة محضر الجلسة

التصرف في المواقف العارضة في الاجتماعات

قواعد الإنصات الجيد والحديث الفعال

مفهوم السلوك الإنساني وأثره في التعاملات الشخصية

مهارة الاتصالات الهاتفية بكبار الشخصيات

مهارة الاستقبال والتقديم والتوديع قبل وبعد الاجتماعات

القواعد الحاكمة لفن المراسم

حالات وورش عملية



تقييم وختام الدورة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden