



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المدخل المتكامل لتطوير مهارات مدراء المكاتب والسكرتارية التنفيذية باستخدام الحاسب الآلي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
SMC-699	تونس	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 3450	العربية - 25

## الأهداف العامة للدورة التدريبية

تنمية مهارات المشاركين في مجال الإدارة المكتبية الحديثة وخاصة في ظل ظهور المنظمات الكبيرة كسمة من سمات العصر الأمر الذي أدى إلى تعاظم دور الإدارة المكتبية باعتبارها حلقة الوصل الرئيسية بين الإدارة والأطراف الأخرى ، وذلك سعياً إلى التقدم والنمو ومن المتوقع استيعاب المشاركين للمفاهيم الآتية :

- ماهية الإدارة المكتبية الحديثة .
- النظم الحديثة في تصميم المكتب الحديث .
- دور نظم المعلومات الحديثة في فعالية الأداء المكتبي .
- شبكة المعلومات الدولية ( الإنترنت ) وفعالية العمل المكتبي .
- المهارات الإدارية والسلوكية لمدراء المكاتب .
- الفهم والتفسير الصحيح للسلوك الإنساني ودوافعه، الإدراك الواقعي لرؤيتنا لأنفسنا ... ورؤيتنا للآخرين

## المشاركون المستهدفون من الدورة التدريبية

مديري مكاتب الإدارة العليا ومساعدتهم والعاملين في مجال السكرتارية التنفيذية والمرشحون لشغل هذه المناصب

## المحاور العلمية للدورة التدريبية



- الإدارة المكتبية الحديثة
- دور مدير المكتب فى تحقيق فعالية الادارة المكتبية الحديثة .
- الأداء الفني الحديث للإدارة المكتبية .
- أهمية الاتصالات المكتبية حفظ الوثائق .
- شبكة المعلومات الدولية ( الإنترنت ) .
- التعامل مع الاتصالات المكتبية .
- المهارات والقدرات الواجب توافرها فى مديري مكاتب الإدارة العليا الحديثة
- التنظيم الإداري للإدارة المكتبية الحديثة .
- تنظيم العمل المكتبي: المواعيد، الوقت، ترتيب الأعمال حسب الأولويات
- المهارات الإدارية الحديثة لمدير المكتب .
- مهارة إدارة الوقت وتحديد الأولويات وإدارة ضغوط العمل .
- الحاسب الآلي وإخراج المراسلات والتقارير .
- فن تنظيم وإدارة الاجتماعات .
- إعداد جدول الأعمال ومحضر الاجتماع، وتنظيم السفريات
- دور مدير المكتب في التعامل مع أجهزة ووسائل الإعلام .
- السكرتارية الإلكترونية .
- الاتجاهات الحديثة في السكرتارية.
- أهمية التقنيات الحديثة في أعمال السكرتارية.
- إعداد المراسلات والتقارير بالحاسب الآلي.
- عرض المعلومات بالحاسب الآلي.
- تنظيم معلومات الأشخاص إلكترونياً.
- تنظيم الاجتماعات إلكترونياً.
- تنظيم المحفوظات والوثائق إلكترونياً.
- التنظيم الإلكتروني للمواعيد والمهام في مكاتب السكرتارية.



- الاتصالات الإلكترونية (الإنترنت، والإنترنت، والبريد الإلكتروني) .
- استخدام الأجهزة والبرامج والأدوات المكتبية الحديثة .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden