



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: علوم إدارة المكاتب إلكترونيا والتقنيات الحديثة في التحول للمكتب الإلكتروني

| عدد الساعات | السعر  | النهاية    | البداية    | الفندق      | المدينة | الكود   |
|-------------|--------|------------|------------|-------------|---------|---------|
| 25          | € 3450 | 2024-08-30 | 2024-08-26 | قاعة فندقية | تونس    | EMC-704 |

## مقدمة عن الدورة التدريبية

مما لاشك فيه أن سمة عصرنا هذا هي الرقمنة ، وهي تعني التحول من الأساليب التقليدية المعهود بها إلى نظم الإدارة الإلكترونية ، هذا التحول يستدعي التعرف على كل الطرق والأساليب القائمة واختيار ما يتناسب مع البيئة الطلابية لهذا التحول. والتحول إلى الإدارة الإلكترونية ليس صيحة تموت بمرور الزمن ، بل أصبح أمرا ضروريا لحل كثير من المشكلات المعاصرة من أهمها القضاء علي الروتين الحكومي وتعقد الإجراءات في ظل التوجه إلى الحكومة الإلكترونية ، وكذلك القضاء علي مشكلة التكدس في حفظ وصعوبة الاسترجاع . من منطلق ذلك وضع هذا البرنامج لكي يكون اللبنة المعرفية الأولى أو بداية المعرفة نحو طريق التحول الاستراتيجي الذي حان الوقت لكي ننطلق منه سويا إلى عصر الإدارة الإلكترونية.

## الهدف العام للدورة التدريبية

- إطلاع المشاركين على الحديث في علم السكرتارية وإدارة المكاتب.
- تمكين المشاركين من إعداد المخاطبات الرسمية و تقارير العمل.
- تمكينهم من التخطيط لإعمالهم و تنظيم أعمال رؤسائهم.
- تمكينهم من مهارة الرد على الهاتف
- تنمية مهارات المشاركين بالاستشعار عن بعد و التصرفات التي يرغب بها رؤسائهم بالتلميح لا بالتصريح.
- القدرة على التكيف مع الرؤساء الجدد و التعرف على سلوكياتهم بشكل مباشر.
- تمكين المشاركين من مهارات التعامل مع مختلف الأنماط السلوكية و الإدارية.



- تنمية مهاراتهم في إدارة وقتهم و تنظيم أعمال رؤسائهم.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- سكرتارية الدوائر والأقسام والإدارات المختلفة في الوزارات و المنظمات والهيئات و الشركات
- سكرتارية المدراء ورؤساء الأقسام في الوزارات و المنظمات والهيئات و الشركات
- موظفي الاستقبال والعلاقات العامة في الوزارات و المنظمات والهيئات و الشركات

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

### إدارة المكاتب إلكترونياً:

- أهمية السكرتارية في نجاح و تنظيم أعمال المؤسسات والمنظمات والهيئات.
- مقدمة تعريفية إلى علم السكرتارية في العصر الحادي والعشرين.
- إدارة المكاتب : الأهمية و المهمات الإدارية
- إدارة المكاتب : المهمات و الأساسيات.
- القواعد العشرون لنجاح السكرتير أو مدير المكتب
- المكاتب العصرية و الإدارة الإلكترونية.
- المهارات التي يجب إن يتقنها السكرتير لينجح في عمله في قرن المعلوماتية
- آل (5S) لتنظيم و ترتيب المكاتب و الملفات و إدارة الأعمال المكتبية بطريقة مناسبة والتي تعد مدخل لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات و الهيئات و المنظمات.

### تخطيط الأعمال المكتبية إلكترونياً:

- التخطيط و جدولة الأعمال المكتبية باستخدام الكمبيوتر.
- تنظيم المكاتب و إعادة تصميمها باستخدام البرمجيات الجاهزة .
- توجيه و تقويم الأعمال المكتبية و إدارتها.



## نظم تأمين وحماية المعلومات والملفات :

- الوثيقة والمعلومات وأهميتها.
- إدارة المحفوظات؛ تعريفها وجوانبها وأهميتها.
- دورة حياة الوثيقة / الملف.
- طرق تصنيف المستندات والملفات, وتصميم نظم الملفات.
- حفظ وتوثيق البيانات وفهرستها يدويا والكترونيا
- الفهرسة والترميز والترقيم ودور الحاسوب في تنفيذها.
- تقنيات متقدمة في الحفظ ( الأرشفة الضوئية, النظم الإلكترونية).
- مشاكل أنظمة المحفوظات وكيفية حلها باستخدام الحاسوب.
- حالات عملية في تصنيف وفهرسة المستندات.

## إدارة الوقت إلكترونيا :

- أهمية و تخطيط الوقت .
- إدارة الوقت و تنظيمه إلكترونياً باستخدام MS Outlook
- توجيه و تقويم الأعمال المكتبية و إدارتها.

## التقارير والمراسلات الإدارية و توثيقها وأرشفتها إلكترونيا:

- أهمية التقارير الإدارية .
- إعداد المخاطبات الرسمية و تقارير العمل.
- أنواع و تقنيات التقارير و الدراسات و أساليب استخدامها إلكترونيا.
- صيغ الرسائل الإدارية و التجارية و نماذجها.
- حفظ المراسلات و أرشفتها إلكترونياً.

## العمليات الحسابية الإلكترونية و إدارة المكاتب:



- العمليات الحسابية و التوثيق و السجلات.
- استخدام الكمبيوتر في العمليات الحسابية.

### التعامل مع الآخرين:

- التعامل مع الرؤساء .
- التعامل مع الزملاء .
- التعامل مع الزبائن .
- التعامل مع المواقف الصعبة.
- تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية في مجال السكرتارية و إدارة المكاتب.
- طرق و أساليب الاستشعار عن بعد و معرفة ما يريده الرئيس بالتلميح لا التصريح.
- دلالات حركة الجسم و إيماءاته ( اليمين, القدمين, العينين, الوجه، ) و تفسير معنى كل حركة و إيماءاته.
- طرق التخلص من العادات و المشاعر السلبية و القلق و الخوف و الأوهام.
- كيف تحقق التوافق و الانسجام مع مديرك و بقية المراجعين و الموظفين؟
- اختبارات السلوك و الشخصية و حالات عملية.

### مهارات الاتصال الإلكتروني في إدارة المكاتب :

- نظم الاتصالات و أنواعها .
- أنواع الاتصالات الإدارية و عناصرها .
- نظم الاتصالات الإلكترونية باستخدام البرمجيات الجاهزة.
- كيفية الرد على الهاتف المباشر والتخلص من المكالمات غير المرغوب بها



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden