

A photograph of students in a classroom. A girl with long blonde hair is in the foreground, writing in a notebook. Behind her, a boy in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background. The image is overlaid with a large white 'X' shape on the left and a blue bar at the bottom right.  
A stylized logo of a building with three stars above it, set against a white background.  
The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by four white stars. Below the building, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.  

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تنمية وتطوير مهارات الإدارة الوسطى

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-708	بيروت (لبنان)	فندقية قاعة	2026-08-10	2026-08-14	€ 2550	العربية - 25

### الهدف العام للدورة التدريبية

- تطوير مهارات ومعارف المشاركين التي تمكّنهم من القيام بواجباتهم ومسؤولياتهم الإدارية بدرجة أعلى من الكفاءة والفاعلية.
- تمكين المشاركين من المهارات الإدارية والقيادية الضرورية في القرن الحادي والعشرين والتي تمكّنهم من مواجهة التحديات والتغلب عليها.
- إطلاع المشاركين على أهم النظم والمفاهيم والنظريات الإدارية والقيادية الحديثة.
- تأصيل معرفة المشاركين بالمفاهيم الإدارية الحديثة.
- تمكين المشاركين من إعداد الخطط الإستراتيجية والخطط التشغيلية لمنظماتهم
- تمكين المشاركين من العمل بطرق مختلفة وعدم التمترس خلف طريقة واحدة.
- تنمية مهارات المشاركين القيادية وقدرتهم على توجيه العاملين والشراف عليهم.
- تنمية مهارات المشاركين السلوكية وقدرتهم على الاتصال والتعامل مع الآخرين بفعالية.
- تدريب المشاركين على طرق وأساليب التفكير الإيجابي والتخلص من الأوهام والعادات السلبية
- تمكين المشاركين من اتخاذ قراراتهم بثقة وإدارة الأزمات والضغوط التي تواجههم في العمل.
- تطوير قدرات المشاركين في تحليل المشكلات وصنع القرارات.
- تدريب المشاركين على التقنيات الإدارية والقيادية الحديثة.
- تزويد المشاركين بالأساليب الفعالة في إدارة الوقت وإدارة الاجتماعات

### عند انتهاء الدورة يكون المشاركون قد تمكّنوا من:

- فهم المستويات المختلفة للإدارة وتحديد مسؤولية المدراء على مختلف المستويات.



- مناقشة التحديات الرئيسية التي تواجه المدير في بيئه تنافسية.
- ممارسة مهارات إدارية متقدمة و مهمة.
- تطبيق مهارات الإدارة المتقدمة ومهارات القيادة الازمة للمناصب العليا.
- تدريب وتقيم الموظفين بشكل فعال.
- استعمال تقنيات حل المشكلات للتغلب على العوائق التي تواجههم.
- حل النزاعات على أساس أسلوب ربح - ربح للطرفين.
- إدارة التغيير من أجل تحقيق التحسين والتطوير المستمر.
- تطوير خطط عمل محسنة لإدارة الوقت والمجتمعات

## **المحتوى العلمي للدورة التدريبية**

**المفهوم الشامل الحديث للعملية الإدارية .**

**التحولات والمتغيرات العالمية ومناخ العمل الجديد ومدى تأثر فعالية القيادة بها**

**مدخل إلى مفهوم كل من القيادة والإدارة والإشراف**

**من هو القائد ومن هو المدير ومن هو المشرف وما الفرق بينهما**

**السمات والاستراتيجيات والنظريات الإدارية والقيادة الحديثة.**

**ما هي متطلبات ومقومات الإداري والقائد الناجح في عصر التغيير والمعلوماتية.**

**أنواع الشخصيات الإدارية والقيادية وسمات كل منها ومن هي الشخصية الإدارية القيادية الفعالة؟**

**أنماط القيادة الإدارية الفعالة والممارسة الموقفية لها**

**تحديد دور ومسؤوليات القائد الفعال**



**القائد الإداري الفعال ومتطلبات دوره في إطاره المعاصر**

**مهارات القيادة الإدارية للمدير المتميز.**

**القيادة الإدارية: نظريات وأنماط القيادة.**

**صفات القادة**

**القيادة مقابل الإدارة: أهم الاختلافات / القيادة المتكيفة حسب الأوضاع / المواقف الشخصية / مشاركة**

**المدراء**

**مفهوم مجموعة من النظم والاستراتيجيات الإدارية المعاصرة في القرن الحادي والعشرين وتشمل :**

- إدارة الجودة الشاملة
- معايرة العمليات
- إعادة بناء العمليات
- مؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPI)
- بطاقات الأداء المتوازنة
- إدارة المعرفة

**من هو المدير ومن هو القائد الناجح في القرن الحادي والعشرين وما هي التحديات التي تواجهه؟**

**العملية الإدارية ووظائفها: التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.**

**الوظائف الأساسية للإدارة الوسطى**

**تطوير أساليب العمل.**



## القيام بعملية التخطيط

مهارات التخطيط والتخطيط الاستراتيجي ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية ومراحل وخطوات إعداد الخطة الاستراتيجي وعناصر نجاحها.

## القيام بعملية التنظيم والرقابة والقيادة والمتابعة الفعالة

### إدراك متطلبات التنظيم الإداري

التنظيم الإداري ودور الإدارة الوسطى .

المناخ المحيط وأثره على العمل الإداري ( الداخلي والخارجي ) .

## ديناميكيات القيادة ومهارات العمل الجماعي

### بناء وقيادة فرق العمل الفعالة

### أساليب تحفيز العاملين وبناء الفريق

مفاهيم تحفيز الموظفين ونظرياته المختلفة

السياسات المختلفة لتنظيم إدارة وتحفيز العاملين

المهارات القيادية والسلوكية للمديرين الفعال

المهارات السلوكية وتحفيز الموظفين

الدافعية والتحفيز للأعمال



دور المدير في زيادة فعالية العنصر البشري

تحليل الأنماط القيادية للمديرين .

تحسين وتطوير مهارة القيادة ( سلوك القائد الفعال ) .

كيف تدير الآخرين وتستخرج إمكانياتهم وقدراتهم وكيف تتعامل مع الناس صعيبي المراس؟

كيف تعرف على شخصيات الآخرين من بعد وكيف تستطيع أن تقرأ أفكارهم وهم أجسهم

الاتصال والتعامل الإنساني

القواعد الأساسية لإدارة الوقت وتحديد الأولويات.

تقنيات تحليل المشكلات وصنع القرارات

تحليل مشكلات العمل والعاملين وأساليب مواجهتها والتعامل معها

طبيعة الخلاف ومسبباته / الخلاف والأداء الجماعي

كيفية حل الخلافات والتواصل دوره في حل الخلافات

الإتصالات الإدارية وال العلاقات التبادلية

كيف تتخذ قراراتك الناجحة بثقة وكيف تستخدم الجوانب الكمية في اتخاذ القرارات؟

إدارة التغيير والابتكار

динамيكية التغيير / أنواع التغيير/ قيادة مبادرات التغيير الناجحة / التغلب على مقاومة التغيير



قضايا معاصرة حول إدارة التغيير

الإبداع مقابل الابتكار

تحفيز الابتكار وتعزيزه

إحداث التغيير وتشجيع الابتكار والتطوير كأسلوب لتحقيق التميز

دور المدير في إحداث وإدارة التغيير والتطوير

التفكير الإبتكاري والإبداعي ودوره في إتخاذ القرارات الإبتكارية

كيف تدير الأزمات وتسسيطر عليها بفاعلية عالية وتستشعر ذلك من بعد؟

ضفوط العمل وكيفية التغلب عليها

أساليب العمل وأشكال التفكير المختلفة الحديثة وعدم التمترس خلف أسلوب واحد للعمل.

إدارة الأداء

التمكين من تقويم الأداء

التوجيه وتقييم الأداء

الجانب النفسي للتوجيه

أسباب التوجيه وطريقته وضع معايير الأداء وإجراء مقابلات التقييم

الطرق الحديثة لتقييم الأداء بالأهداف والنتائج :



• كيفية تقييم الأداء الكلي وأداء الموظفين بالأهداف والنتائج

تحسين وتطوير العمليات

ادراك أهمية التفويض وتطبيقاته

مهارات التفويض، الاسباب الموجبة للتفويض، لماذا يعزف المديرين عن عملية التفويض.

ادارة الوقت والذات وإدارة الاجتماعات.

الاستثمار في تميز الذات

كيفية التخلص من الأفكار والعادات السلبية والأوهام والمخاوف الغير مبررها

البرمجة اللغوية العصبية وتطبيقاتها في الإدارة

ما هي قواعد التفوق والنجاح والتقدير الوظيفي؟

تطبيق القيادة الشخصية في مجالات العمل

تمارين وحالات عملية.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

