



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصال في إدارة وتنظيم المكاتب

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
EMC-739	تونس	قاعة فندقية	2024-08-26	2024-08-30	€ 3450	25

## مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

أن الإدارة الإلكترونية ليست مسألة فنية بحسب ولكنها مسألة حضارية وثقافية فهي ترتبط بتغير قيم ومفاهيم وعادات سائدة ، فالأخذ بمفهوم الإدارة الإلكترونية ، سوف يؤدي بالضرورة لزيادة الكفاءة و الفاعلية والإنتاجية ، تهدف إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى زيادة قدرات الإدارات على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتصالات بهدف التنمية. وهي تقدم في هذا الإطار، الدعم في إعداد سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبنية التحتية والتطبيقات، وتعمل على زيادة الوعي إزاء مساهمة هذه التكنولوجيات في تعزيز التنمية المستدامة . وتعمل الإدارة كذلك على إقامة آليات تعاون وتنسيق بين الناشطين الإقليميين في تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تشجع التطبيقات التي تدفع بالتنمية قدما” على المستويين الوطني والإقليمي، وتهدف إلى إنشاء قطاع مستدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة.

كما تهدف الدورة الى تحقيق مجموعة من الأهداف و الأجابة غلى بعض التساؤلات و منها على سبيل المثال :

- هل الإدارة الإلكترونية ستؤثر على تخطيطنا لمستقبلنا ؟
- عالم الأعمال الجديد : حيث يثار دائماََ تساؤل عما إذا كنا نتحدث عن استراتيجيات تغيير أم نتحدث عن تغيير الاستراتيجيات ؟
- ما هي القواعد الجديدة التي وضعتها شبكة المعلومات الأساسية في علم الإدارة ؟
- تعريف الإدارة الإلكترونية ؟
- ماهية الإدارة الإلكترونية ؟
- ما هي توجهات الإدارة الإلكترونية ؟



- الإدارة الإلكترونية ماذا تعني وما هي عناصرها ؟
- ما هي الأنظمة الإلكترونية اللازمة لإدارة الإلكترونيات ؟
- ما هي مواصفات المدير الإلكتروني ؟
- كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الوطن العربي والأساس القانوني لتطورها ؟
- العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية ؟
- أثر الإدارة الإلكترونية علي البطالة ؟
- التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

استراتيجيات وأساسيات الإدارة الإلكترونية .

وضع خطط العمل المستقبلية لتطوير الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات .

الهيكل القانونية والتنظيمية للبنية التحتية للإدارة الإلكترونية .

التطبيقات الموضوعية،

• حكومة إلكترونية

• التجارة والصحة الإلكترونية

• التعليم الإلكتروني .

أهم التكنولوجيات الجديدة و المتطورة المستخدمة لزيادة فاعلية أداء العمل و تحسين إنتاجية الموظف.

الخيار بين استراتيجيات التغيير أم تغيير الاستراتيجيات؟

القواعد التي يفرضها عصر تكنولوجيا المعلومات.



خصائص وعناصر وتوجهات الإدارة الإلكترونية.

الأنظمة الإلكترونية اللازمة للإدارة الإلكترونية.

سمات الإدارة الإلكترونية وعناصرها وتوجهاتها

خصائص الإدارة الإلكترونية وإمكانية تنفيذ المعاملات إلكترونياً

عناصر الإدارة الإلكترونية

- إدارة بدون ورق
- إدارة بلا تنظيمات جامدة
- إدارة بلا مكان
- إدارة بلا زمان

ما هي الأنظمة الإلكترونية اللازمة للإدارة الإلكترونية ؟

ما هي مواصفات المدير الإلكتروني ؟

كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية والأساس القانوني لتطورها ؟

العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية ؟

أثر الإدارة الإلكترونية على البطالة ؟

التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟

حالات وورش عملية وتطبيقية



## تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden