



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إستراتيجيات تخطيط، تفعيل وتطوير إدارة العلاقات العامة الدولية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
PRC-803	تونس	قاعة فندقية	2025-01-20	2025-01-24	€ 3450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

هذه الدورة حول العلاقات الدولية يبحث عن التحديات و الاستراتيجيات لتطوير أعمال العلاقات العامة الدولية وإيجاد السبل والوسائل لتقديم الخدمات المتميزة عبر أفضل وأسرع الوسائل في ظل بيئة ينتابها التغير المستمر والمتسارع، ويبحث أيضا في استخدامات العلاقات الدولية إلكترونيا لتحقيق أهداف المؤسسات ووضع استراتيجيات فعالة ورؤيا مستقبلية لأعمالها.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية:

#### البعد الاستراتيجي التنظيمي لوظيفية العلاقات العامة الدولية

- تنظيم أعمال العلاقات الدولية
- الحاجة إلى التنظيم الاستراتيجي لوظيفية العلاقات الدولية
- أساليب تنظيم أقسام الاتصال التنظيمي بإدارة العلاقات الدولية
- نماذج تطبيقية لتنظيم إدارة العلاقات الدولية وفقاً لحجم المنظمة
- مصادر العلاقات الدولية الخارجية ( المستشارون المنظمات الاستشارات )

#### استراتيجيات الاتصال لوظيفية العلاقات الدولية والتعامل الفعال مع الآخرين

- الاتصال والعلاقات الدولية
- عناصر عملية الاتصال
- الأنماط الإتصالية المختلفة ومهارات التعامل مع كل نمط



• أدوات الاتصال والعلاقات الدولية

### المهارات السلوكية لمسئولي العلاقات الدولية

- المهارات السلوكية لمسئولي العلاقات الدولية
- أساليب ومهارات المناقشة والاتصال مع كبار الشخصيات

### استراتيجيات المراسم والبروتوكول في مجال العلاقات الدولية

- مفهوم المراسم والبروتوكول
- المجاملات والأسبقية
- مراسم الموائد والولائم
- استراتيجيات العلاقات الدولية في إدارة الأزمات

### استراتيجيات العلاقات الدولية في التعامل مع الإعلام في مجال إدارة الأزمات

- ضرورة وأهمية التعامل مع الإعلام أثناء الأزمة
- الاعتمادات الواجب مراعاتها عند التعامل مع الإعلام
- تحديد المتحدث الرسمي والمتحدثين الرسميين
- دور الإعلام في الأزمات من وجهة نظر أجهزة الإعلام تأثير الإعلام بالفترة المناسبة للاستجابة التنظيمية للأزمة

### استراتيجيات العلاقات الدولية عبر الشبكة الدولية للمعلومات " الإنترنت "

- العلاقات الدولية عبر الإنترنت
- الوصول إلى الجمهور عبر الإنترنت

الزيارات الرسمية :



- طرق الإعداد لبرنامج زيارة رسمية.
- التخطيط المبدئي للبرنامج .
- التخطيط النهائي للبرنامج .
- تنفيذ التخطيط النهائي لبرنامج الزيارة .
- الإعتبارات الواجب مراعاتها فى برنامج الزيارة .

### التخطيط الإستراتيجي لأنشطة العلاقات الدولية وبرامجها .

- إستراتيجيات البحوث وجمع المعلومات والبيانات المطلوبة لتخطيط برنامج العلاقات الدولية
- إستراتيجيات تخطيط أنشطة العلاقات الدولية ، وإختيار الموضوعات ، وتحديد البرامج .
- إستراتيجية تقويم أنشطة العلاقات الدولية وطرق قياس نتائجها .
- وضع الإستراتيجية الشاملة لبرنامج العلاقات الدولية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden