



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تنمية المهارات الإشرافية، الذكاء الإبداعي، مهارات الكفاءة، الكفاية، الفعالية للمشرفين

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-880	تونس	قاعة فندقية	2025-01-20	2025-01-24	€ 3450	العربية - 25

### اهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة يكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المهارات الأساسية للمشرف
- اكتساب مهارات الاتصال مع الآخرين
- تعلم مبادئ العمليات الإدارية الرئيسية
- الإلمام بمهارات حل المشكلات وإتخاذ القرارات
- التعرف على أساليب إدارة التغيير
- ان يكتسب البنية المعرفية حول تطور أبحاث المخ وأساليب التفكير
- يقف على المفاهيم السليمة والمعاصرة للذكاء وتطور دراسته
- يفهم العلاقة بين الذكاءات المتعددة ونظريات الإدارة المعاصرة
- يتمكن من تطبيق أنواع الذكاءات على استراتيجيات إدارية تنظيمية متطورة
- يخطط على نحو سليم لتنفيذ عمليات الإبداع في الأعمال باستخدام الذكاءات المتعددة
- يصمم ويبني أدوات تقويم تطوير العمل المعتمد على الذكاءات
- تمكين المشاركين من بعض مهارات الذكاء الإبداعي، وكيفية تنميته لديه وتطبيقاته في الحياة العملية.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية



## مقدمة في الإشراف:

- الإدارة الناجحة والإشراف.
- المهارات الأساسية للمشرف
- مهارة الاتصال وفهم أنماط الشخصيات.
- التخطيط وصناعة القرار.
- مهام ومسئوليات المشرف.
- تقييم أداء المرؤوسين وحفزهم.
- تحديد أهداف القسم الذي يشرف عليه.
- تحديد احتياجات القسم من المعدات واللوازم.
- تنمية وتطوير قدرات المرؤوسين وتدريبهم.
- الاتصال والتنسيق مع الجهات المعنية وذات العلاقة.
- إعداد وكتابة التقارير والمراسلات الإدارية.
- صفات المشرف الفعال
- الفرق بين إدارة العمل وأداء العمل

## الاتصالات:

- تعريف الاتصال
- أهمية الاتصال للمشرفين
- عوائق الاتصال بين المشرف والموظفين
- خطوات الاتصال الفعال
- المهارات الأساسية للاتصال (مهارات التعامل)

## التخطيط:



- تعريف التخطيط
- أنواع التخطيط (تخطيط الأعمال - تخطيط المشاريع - جدولة الأعمال)
- وضع الأهداف
- خطوات التخطيط
- الجدولة

### التنظيم:

- تعريف التنظيم
- المبادئ الأساسية للتنظيم
- العلاقات بين الوظائف وخطوط السلطة
- توزيع المهام
- تطوير البديل الكفاء
- تنظيم الوقت
- تمرين الجدولة وتوزيع المهام

### التوجيه:

- تعريف القيادة
- النظريات والأساليب القيادية
- تحديد الأسلوب القيادي
- التحفيز
- التدريب على رأس العمل ودور
- لمشرف
- تقييم الأداء
- معالجة الأداء الضعيف والسلوكيات غير المرغوبة



## الرقابة:

- تعريف الرقابة
- دور الوظائف الإدارية في تسهيل عملية الرقابة
- أساليب الرقابة الإشرافية
- النقد الهادف
- الإجراءات التصحيحية

## اتخاذ القرارات وحل المشاكل:

- الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشاكل
- خطوات حل المشاكل واتخاذ القرارات

## إدارة التغيير:

- التخطيط للتغيير
- التعرف على الحاجة للتغيير
- تحديد الأهداف الداخلية

## خطوات التغيير:

- تعريف الاتصال
- توعية الموظفين بالحاجة للتغيير
- إحداث التغيير
- دعم وتشجيع السلوكيات الجديدة

## الذكاء الإبداعي



- تطوير أبحاث المخ واساليب التفكير
- الذكاء ومفهومه وتطوير دراسته
- تعريف الذكاءات المتعددة
  - الذكاء الإبداعي
  - الذكاء التحليلي
  - الذكاء العملي
  - الذكاء الوجداني
  - الذكاء الاصطناعي
  - ذكاء النجاح
- الذكاءات المتعددة والنظريات الادارية المعاصرة
- تطبيق انواع الذكاءات على استراتيجيات تنظيمية متطورة للأعمال داخل المنظمات
- العلاقة بين الذكاء الإبداعي وغيره من الذكاءات
- طرائق تنمية الذكاء الإبداعي
  - القدوة
  - تحمل نتائج المخاطرة
  - تشجيع الأسئلة حول الافتراضات
  - تقبل الأخطاء
- سمات الأذكياء ابداعيا
- الذكاء الإبداعي وأهم مهاراته
- علاقة الذكاء الإبداعي بالعلوم الأخرى
- زيادة القدرات والمهارات الخاصة بالذكاء الإبداعي لتحقيق النجاح على المستوي الفردي والمؤسسي.
- التخطيط لتنفيذ عمليات الابداع والتطوير داخل المنظمات باستخدام الذكاء الإبداعي
- صعوبات التطوير واسبابها
- تطبيق انواع الذكاءات لمعالجة صعوبة الابتكار



- تصميم وبناء ادوات الابتكار والتطوير المعتمد على الذكاءات
- تحديد الدور المعاصر للمشرف في الواقع المعاصر.
- إعداد الخطة التنفيذية للوحدة التي يشرف عليها ومتابعة تنفيذها.
- تنظيم وتوزيع العمل على المرؤوسين.
- إجراء المقارنة التحليلية بين الأنماط المختلفة للمشرفين وتطبيق الأفضل منها.
- المشاركة في تقييم أداء المرؤوسين بشكل موضوعي.
- المشاركة في وضع استراتيجيات فعالة لتحفيز المرؤوسين مادياً ومعنوياً.
- استخدام المناهج الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- المشاركة في التحول نحو مفاهيم الجودة والتميز في الأداء.
- التعامل الإيجابي الفعال مع الأطراف المتعاملة مع المشرف.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة





السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden