



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الجدارة القيادية وتطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-885	بيروت (لبنان)	قاعة فندقية	2027-03-29	2027-04-02	€ 2550	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

يشهد عالم الأعمال اليوم تحولات استراتيجية متسارعة، تتطلب من القيادات الإدارية تبني مفاهيم القيادة التحويلية لتوجيه منظماتهم نحو التميز المؤسسي وتعزيز قدراتها التنافسية. يأتي هذا البرنامج التدريبي ليُمكن المشاركين من قيادة التحول المؤسسي، عبر الانتقال من الإدارة بالأهداف التقليدية إلى تطبيق بطاقات الأداء المتوازن وفقاً لمعايير نماذج التميز العالمية. كما يهدف إلى ترسيخ فهم شامل للعلاقة بين القيادة التحويلية والرؤية الاستراتيجية، وتطبيق الأدوات والأساليب الفعالة في التقييم المؤسسي وتحسين الأداء التنظيمي.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من قيادة التحول التنظيمي بفعالية، من خلال اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتطبيق القيادة التحويلية، وتبني بطاقات الأداء المتوازن كمنهجية استراتيجية لقياس وتحسين الأداء المؤسسي وفق معايير التميز.

### أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بالمفاهيم المرتبطة بالقيادة التحويلية ومدى ارتباطها بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- تزويد المشاركين بكيفية إعداد خطة التحول من أسلوب الإدارة بالأهداف إلى أسلوب بطاقات الأداء المتوازن وقياس الأداء المؤسسي وفق معايير التميز المؤسسي .
- التعرف على المفاهيم الأساسية للقيادة التحويلية وأثرها في بناء الرؤية وتحقيق الخطة الاستراتيجية.
- التمييز بين مفهومي تطوير المنظمات وتحويلها، مع تحليل أسباب فشل مبادرات التطوير المؤسسي.
- تطبيق خطوات إدارة التغيير ومهارات التخطيط الناجح لقيادة التحول المؤسسي.
- إعداد وتنفيذ خطة متكاملة للانتقال من أسلوب الإدارة بالأهداف إلى تطبيق بطاقات الأداء المتوازن.



- استخدام أدوات تشخيص الأداء وتحليل المشكلات المؤسسية لتحديد مسارات التحسين.
- فهم معايير نموذج التميز المؤسسي وتطبيقها لتقييم الأداء وتعزيز فاعلية المؤسسات.
- تصميم خطة أداء متوازن تتضمن الأبعاد الأربعة (المالية، العملاء، العمليات، التعلم والنمو).
- استخدام مؤشرات الأداء وربطها بالأهداف الاستراتيجية لتحقيق نتائج مستدامة.
- تحليل دراسات حالة وتطبيق تمارين عملية لتفعيل أدوات الأداء والتحول المؤسسي.

## الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات والأقسام.
- القيادات العليا والمتوسطة في المؤسسات العامة والخاصة.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي.
- المستشارين ومدراء الجودة والتميز المؤسسي.
- المختصين في تطوير الموارد البشرية وأداء العاملين.
- من يسعون لاكتساب أدوات قياس الأداء والتحول القيادي في منظماتهم.

## محتويات الدورة التدريبية

### القيادة التحويلية :

- الرؤية التقليدية والرؤية المبتكرة للمنظمات.
- أسباب فشل برامج تطوير المنظمات.
- الفرق بين تحويل المنظمات وتطوير المنظمات.
- إدارة التغيير ومراحل التغيير المخطط.
- أسس نجاح تحويل المنظمات.
- الإثراء الوظيفي.
- دوائر الجودة.



- تحليل الأدوار.
- الترتيبات المادية.
- تخطيط المسار المهني.
- اجتماع المجابهة.
- الإدارة بالأهداف.
- أسلوب بناء الجماعات.
- الإدارة الاستراتيجية.
- مكعب تحويل المنظمات.

#### نحو إخراج متكامل لتحويل المنظمات :

- نفخ روح التغيير.
- تشخيص المشكلات.
- جدولة مسارات التحويل.
- تنفيذ مسارات التحويل.
- تقييم النتائج.

#### القائد التحويلي :

- مصفوفة القيادة / الإدارة.
- مراحل التحويل من الإدارة إلى القيادة.
- الكاريزما الشخصية.
- وحدة الرؤية.

#### الإدارة بالأهداف :

- الإدارة بالأهداف : المفهوم , الأهداف , رؤية شاملة.



- مفاهيم التطوير التنظيمي.
- كيفية تحديد الأهداف العامة للمنشأة.
- منهج متكامل لتطبيق الإدارة بالأهداف.
- خصائص أسلوب تطبيق الإدارة بالأهداف ومراحله.
- كيفية وطرق وضع خطط العمل ومتابعتها.
- تشخيص مشكلات العمل المعوقة للأداء.
- المهارات اللازمة لتطبيق نظام الإدارة بالأهداف .

### معايير نموذج التميز:

- المعيار الأول: القيادة.
- المعيار الثاني: السياسات والاستراتيجيات.
- المعيار الثالث: الموارد البشرية.
- المعيار الرابع: الموارد.
- المعيار الخامس: العمليات.
- المعيار السادس: نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن: نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع: نتائج الأداء البشرية.

### العناصر الأساسية في نماذج "إدارة التميز":

- التركيز على العملاء
- التوجه بالنتائج
- القيادة الهادفة.
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية.
- التعلم ، الابتكار والتحسين.



- المسؤولية الاجتماعية.
- تنمية العلاقات والتحالفات.

### قياس وتقييم الأداء من خلال تطبيق بطاقات الاداء المتوازن:

- المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس ومعايير الأداء.
- العناصر الأساسية لقياس الأداء المتوازن ونموذجية عند كابلان ونورتون.
- خطة الأداء المتوازن (الرؤية المالية – العملاء – الابتكار والتطوير – عمليات التشغيل).
- ارتباط مفهوم عملية قياس الأداء المتوازن بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بخطة الأداء المتوازن.
- تمارين وحالات عملية في بطاقات الأداء المتوازن.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden