



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الجدارة القيادية وتطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2025-05-01	2025-04-27	قاعة فندقية	الدوحة (قطر)	LAC-885

### أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بالمفاهيم المرتبطة بالقيادة التحويلية ومدى ارتباطها بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- تزويد المشاركين بكيفية إعداد خطة التحول من أسلوب الإدارة بالأهداف إلى أسلوب بطاقات الأداء المتوازن و قياس الأداء المؤسسي وفق معايير التميز المؤسسي .

### محتويات الدورة التدريبية

#### القيادة التحويلية :

- الرؤية التقليدية والرؤية المبتكرة للمنظمات.
- أسباب فشل برامج تطوير المنظمات.
- الفرق بين تحويل المنظمات وتطوير المنظمات.
- إدارة التغيير ومراحل التغيير المخطط.
- أسس نجاح تحويل المنظمات.
- الإثراء الوظيفي.
- دوائر الجودة.
- تحليل الأدوار.
- الترتيبات المادية.
- تخطيط المسار المهني.
- اجتماع المجابهة.



- الإدارة بالأهداف.
- أسلوب بناء الجماعات.
- الإدارة الاستراتيجية.
- مكعب تحويل المنظمات.

### نحو إخراج متكامل لتحويل المنظمات :

- نفخ روح التغيير.
- تشخيص المشكلات.
- جدولة مسارات التحويل.
- تنفيذ مسارات التحويل.
- تقييم النتائج.

### القائد التحويلي :

- مصفوفة القيادة / الإدارة.
- مراحل التحويل من الإدارة إلى القيادة.
- الكاريزما الشخصية.
- وحدة الرؤية.

### الإدارة بالأهداف :

- الإدارة بالأهداف : المفهوم , الأهداف , رؤية شاملة.
- مفاهيم التطوير التنظيمي.
- كيفية تحديد الأهداف العامة للمنشأة.
- منهج متكامل لتطبيق الإدارة بالأهداف.
- خصائص أسلوب تطبيق الإدارة بالأهداف ومراحلها.



- كيفية وطرق وضع خطط العمل ومتابعتها.
- تشخيص مشكلات العمل المعوقة للأداء.
- المهارات اللازمة لتطبيق نظام الإدارة بالأهداف .

### معايير نموذج التميز:

- المعيار الأول: القيادة.
- المعيار الثاني: السياسات والاستراتيجيات.
- المعيار الثالث: الموارد البشرية.
- المعيار الرابع: الموارد.
- المعيار الخامس: العمليات.
- المعيار السادس: نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن: نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع: نتائج الأداء البشرية.

### العناصر الأساسية في نماذج "إدارة التميز":

- التركيز على العملاء
- التوجه بالنتائج
- القيادة الهادفة.
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية.
- التعلم ، الابتكار والتحسين.
- المسؤولية الاجتماعية.
- تنمية العلاقات والتحالفات.

### قياس وتقييم الأداء من خلال تطبيق بطاقات الاداء المتوازن:



- المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس ومعايير الأداء.
- العناصر الأساسية لقياس الأداء المتوازن ونموذجية عند كابلان ونورتون.
- خطة الأداء المتوازن (الرؤية المالية – العملاء – الابتكار والتطوير – عمليات التشغيل).
- ارتباط مفهوم عملية قياس الأداء المتوازن بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بخطة الأداء المتوازن.
- تمارين وحالات عملية في بطاقات الأداء المتوازن.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden