



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية من خلال تطبيق منظومة الأداء المتوازن BSC

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-937	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2027-03-21	2027-03-25	€ 2950	العربية - 25

## الهدف العام للدورة التدريبية

تنمية إدراكات المشاركين لمفهوم استراتيجيات إدارة الموارد البشرية من خلال تطبيق منظومة الأداء المتوازن، وما هو دور المدير الاستراتيجي في هذه المرحلة، وكيفية وضع الأهداف الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية، وكيفية التنفيذ لإدارة التحول الاستراتيجي للموارد البشرية من خلال منظومة BSC.

## الأهداف التدريبية للدورة

في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من وضع:

- آلية التحول نحو الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
- آلية تطوير الإدارة الاستراتيجية في مجال الموارد البشرية
- آلية مراجعة وتقييم الخطة الاستراتيجية في مجال الموارد البشرية
- مقترحات لاستخدام بطاقة الأداء المتوازن لإعداد استراتيجية إدارة الموارد البشرية
- فهم توصيات الشركات التي طبقت بطاقة قياس الأداء المتوازن في الموارد البشرية

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مدراء التطوير الإداري والتدريب والتنمية الإدارية
- مدراء شئون العاملين والشئون المالية



- القيادات في الوزارات ونظم الحكم المحلي.

## محتويات الدورة التدريبية

### إدارة الموارد البشرية:

- مفهوم وأهمية إدارة الموارد البشرية
- الإدارة الاستراتيجية والإدارة التقليدية للموارد البشرية
- التحول نحو الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
- عناصر استراتيجية الموارد البشرية
- بعض أنواع الاستراتيجيات العامة واستراتيجيات الموارد البشرية.
- قائمة مراجعة تحليلية لاستراتيجيات وسياسات الموارد البشرية

### الإدارة الاستراتيجية:

- ملامح الفكر الاستراتيجي في التخطيط
- ملامح الفكر الاستراتيجي في التنظيم
- الفرق بين الاستراتيجية والخطط طويلة الأجل
- عناصر الإدارة الاستراتيجية
  - صياغة الاستراتيجية
  - تنفيذ الاستراتيجية
  - تقييم ومراجعة الاستراتيجية
- تحليل المتغيرات البيئية
- تحليل الإمكانيات الداخلية للمنظمة
- الإطار العام للاستراتيجية
- اختيار الاستراتيجية



## مقترح لإعداد استراتيجية إدارة الموارد البشرية

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية المؤثرة في إدارة الموارد البشرية
- ضرورة أن تكون إدارة الموارد البشرية جزء من الإدارة العليا
- تصميم نظام معلومات إدارة الموارد البشرية
- تحديد رؤية إدارة الموارد البشرية
- تحديد رسالة واضحة لإدارة الموارد البشرية
- تحديد الهدف الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية
- تحديد الأهداف الفرعية لإدارة الموارد البشرية
- تحديد البدائل الاستراتيجية المتاحة
- اختيار البديل الاستراتيجي المناسب
- وضع نظام متكامل للمتابعة والرقابة

## قياس الأداء المتوازن

- مفهوم بطاقة قياس الأداء المتوازن وأهميتها
- الوظائف الرئيسية لبطاقة قياس الأداء المتوازن
- الأبعاد الجوهرية الواجب مراعاتها لتصميم بطاقة قياس الأداء المتوازن
- الخطوات المنهجية لتصميم وتطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن
  - صياغة الرؤية التنظيمية
  - تحديد الاستراتيجيات وبناء الأهداف الاستراتيجية العامة
  - تحديد عوامل النجاح الحاكمة
  - تحديد القياسات
  - تحديد وتطوير خطة العمل
  - تحديد الأفعال التنفيذية
  - المتابعة والتقييم



نتائج وتوصيات الشركات التي طبقت بطاقة قياس الأداء المتوازن



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden