



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2024-11-07	2024-11-03	قاعة فندقية	مراكش (المغرب)	SPC-992

### الهدف من الدورة التدريبية

تنمية مهارات رجال الشرطة فى التعامل الأمنى الإيجابى مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير .

### المشاركون فى الدورة التدريبية

ضباط الشرطة .

### المحتوى العلمى للدورة التدريبية

الشروط الواجب توافرها فى ضابط الشرطة.

الأسس العلمية الحديثة فى انتقاء ضابط الشرطة العصرى .

إختيار ضابط الشرطة فى مواقع التعامل مع الجماهير.

قواعد التعامل مع الجماهير :

- إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
- سرعة الإجراء المطلوب .
- شرعية الإجراء .
- تكاملية الإجراء .



- المساواة بين الأطراف جميعاً .
- موازنة المواقف .
- تبادل المواقف .
- التعاطف مع المواطنين .
- الشكل المناسب لإظهار الجهود .
- مراجعة النفس .
- أدب الحوار .

### كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :

- التشغيل الإنساني .
- مراعاة احتياجاته الإنسانية .
- التعامل الإدارى الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب فى التعامل .
- الشكل المتميز فى ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة فى التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية فى التقييم .
- التقدير الإدارى الجيد .
- التشغيل فى نواحى العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .

### كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة

التقييم الموضوعى للدور الإنسانى للقيادة.



- تجنب الصدمات الإدارية فى العمل .
- تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .
- الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .
- التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .
- إلتقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية فى العمل الشرطى.
- عدم الخصومة الشخصية .
- الإعلان الجيد عن الدور الإنسانى للشرطة .
- إستثمار الأداء الأمنى المتميز فى الإعلام الأمنى .
- أهم أساليب الإتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden