



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في التأمين الصحي

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
BIC-1014	دبي (إمارات)	فندقية قاعة	2026-04-06	2026-04-10	€ 3450	25 العربية -

### الهدف العام من الدورة التدريبية

تفهم طبيعة هذا النوع من التأمين الذي يمس جانباً هاماً متمثلاً في توفير الحماية التأمينية للعاملين فيما يتعلق ب مجالات المرض والإصابات المعرضين لها.

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- ما هي الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي؟
- ما هو تعريف التأمين الصحي؟
- ما هي أنواع التأمين الصحي؟
- ما هي ملامح النتائج المالية للتأمين الصحي التجاري خلال السنوات السابقة؟
- هل يمكن لأية جهة تقديم خدمة التأمين الصحي بعيداً عن شركات التأمين؟
- ما هي بنود الإستراتيجية المقترحة لمعالجة سلبيات التأمين الصحي وتحويلها إلى صناعة رابحة؟
- ما هي تجارب الدول العربية في فرع التأمين الصحي وكيف تم معالجة السلبيات التي أدت إلى تحقيق خسائر بفرع التأمين الصحي؟

### الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء دوائر التأمين على الحياة (التكافل الاجتماعي) بشركات التأمين والعاملين فيها
- العاملين بدوائر إعادة التأمين لفرع الحياة والصحي بشركات التأمين بأنواعها
- العاملين بدوائر الشؤون القانونية وشؤون الأفراد بشركات التأمين بأنواعها



- الأطباء والصيادلة والعاملين بالمستشفيات والصيدليات التي تتعاقد مع شركات التأمين لتقديم خدمة التأمين الصحي.
- مدراء الشؤون الإدارية والمالية وتنمية الموارد البشرية في المؤسسات الآتية: المصارف بأنواعها المسانع بأنواعها الخاصة العامة. الوزارات والمصالح والهيئات الحكومية (إنتاجية ، خدماتية)
- المسؤولون عن إنشاء ومتابعة نظم التأمين الصحي للعاملين في المنشآت

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- مقدمة الدورة ومكوناتها
- أنواع الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي.
- مشكلة الخسائر المادية الناشئة عن المرض والحلول المختلفة لها
- الفرق بين التأمين الصحي الاجتماعي والتجاري.
- خصائص التأمين الصحي الاجتماعي ومزاياه
- تكلفة خدمة التأمين الصحي ووسائل تمويله
- تنظيم التأمين الصحي.
- المعدلات الفنية في التأمين الصحي
- الدراسات المقارنة للتکاليف على المستوى الدولي
- النتائج المالية لفرع التأمين الصحي خلال السنوات السابقة.
- معدل الخسارة التي يفرع التأمين الصحي.
- أسباب خسائر فرع التأمين الصحي بشركات التأمين .
- الأطراف المسئولة عن تحقق خسائر بفرع التأمين الصحي.
- صور وأشكال الاحتيال لمنافع التأمين الصحي من المؤمن عليهم والأطباء والصيادلة.
- الأسباب الحقيقة التي أدت إلى تحقيق خسائر متتالية بفرع التأمين الصحي بشركات التأمين ؟
- كيف يتحقق الاحتيال بفرع التأمين الصحي من الأطراف التي تقدم الخدمة؟
- كيف تتم إدارة فرع التأمين الصحي؟



- سلبيات صناعة التأمين الصحي؟
- محتوى ونصوص وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي؟
- الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- إلغاء بعض الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- دراسة تحليلية لبنود وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي.
- معالجة سلبيات التأمين الصحي.
- تجارب محلية وإقليمية في السيطرة على سوء إستغلال منافع التأمين الصحي وتحويله إلى صناعة رابحة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

