



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1068	مراكش (المغرب)	قاعة فندقية	2025-03-09	2025-03-13	€ 3450	العربية - 25

### الهدف من الدورة التدريبية

- صقل مهارات المشاركين بالأساليب الحديثة في إدارة التنمية والتخطيط الإداري للخدمات العامة وتوجيه العاملين بالمستشفيات والرقى بالأداء والتنمية وزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقتها بالعمليات الإدارية الأخرى .

استراتيجيات التنمية الإدارية للخدمات العامة :

- تحديد الاحتياجات لتنمية إدارة الخدمات .
  - أنواع وأساليب التنمية الذاتية المستمرة في المستشفيات .
  - وسائل الإبتكار والإبداع في التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات .
  - كيفية التغلب على مشاكل التطبيق للتخطيط والتنمية ومقاومة إدارة التغيير .
  - دراسة منهجية مقارنة لتوجيهات الفكر الإداري المعاصر
- استراتيجيات التعامل في المواقف الإدارية ( الصعبة - الفجائية ) في إدارة المستشفيات .

الجودة في التخطيط والتنمية

من وسائل التنمية :



- متابعة الأعمال والمهام في العمل .
- تحديد الأولويات والأهداف .
- العلاقة بين الأولويات والكفاءة والفعالية الإدارية .
- أساليب ومستويات التخطيط الإداري وأدوات التنبؤ .
- صياغة الأهداف التي تمكن من متابعة الإنجاز .
- التخطيط في إطار تطبيق نظام الإدارة بالأهداف .
- تحديد العوامل الحاكمة في النجاح / الفشل - إعداد خطة المؤسسة.
- صياغة الرسالة والأهداف وإعداد الخطط التفصيلية وخطط العمل.
- تحليل القوى الدافعة والمعوقة للأداء : ( التنفيذ / المتابعة / التقييم / التصحيح )
- تطبيقات وحالات ونماذج عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden