



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2025-05-15	2025-05-11	قاعة فندقية	مسقط (عمان)	MHC-1068

الهدف من الدورة التدريبية

- صقل مهارات المشاركين بالأساليب الحديثة في إدارة التنمية والتخطيط الإداري للخدمات العامة وتوجيه العاملين بالمستشفيات والرفقي بالأداء والتنمية وزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقتها بالعمليات الإدارية الأخرى .

استراتيجيات التنمية الإدارية للخدمات العامة :

- تحديد الاحتياجات لتنمية إدارة الخدمات .
 - أنواع وأساليب التنمية الذاتية المستمرة في المستشفيات .
 - وسائل الإبتكار والإبداع في التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات .
 - كيفية التغلب على مشاكل التطبيق للتخطيط والتنمية ومقاومة إدارة التغيير .
 - دراسة منهجية مقارنة لتوجيهات الفكر الإداري المعاصر
- استراتيجيات التعامل في المواقف الإدارية (الصعبة – الفجائية) في إدارة المستشفيات .

الجودة في التخطيط والتنمية

من وسائل التنمية :



- متابعة الأعمال والمهام في العمل .
- تحديد الأولويات والأهداف .
- العلاقة بين الأولويات والكفاءة والفعالية الإدارية .
- أساليب ومستويات التخطيط الإداري وأدوات التنبؤ .
- صياغة الأهداف التي تمكن من متابعة الإنجاز .
- التخطيط في إطار تطبيق نظام الإدارة بالأهداف .
- تحديد العوامل الحاكمة في النجاح / الفشل - إعداد خطة المؤسسة.
- صياغة الرسالة والأهداف وإعداد الخطط التفصيلية وخطط العمل.
- تحليل القوى الدافعة والمعوقة للأداء : (التنفيذ / المتابعة / التقييم / التصحيح)
- تطبيقات وحالات ونماذج عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden