



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التنمية الذاتية والمهنية للنظام الصحي وجودة الخدمة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1071	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2027-03-21	2027-03-25	€ 2950	العربية - 25

### الهدف من الدورة التدريبية

- فهم النظام الصحي ونشر المعارف و المفاهيم الإدارية الحديثة ؛ وتنمية و رفع القدرات والمهارات الإدارية وإدارة التغيير في النظام الصحي ورفع الأداء الإداري بما يحقق زيادة فعالية و كفاءة العمل وتحقيق الأداء المتميز و التحسين المستمر و جودة الخدمة.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

#### التنمية الذاتية و المهنية

التعلم المستمر و ممارسة التفكير التأملي و مراجعة الذات و الاعتماد على التغذية المرتجعة

تحليل نقاط القوة و الضعف و تحديد القدرات و المهارات الأساسية و الأدوار المطلوبة لتحقيق الأهداف ووضع الخطط للتنمية الذاتية و المهنية

مفاهيم وأهداف ووظائف النظام الصحي

رسم خريطة النظام الصحي

الأعضاء الفاعلين و حدود النظام الصحي

الهيكل التمويلية و مصادرها للأنظمة الصحية



الأداء وتقديم الخدمات الصحية

المحددات و التغطية الفعالة و طرق قياسها

إدارة و قيادة التغيير

إدارة التغيير الأدوات و الوسائل لتحقيق التغيير

مفاهيم التغيير

التحديات و تحليل القوى المؤثرة و أسباب مقاومة التغيير و طرق التعامل معها

مهارات القيادة وأساليب تقييمها :

- التخطيط و وضع الأهداف
- التفويض
- الإرشاد و التوجيه
- الاتصال الفعال
- بناء الفريق
- إدارة الصراع و التفاوض
- صناعة القرارات الفعالة
- القيادة في وسط ومحيط عمل الفريق وفي مؤسسات تنتهج إدارة النظم والإدارة الاستراتيجية

إدارة العمليات

مفاهيم الجودة و التحسين المستمر

اختيار موضوع التحسين



أدوات اتخاذ القرار الجماعي

المعلومات و البيانات و طرق جمع و تحليل و عرض البيانات

تحليل المشاكل و فرص التحسين

وضع الخطط و الحلول و التقييم والمتابعة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden