

A photograph showing a healthcare professional, likely a nurse or doctor, wearing blue scrubs and a stethoscope, smiling and looking at a tablet device. An elderly man with grey hair is visible in the background, also smiling. The scene is set indoors, possibly in a home or office environment.

الاكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير





## دورة: التنمية الذاتية والمهنية للنظام الصحي وجودة الخدمة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	لغة الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة -
MHC-1071	دبي (إمارات)	فاعة فندقية	2026-04-06	2026-04-10	العربية - 25	€ 3450	العربية -

### الهدف من الدورة التدريبية

- فهم النظام الصحي ونشر المعرف و المفاهيم الإدارية الحديثة ؛ وتنمية و رفع القدرات والمهارات الإدارية وإدارة التغيير في النظام الصحي ورفع الأداء الإداري بما يحقق زيادة فعالية و كفاءة العمل وتحقيق الأداء المتميز و التحسين المستمر و جودة الخدمة.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

#### التنمية الذاتية و المهنية

التعلم المستمر و ممارسة التفكير التأملي و مراجعة الذات و الاعتماد على التغذية المرتجعة

تحليل نقاط القوة و الضعف و تحديد القدرات و المهارات الأساسية و الأدوار المطلوبة لتحقيق الأهداف ووضع الخطط للتنمية الذاتية و المهنية

#### مفاهيم وأهداف ووظائف النظام الصحي

#### رسم خريطة النظام الصحي

#### الأعضاء الفاعلين و حدود النظام الصحي

#### الهيأكل التمويلية و مصادرها لأنظمة الصحية



**الأداء وتقديم الخدمات الصحية**

**المحددات والتغطية الفعالة وطرق قياسها**

**إدارة وقيادة التغيير**

**إدارة التغيير الأدوات و الوسائل لتحقيق التغيير**

**مفاهيم التغيير**

**التحديات و تحليل القوى المؤثرة وأسباب مقاومة التغيير و طرق التعامل معها**

**مهارات القيادة وأساليب تقييمها :**

- التخطيط و وضع الأهداف
- التفويض
- الإرشاد و التوجيه
- الاتصال الفعال
- بناء الفريق
- إدارة الصراع و التفاوض
- صناعة القرارات الفعالة
- القيادة في وسط ومحيط عمل الفريق وفي مؤسسات تنتهي إدارة النظم والإدارة الاستراتيجية

**إدارة العمليات**

**مفاهيم الجودة و التحسين المستمر**

**اختيار موضوع التحسين**



**أدوات اتخاذ القرار الجماعي**

**المعلومات و البيانات و طرق جمع و تحليل و عرض البيانات**

**تحليل المشاكل و فرص التحسين**

**وضع الخطط و الحلول و التقييم والمتابعة**



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden