



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: ثلاثية المدير الجدير وجودة الإبداع القيادي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-1084	تونس	قاعة فندقية	2027-01-18	2027-01-22	€ 3450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

مما لا شك فيه أن الإدارة من الأمور الصعبة والمعقدة حيث إنها تتطلب مجموعة كبيرة من المهام و العمليات والقرارات المصيرية، و التي تهدف إلى تحسين وضع المنظمة من خلال حسن الإستغلال الأمثل لجميع مقومات العملية الإدارية وخاصة في ظل التحديات التي يعيشها المجتمع الحالي من ظروف إقتصادية و تكنولوجية و سياسية. لذلك عظم الإهتمام بقدرات المدير و مهاراته فقد وجد إنه هو الشخص الوحيد الذي يستطيع مواجهة كل هذه التحديات للوصول بسفينته إلى شاطئ الأمان أو يضع منظمته في مصاف المنظمات العالمية القوية القادرة على المنافسة و التميز. لذلك توحدت الجهود العلمية و أصبحت التوجهات العالمية الحديثة نحو كيفية تحديد صفات و مهارات و جدارات المدير الناجح، و أخيرا تم التوصل إلى مسمى جديد يُعبر عن المطلوب و هو "المدير الجدير"، حيث يتمتع هذا المدير بثلاثية من الجدارات التي تعتمد على الجودة و الإبداع في التفكير و الأداء و خلق بيئة عمل إبتكارية إيجابية تساعد على تحقيق الأهداف و تحقق للمنظمات النجاح و التميز. و هذا البرنامج محاولة جادة لتوضيح هذه الجدارات و تقنيات إكتسابها و تطويرها و العمل على تطبيقها بالصورة التي تحقق النجاح..

### أهداف الدورة التدريبية

- التزود بطرق ووسائل و آليات الإدارة الفاعلة في صناعة المستقبل.
- تعزيز المهارات والكفاءات الإدارية التشغيلية والتي أصبحت من ابرز الممارسات التي يتم تناولها في الدول المتقدمة.



- تدعيم فكرة استمرار ديمومة تميز المؤسسات ورقبها من خلال ادارات وقيادات فاعلة وبناءة.
- إدراك و إستيعاب دور الإدارة في تنوير و تنمية فكر الموظفين وتطوير مهاراتهم.
- تعزيز الدور الإيجابي الذي يقوم به المديرون مع فرق العمل في تحسين لبنة العمل.
- التعرف على المهارات التي تساعد المديرين في تنمية الأفكار الإبداعية لدى المرؤوسين.
- تمكين المشاركين من التعامل الإيجابي في مواجهة ضغوط العمل و التهديدات و التحديات المسحالية و المستقبلية.
- إدراك و استيعاب تام و كامل لمفاهيم الجودة المتغيرة و غرسها في سلوك الموظفين و تحويلها إلى أساس من أسس الثقافة التنظيمية.
- التعرف على تقنيات تطوير أساليب وضع مؤشرات قياس الأداء و ربطها بالنتائج بناء على مبدأ “الجدارة والعائد”.
- تعزيز مفاهيم و مبادئ وممارسات التميز المؤسسي كسلوك عام داخل المنظمة.

## محاورة الدورة التدريبية

### الإدارة و المدير الناجح

- الإدارة ... و كيفية النجاح في مهنة الإدارة؟
- المدير الناجح ... شخصية و مهارات و فكر
- الإدارة الحديثة و تقنيات تطبيقها بفعالية
- الإدارة ... و التهديدات و التحديات المستقبلية

### ثلاثية المدير الجدير و الجودة

- تعريف المدير الجدير
- الفرق بين المدير الجدير و المدير الناجح
- المدير الجدير و آليات تطبيق فكر الجودة



• ما هي ثلاثية المدير الجدير؟

### المدير الجدير و جدارة التفاعل

- نموذج التواصل
- التوجيه القيادي
- التغذية الراجعة الناجحة
- الإجتماعات الفعالة المثمرة

### المدير الجدير و جدارة حل المشكلات

- التفكير الجماعي و العصف الذهني
- الخطوات الست لحل المشكلات وفقا لمعايير الجودة
- آليات توليد الأفكار و الحلول و تنمية الابتكارات
- تفقيط أدوات التخطيط الفعال الذكي

### المدير الجدير و الإبداع في تحسين العمليات

- الخطوات التسع لتفعيل الجودة
- تقنيات توثيق الخطوات و العمليات.
- آليات تصميم و وضع المقاييس وتحديد المؤشرات
- ضبط و وضع أطر محددة للمخرجات

### المدير الجدير و جودة الإبداع القيادي

- الفرق بين الإدارة و القيادة
- آليات القيادة المتميزة و التطبيق الإداري
- القيادة سيكولوجية صنع القرار الذكي ومهارات التفكير الحيوي



• قيادة العمل الجماعي وتطوير وتحسين القدرة الإبداعية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden