



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تحقيق الريادة والتميز في المؤسسات الأكاديمية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
EAC-1129	بيروت (لبنان)	قاعة فندقية	2025-05-11	2025-05-15	€ 2550	25

### أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة في التعليم ، تحسين جودة الأداء التعليمي من خلال الارتقاء بنظام العملية التعليمية
- وضع معايير قياسية لضبط وضمان جودة المؤسسات التعليمية وتكوين اتجاهات إيجابية نحوها.
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لأداء أعمالهم وفقاً للقواعد والنظم الصحيحة والمعمول بها .

### المحاور العلمية للدورة التدريبية

- الإستراتيجية والرؤيا والرسالة.
- الإدارة الجامعية المتميزة.
- الجامعة الفعالة
- القيادة الجامعية الفعالة
- العلاقات الإنسانية والروح المعنوية.
- دور العلاقات الإنسانية في تحسين الأداء الجامعي.
- أخلاقيات مهنة التعليم. الإدارة الذاتية وتحسين الأداء.



- إدارة الوقت الجيد وجودة الأداء.
- دور بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق جودة العملية التعليمية.
- خصائص الجامعات ذاتية الإدارة.
- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

### الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي .

- الجامعات وهيكلها التنظيمي .
- رسالة التعليم العالي .

### المجالس والقيادات المسؤولة عن التعليم العالي :

- مجلس الجامعة .
- مجلس شئون التعليم والطلاب .
- مجلس الدراسات العليا والبحوث
- مجلس الكلية .
- القائمون بالتدريس الجامعي : التعيين الترقية . نظام التأديب الإداري .

### تطوير الأداء الأكاديمي :

- تبادل الخبرات والتعاقد مع أعضاء هيئة التدريس .
- البحوث العلمية المشتركة .
- نظم الدراسة المختلفة والإمتحانات .
- إجراءات القبول بالدراسة للدرجة الجامعية الأولى .

### إجراءات القبول بالدراسة فى الدراسات العليا :

- الدبلومات الماجستير .



- الدكتوراه .
- الخدمات الطلابية وشئون الطلبة .
- الوحدات ذات الطابع الخاص وأساليب تحديث المكتبات .
- العلاقات الثقافية والنشاط الطلابي المشترك

### الإدارة الاستراتيجية :

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابغ من كبرى الشركات العالمية .
- المهارات الواجب توافرها فى من يتولى الإدارة الاستراتيجية
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة فى المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها) .
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟

### الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة فى الجامعات :

- مفهوم وتطبيقات إستراتيجيات الجودة الشاملة .
- مفهوم إستراتيجية الجودة فى الجامعات ومراكز البحوث .
- متطلبات الجودة الشاملة فى الجامعات ومراكز البحوث
- تطبيق الجودة فى الجامعات ومراكز البحوث
- أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden