



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1131	تونس	قاعة فندقية	2027-03-01	2027-03-05	€ 3450	العربية - 25

الأهداف العامة للدورة التدريبية

يتوقع في نهاية الدورة ان يكون المشاركون قد أبدع في :

- الإدارة العامة والادارة الصحية .
- خدمات التغذية في المستشفيات .
- التسويق الصحي .
- السجل الطبي .
- ادارة خدمات الايواء .
- الاحصاء الطبي .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية .
- المصطلحات الطبية .
- ادارة الجودة في المؤسسات الصحية .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الادارة العامة والادارة الصحية :

- الادارة بشكل عام والادارة بشكل خاص للمستشفيات .
- النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
- الادارة الصحية ونشاتها .



- مستويات الخدمة الصحية .
- تنظيم المستشفيات والاساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
- التخطيط الصحي ومراحل وانواع واستراتيجيات .

خدمات التغذية في المستشفيات :

- الادارة الهندسية لقسم التغذية .
- نظم انتاج الوجبات الغذائية .
- الادارة النوعية وانواع الوجبات المعدلة والعادية .

التسويق الصحي:

- التسويق والخدمات التسويقية .
- مفاهيم التسويق الصحي واهميته وخصائصه .
- طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
- طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
- المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .

السجل الطبي :

- اهمية السجلات الطبية
- التدريب على اقسام وشعب السجلات الطبية .
- النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
- طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
- النواحي القانونية للسجل الطبي .
- المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
- الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .



ادارة خدمات الايواء :

- سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
- حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
- واجبات قسم الدخول والخروج .
- طرق حجز المواعيد .
- كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة (السلطات الصحية – الامنية شركات التأمين – الضمان وغيرها)

الاحصاء الطبي :

- المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
- ورشات عمل وحل تمارين .

حالات ادارية في المؤسسات الصحية :

- ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .

المصطلحات الطبية :

- المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
- المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .

ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:

- تعريف الجودة .
- ضمان الجودة .
- ادارة الجودة المتكاملة .



• مؤشرات الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden