



A man in a blue suit and tie is shown from the chest up, interacting with a digital interface. He is pointing his right index finger at a large purple circle containing a white shopping cart icon with a downward arrow. To his right are two smaller circles with similar icons, suggesting a selection or purchase process. The background is a blurred outdoor scene with a blue sky and some foliage. The bottom half of the image is divided into two sections: a white section on the left featuring a stylized building icon with three stars above it, and a dark blue section on the right containing the same shield logo and Arabic text.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التخطيط والتنفيذ والرقابة على أنشطة المخازن والمشتريات الإلكترونية وفق نظام الإيزو

ال kod	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
PMC-190					€	

## الأهداف العامة للبرنامج التدريسي

- تعزيز الوعي بأهمية وطرق الرقابة الفعالة على المخازن والمخازن وفق نظم الإيزو
- التعرف على الوسائل الحديثة في عملية جرد ومراقبة المخازن والإطلاع على بعض التجارب العالمية في مجال مراقبة المخازن .
- تطوير مهارات المشاركون للقيام بأعمال المخازن حسب الأصول العلمية الحديثة وتطبيقات الإيزو
- تعريف المشاركين بالمفاهيم والمعلومات الحديثة في مجال المشتريات والمحاسبة على المشتريات وكيفية إتمام المراسلات التجارية والتفاوض والتعاقد من خلال القواعد المنظمة للشراء وتحقيق الجودة الشاملة .
- التعرف على المنظور الإستراتيجي لوظيفة الشراء وفق نظم الإيزو .
- تصميم وتنفيذ إجراءات الشراء ، بما في ذلك تصميم نماذج طلبات الشراء وأوامر التوريد ومتابعة دورتها المستندية .
- إختيار طريقة الشراء المناسبة ، وطلب العروض والعطاءات وتقييدها .
- اتباع إجراءات والقواعد الصحيحة لطرق الشراء ، وتجنب الأخطاء الشائعة في طرح المناقصات .
- استخدام أساليب فعالة للتفاوض مع الموردين وفق نظم الإيزو .
- الممارسة العملية لإحتساب كمية الطلب الاقتصادية .
- تقييم أداء نظام الشراء باستخدام أهم معايير الكفاءة والفعالية وفق نظم الإيزو .

## المحتويات العلمية للبرنامج التدريسي

- عملية الشراء على شبكة الانترنت كنظام متكامل وفق نظم الإيزو :
  - عملية الشراء الالكترونية كنظام متكامل
  - التنظيم الإداري لجهاز المشتريات والتنظيم الداخلي لإدارة المشتريات إلكترونياً
  - تعريف وظيفة الشراء .
  - وظائف ومهام إدارة المشتريات .
  - تنظيم أعمال الشراء الالكترونية
  - عناصر نظام الشراء على شبكة الانترنت .
  - إجراءات الشراء المحلي والخارجي .



- الدورات المستندية .
- سجلات الموردين .
- متابعة الطلبيات .
- متابعة خطة المشتريات المحلية والخارجية .
- طرق الشراء على شبكة الانترنت وإجراءات طرح المناقصات وفق نظم الايزو :
  - طرق وإجراءات الشراء على شبكة الانترنت
  - العوامل المحددة لإختيار طريقة الشراء :
    - الممارسة .
    - الأمر المباشر .
- المناقصة العامة والمناقصة المحدودة للمخازن والمشتريات : قواعد عامة في الشراء بالمناقصة.
- إجراءات المناقصة العامة ( توصيف الإحتياجات وتحديد الشروط العامة للمناقصة
  - الإعلان عن المناقصة
  - إستلام العطاءات
  - فتح المظاريف
  - مراجعة وتغريم العطاءات
  - البت في العطاءات
- مهارات التفاوض مع الموردين وفق نظم الايزو
  - إختيار مصدر التوريد
  - البحث عن مصادر التوريد .
  - طرق المفاضلة بين الموردين .
  - العوامل المؤثرة في إختيار مصدر التوريد .
  - مهارات التفاوض مع الموردين
  - حالات التفاوض مع الموردين .
  - جوهر عملية التفاوض .
  - كيف تستعد لعملية التفاوض ؟
  - الإستراتيجيات والتكتيكات الأساسية للتفاوض .
  - خصائص التفاوض الفعال .
- الشراء بالكمية الإقتصادية
- عناصر تكلفة الشراء : التكاليف المتعارضة في قرار كمية الطلب .
- عناصر التكاليف المحددة لكمية الطلب ( تكلفة الشراء،تكلفة الطلب،تكلفة الإعداد،تكلفة الإحتفاظ بالمخزون) كيف تحدد كمية وتكلفة الطلب الإقتصادية
- كمية الطلب الإقتصادية .
- التكاليف الكلية للمخزون ( حالة عدم وجود خصم كمية ، حالة منح خصم كمية ) .



- نظرية الكمية الاقتصادية للطلب ( EOQ ) بين التأييد والرفض .
- تقييم العطاءات والعروض وفعالية نظام الشراء وتطبيقات الجودة الشاملة :
  - تقييم العطاءات والعروض .
  - متطلبات البت في العطاءات والعروض . التحليل الفني للأسعار .
  - الأسس المباشرة لتقييم العطاءات والعروض . الأسس غير المباشرة لتقييم العطاءات والعروض .
- قياس كفاءة وفعالية نظام الشراء .
  - شروط قياس كفاءة وفعالية نظام الشراء .
  - العوامل المحددة لفعالية نظام الشراء .
  - مقاييس كفاءة وفعالية نظام الشراء .
- إدارة العنصر البشري في جهازي الشراء والتخزين وفق أحدث المعايير العالمية:
  - إعداد وتأهيل موظفي المشتريات والمخازن لرفع كفاءتهم.
  - إعادة هيكلة العنصر البشري لجهازي الشراء والتخزين.
  - المواصفات / الخبرات / المهارات / القدرات والكفاءات المطلوبة.
  - قياس أداء العاملين في مجال المشتريات والمخازن.
- واجبات ومسؤوليات وظيفة التخزين .
  - الإسلام والفحص.
- مفهوم الإسلام ، إجراءات الإسلام ، جدولة عمليات الإسلام ، مشكلات الإسلام ، دور المخازن في عملية الفحص
- التصميم الداخلي للمخازن .
  - تحديد المساحة المخزنية اللازمة لتخزين الأصناف ، تحديد الطاقة الإستيعابية للمخزن .
  - شروط ومعايير التخزين الكفء ، القواعد الحاكمة في تحديد موقع الأصناف داخل المخزن .
- الصرف ومراقبة المخزون وانشطة التموين الفعالة :
  - تحديد سلطة من له الترخيص بالصرف ، إجراءات الصرف
  - المشكلات المرتبطة بالصرف ، القواعد الواجب إتباعها في عملية الصرف
  - تحديد الأهمية النسبية للأصناف ، تحديد المستويات المخزنية (حد الأعلى - حد الطلب - مخزون الأمان)
  - تنميـة وتوصيـف وترمـيز المخـزـون يدوـياً وإـلكـتروـنيـاً مع الحالـات العمـلـية لـتطـبـيق الإـدـارـة الإـلـكـتـرـوـنـيــة في طـرـق ووسـائـل النـقل وـالـمـناـولـة للمـخـزـون
- تحلـيل بـاريـتو ( Pareto Analysis )) وـتطـبـيقـاته في مجال المـخـزـون .
- مشـكلـات الجـرد السنـوى، وـفـاعـلـيـة الجـرد المـسـتـمر وـدور الإـدـارـة العـلـىـ في هـذـاـ المـجاـلـ .
  - مـهـمـات إـدـارـة التـخـزـين وـعـلـاقـاتـها بـالـوـحدـاتـ الإـدـارـيــةـ الآـخـرـىـ فـيـ المـنـشـآـتـ وـالـشـرـكـاتـ
  - الأـنـوـاعـ المـخـلـفـةـ لـلـمـخـازـنـ وـطـرـقـ التـخـزـينـ ، وـمـوـاصـفـاتـ كـلـاـ منـهـماـ .
- نـظـمـ مـراـقبـةـ المـخـزـونـ (ـنـظـامـ الدـورـيـ وـنـظـامـ المـسـتـمرـ وـنـظـامـ مـسـتـوـيـاتـ المـخـزـونـ)ـ باـسـتـخدـامـ الـحـاسـوبـ .
- النـماـذـجـ المـسـتـخـدـمـةـ فـيـ تـقـيـيمـ وـرـاقـبـةـ عـلـىـ المـخـزـونـ وـالـمـشـتـريـاتـ .
- طـرـقـ التـخـزـينـ لـتـخـفـيـضـ تـكـالـيفـ الـمـسـاحـةـ وـمـنـاـولـةـ الـمـوـادـ وـتـقـلـيلـ تـلـفـ الـمـنـتجـاتـ .



- معالجة المخزون الراكد :
  - مفهوم المخزون الراكد .
  - أسباب المخزون الراكد .
  - التكاليف المترتبة على المخزون الراكد .
  - طرق التخلص من المخزون الراكد .
  - طرق الحد من المخزون الراكد
- نظم وإجراءات الأمان والسلامة في المخازن والمستودعات وتأثيرها على استمرار العملية الإنتاجية
  - إجراءات الاستلام وأهميتها .
- إجراءات الشحن والتوريد والنقل وأهميتها
  - الجودة وتطبيقاتها في إدارة المشتريات والمخازن :
- المتغيرات العالمية وانعكاساتها على مختلف الأنشطة الخاصة في الشراء والتخزين .
- لماذا يجب الاهتمام بأنشطة الشراء ومتابعة القرارات المتعلقة بها .
- مستويات الجودة ودور إدارة المشتريات في تحديدها .
- العلاقات المتبادلة بين إدارة المشتريات والمخازن والنقل وباقى الإدارات الأخرى ؟
- بعض التجارب العالمية الناجحة في مجال استخدام الحاسب الآلي بإدارة المخازن والمشتريات وطرق خفض التكلفة عن طريق رفع مستوى كفاءة أداء إدارة المشتريات والمخازن .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي



**الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد** تعتمد **أساليب حديثة** في مجال التدريب وتطوير **المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية**. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• **المحاضرات النظرية:**

- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• **التقييم العلمي:**

- نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• **العصف الذهني والتفاعل:**

- نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• **الحالات العملية:**

- نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• **التقييم النهائي:**

- التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• **المواد التعليمية:**

- يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• **تقارير الحضور والنتائج:**

- نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييمًا شاملاً للبرنامج.

• **المحترفين والخبراء:**

- يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• **شهادة اتمام مهنية:**

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.

• **أوقات البرامج:**

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmervägen 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden