



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: المهارات المتقدمة والتنظيمية في القيادة، التخطيط، إدارة الأزمات، إعداد خطط الطوارئ، الإنقاذ والإخلاء

| الكود    | المدينة           | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|----------|-------------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| SHC-1061 | فلورنسا (إيطاليا) | قاعة فندقية | 2027-02-15    | 2027-02-26    | € 9450 | العربية - 50         |

### هدف الدورة التدريبية

- تهدف الدورة إلى تدريب وزيادة معرفة ورفع سوية رجل الأمن في جميع الأجهزة الأمنية ذات الاختصاص بكافة الإجراءات النظرية والعملية لوضع خطة الطوارئ وكيفية تنظيم وتنسيق التعاون المطلوب بين كافة العناصر المشاركة في مواجهة الطوارئ والأزمات وإجراء التدريب والاختبارات اللازمة لتنفيذ الخطة الإنقاذ والإخلاء.
- التعريف بأهمية وضع الخطط الأمنية.
- التعريف بالخطوات الأساسية الواجب دراستها عند وضع الخطة.
- التعريف بأسلوب دراسة الأخطار والتهديدات الأمنية المحتملة.
- التعريف بعوامل نجاح الخطة الأمنية.
- كيفية الإعداد والإلمام التام بكافة الجوانب التطبيقية والعملية لأساليب إعداد خطط الطوارئ والتعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة ومتابعة أعمال الإخلاء وعمليات الإنقاذ.
- استراتيجيات رفع الكفاءة الإدارية للمسؤولين في مواجهة المواقف الأمنية المختلفة بما يحقق السيطرة والقدرة على التحكم في عمليات الإنقاذ والإخلاء وخطط الطوارئ لمواقف الأزمات.

### المحاور التفصيلية للدورة التدريبية

مقدمة عامة عن أهمية الأمن والتعريف بالمبادئ والاصطلاحات الأمنية المستخدمة في كافة نواحي المنظومة الأمنية.



أهمية وضع الخطط الأمنية وخطط الطوارئ

الأساليب الحديثة والخطوات الأساسية في إعداد خطط الطوارئ والخطط الأمنية ( الماهية / الأهداف ) .

سمات وخصائص إعداد خطط الطوارئ .

تعريف الأزمات.

تسلسل مهام فريق الأزمات.

مستويات إدارة الأزمات و أساليب تناول الكوارث والأزمات.

دراسة الأخطار والتهديدات الأمنية المحتملة

التخطيط للأزمات والتحضير للمجهول.

نحو نظام وقائي ضد الأزمات والكوارث وخطط الطوارئ لهما.

التقنيات اللازمة للتعامل مع الأزمات والطوارئ السريعة.

عوامل نجاح الخطط الأمنية وخطط الطوارئ

كيفية الحكم على مدى صلاحية خطة الطوارئ .

الكوارث وأنواعها المختلفة وكيفية التعامل مع الكارثة

الاستعداد لمواجهة الكوارث وعمليات الإخلاء وحالات الإنقاذ ( مادية – معنوية ).

إدارة المخاطر.



خطط وإجراءات الطوارئ في المنشآت .

خطط تأمين وحراسة المنشآت

خطط الطوارئ المختلفة.

خطة الطوارئ في المنشأة وسلطات ومسئوليات قياداتها.

مراحل إعداد خطة الطوارئ وتشمل ما يلي : -

- دراسة مصادر الأخطار.
- تحديد مناطق الخطر الأكثر احتمالاً .
- كيفية الإبلاغ والتصرف السريع للإعلان عن الطوارئ .
- الإجراءات الواجب تنفيذها من قبل جميع المعنيين في تنفيذ خطة الطوارئ .
- تحديد قائمة الاستدعاء في حالة تطبيق خطة الطوارئ .

مدراء الأزمات والطوارئ.

واجبات قائد فريق إدارة خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

آلية التنسيق الفوري مع الجهات المعنية بالدولة عند حدوث الطوارئ.

الاتصالات خلال وبعد حالات الطوارئ.

تشكيل اللجان العليا والفرعية لإدارة إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

إستراتيجية اتخاذ القرارات تحت الضغوط.



خطوات التعامل مع الأزمة والمواقف الطارئة .

الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الميدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والمواقف الأمنية لحالات الإنقاذ والإخلاء المختلفة الطارئة .

تقنيات واستراتيجيات تطبيق خطط الطوارئ، الإنذار المبكر، الإخلاء، البحث والإنقاذ، العناية الطبية، التعامل مع الضحايا، إيواء اللاجئين، التعامل مع المساعدات، تقييم الخسائر.

إدارة الأزمات والكوارث في الموقف المفاجئ.

المفاهيم العلمية والعملية لعمليات ( الإنقاذ الإخلاء في الأزمة وفي الكوارث ).

الأسلوب العلمي والعملية لإدارة العمليات وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت الطوارئ.

تحديد مركز المراقبة المتقدم وتحديد نقطة التجمع المتقدمة للإخلاء والإنقاذ

حالات الطوارئ وكيفية إعداد خطط الإخلاء.

مفهوم الإخلاء للمباني والمنشآت الكبيرة والهامة.

أسلوب تنفيذ جداول الورديات.

أسلوب تأمين المحيط الخارجي للمنشأة.

تحديد مناطق الخطر الأكثر احتمالاً .

وتشمل كيفية الإبلاغ والتصرف السريع للإعلان عن الطوارئ

الإشراف الأمني



دور الامن والدور الفعال لرئيس الأمن.

الأصول العلمية لإدارة العمليات الأمنية..

الإجراءات الواجب تنفيذها من قبل جميع المعنيين في تنفيذ خطة الطوارئ .

وضع خطة للإتصالات السلكية واللاسلكية مع تحديد المسؤولية عن إعطاء المعلومات للجهات ذات الإختصاص

أسس تنظيم جهاز الأمن والحراسة بالمنشآت الحيوية

المهام الأساسية لمديري الأمن بالمنشآت

المعايير الأمنية التي تحكم إجراءات تأمين المنشآت أوقات الطوارئ

أساليب تأمين المنشآت في مواجهة الارهاب والتخريب وقت الطوارئ

وضع خطة الإخلاء والهروب من المواقع .

التشريعات الحاكمة لخطة الإخلاء والهروب من المواقع .

تصميم خطة الإخلاء والهروب من المواقع .

التصميم الإنشائي للامان .

التصميم والتخطيط الفراغي للإخلاء والهروب .

التصميمات الحالية لمسارات وخطة الاخلاء والانقاذ والهروب المستقبلية لكل المواقع .



إتجاهات ومسارات الاخلاء والهروب

الإشارات المستخدمة عند الهروب وتصميمها

فلسفة الهروب من النوافذ .

أساليب بث الطمأنينة في النفوس لتفادي حالات الذعر العام.

كيفية احتساب سعة وقدرة المداخل والمخارج للمباني على استيعاب خروج شاغليها بكفاءة.

الإضاءة الأمنية ودورها في حماية المنشأة

مفهوم جاهزية ساحات التجمع والملاجئ.

أجهزة الأمن في إحكام السيطرة النفسية عند عمليات الإنقاذ وأعمال الإخلاء.

متابعة أعمال الإخلاء وتوفير كافة السبل لحماية المناطق أثناء الطوارئ.

عمليات الانقاذ في حالات ( اندلاع النيران - الغرق في الآبار - الغرق في برك المياه العكرة - الإنقاذ في

الكهوف - الفيضانات - الكوارث البيئية - الخ )

دور غرف السيطرة التقنية ودورها في منظومة اعداد وتطبيق خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

خطط مكافحة الحرائق ومواصفاتها وما يلحق بها من خطط فرعية للإخلاء والتجمع بمكان آمن

الإجراءات الفنية ما قبل وما بعد الكارثة أو الأزمة.

أهم الإجراءات الإدارية ما بعد حالة الطوارئ.



## أمن الوثائق والمعلومات والاتصالات

الدور الجديد لخدمات الوسائل الإعلامية في التوعية والإرشاد للخدمات الطوارئ.

المعايير التي تحكم نظم العمل في أجهزة الأمن بالمنشآت عند الطوارئ والأزمات وعمليات الإنقاذ والإخلاء .

التدابير الوقائية التي تلزم لحماية المنشآت وتأمينها ضد الحوادث والتخريب في أوقات الطوارئ.

الأساليب الأمنية لتنفيذ خطط (الطوق الأمني) ودعم خطط التفيتش والإخلاء في أوقات الطوارئ .

المعايير التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات بالمنشأة في أوقات الطوارئ والأزمات

التعرف على دور الاقمار الصناعية في تعزيز خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

دور المختصين وأصحاب القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة على اعتبار إدارة الكوارث والأزمات

كجزء من التخطيط الاستراتيجي من أجل تقليل الخسائر المستقبلية المترتبة عن وقوع الكوارث .

ورشة عمل عن طبيعة الكوارث والعمليات المتعلقة بإدارتها والتخفيف منها والمسؤوليات والأدوار للمشاركين في إدارتها.

حالات وتمارين وورش عملية وتطبيقية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## شركاؤنا في النجاح





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden