



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: البرنامج المتكامل في إدارة وتنظيم الأعمال لمدراء المكاتب والسكرتارية التنفيذية

| ال코드    | المدينة         | قاعة فندقية | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|-----------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| SMC-719 | إسطنبول (تركيا) |             | 2026-04-13    | 2026-04-24    | € 5450 | العربية - 50         |

## الهدف العام للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بأحدث ما وصلت إليه الاتجاهات العالمية لأعمال مدراء المكاتب في عصر هندسة المعرفة؛ وكذلك التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في إدارة المكاتب؛ وأهم الخطوات والمتغيرات التي تحدث في الحياة العلمية والعملية في هذا المجال.
- تزويد المشاركين بالเทคโนโลยيا الحديثة للمكاتب والنظم الآلية للمعلومات في إدارة المكاتب ومواجهة المواقف الصعبة والحرجة التي تواجه المدراء اليومية وكيفية التعامل معها.
- تزويد المشاركين بأحدث الوسائل والأساليب التكنولوجية المستخدمة في إدارة المكاتب وتنمية قدراتهم الفنية والإدارية على إستخدامها.
- التعريف بالمفهوم الحديث للعمل المكتبي والإدارة المكتبية مع التركيز على توضيح الواجبات والمسؤوليات والمهام الأساسية لمديري المكاتب والوسائل الكفيلة للتميز في الأداء.
- التعرف بالمهارات والقدرات الإدارية والسلوكية بالأسلوب الذي يرفع من فعالية الأداء للأعمال المكتبية.
- طبيعة عمل مدير المكتب في عصر هندسة المعرفة.
- مسؤوليات مدير المكتب (تجارب عالمية و عربية ناجحة)
- تطوير أداء مدير المكتب (الفعاليات و التحديات )
- الممارسات العالمية في المجالات المختلفة لمدراء المكاتب
- المفاهيم المعاصرة لمدراء المكاتب في عصر هندسة المعرفة
- تنمية مهارات مدير المكتب لإدارة أعمالهم باستخدام الحاسب الآلي .
- تنمية مهارات التركيز و تقوية الذاكرة.



- تدريب المشاركين على تقنيات الحاسوب واستخداماتها لتسهيل القيام بأعمال المكاتب وسرعة الإنجاز.
- إلمام المشارك بحفظ المعلومات وسرعة استرجاعها.
- إعداد و صياغة المراسلات الرسمية ضمن منظومة الاتصالات الإدارية.
- حفظ وتوثيق وفهرسة البيانات.
- جدولة المواعيد والمقابلات.
- بناء قواعد البيانات الخاصة بالمدير.
- إطلاع المشارك على الأسس الحديثة لإدارة مكاتب المستقبل بفاعلية.
- المهارات السلوكية و التنظيمية للسكرتير (مدير المكتب المتميّز)
- توضيح أهمية الدور المحوري لمدراء المكاتب المعاصرة.
- تنمية مهارات الاتصالات مع التركيز على المراسلات وتنمية الذاكرة.
- مهارات التركيز وتنمية الذاكرة للسكرتير المتميّز
- تقديم شرحاً شاملاً وافياً للمشاركين عن الإعداد للمؤتمرات وإدارة عملية انعقادها.
- تقوية الذاكرة ، تطوير القراءة ، و الثقة بالنفس ، مهارات التركيز .
- التعامل مع شبكة المعلومات لخدمة المدير.
- البروتوكولات والتشريفات والتعامل مع الشخصيات المهمة

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- طبيعة عمل مدراء المكاتب في عصر هندسة المعرفة.
- المفاهيم الحديثة لإدارة الأعمال المكتبية .
- العمل المكتبي وأهميته في زيادة الفعالية الإدارية .
- الوظائف الرئيسيه لمديري المكاتب ومشكلات العمل المكتبي .
- دور التخطيط والتنظيم في نجاح العمل لمكتبي .
- المهارات الإدارية لمديري المكاتب ووسائل تنميتها .
- تنظيم وإدارة المعلومات ( العمل اليومي لمدير المكتب ) .



- أساسيات الكتابة الإدارية الناجحة والصياغة الجيدة .
- إعداد وتنظيم المقابلات واللقاءات .
- إعداد وتنظيم المجتمعات واللجان .
- إعداد وكتابة المحاضر والتقارير .
- إدارة الوقت وتنظيم وقت المدير .
- المهارات السلوكية الالزمة لتحقيق فعالية أداء مدير المكاتب .
- وسائل تحقيق الاتصال الفعال مع الآخرين .
- المفاهيم المختلفة لعملية الاتصالات. عناصر ومراحل عملية الاتصال.
- وسائل الاتصالات المختلفة. عوامل نجاح ومعوقات عملية الاتصال.
- الأمور التي يجب أخذها بعين الاعتبار من أجل تطوير مهارات الاتصال.
- مهارات التركيز والاتصال والتعامل مع الآخرين
- أساليب تقوية الذاكرة وتنظيم الوقت
- أنواع الرسائل: رسالة عادية: نموذج فاكس، رسالة الكترونية.
- مواصفات وأجزاء الرسالة الرسمية
- تحديد الأهداف والتمويل اللازم.
- العلاقات التبادلية وتنمية مهارات التعامل مع الآخرين .
- مهارات التحدث والإنصات والإستماع .
- مهارات القراءة والتفكير الجيد .
- مهارات السرعة والإستيعاب في العمل .
- كيفية مواجهة الضغوط والسيطرة على القلق
- مهارات التعامل مع ضغوط العمل بإدارات السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكاتب .
- المهارات المهنية لمدير المكتب من أجل التميز في الأداء
- نظام المعلومات الإدارية ودور مدير المكتب .
- كيفية توفير المعلومات الالزمة لإتخاذ القرارات ومتابعتها .



- مهارات تبسيط وتحسين الإجراءات وتطوير نظم العمل .
- تحديد غايات وأهداف وخطط عمل المكتب كوحدة إدارية في المؤسسة.
- التوجيه المستمر والإرشاد لتطبيق الأنظمة والسياسات المختلفة التي تضعها الإدارة.
- إعداد و صياغة المراسلات الرسمية ضمن منظومة الاتصالات الإدارية.
- تكنولوجيا المكتب الحديث وأثرها في تحقيق وزيادة فعالية العمل .
- تبسيط الأعمال المكتبية لإجراءات العمل وعملياته .
- إعداد المراسلات والمذكرات وعرض الأوراق الإلكترونية .
- تكنولوجيا الاتصالات والشبكات المستخدمة .
- التعامل الجيد مع البريد الإلكتروني إرسالاً وأستقبالاً
- تنظيم المحفوظات الصادرة والواردة وترتيب الملفات الإلكترونية .
- فن الحديث والإنصات ( مهارات التقديم والعرض الإلكتروني )
- تخطيط الوقت وتنظيم المجتمعات إلكترونياً ( الاستثمار عن بعد )
- مقومات التعامل الفعال مع الآخرين .. ( الرؤساء والزملاء والمرؤوسين والجمهور )
- المواقف التي تواجه مدراء المكاتب في مشاكل العمل اليومية وكيفية التعامل معها .
- التكنولوجيا الحديثة لنظم المعلومات لمدراء المكاتب
- نظم المعلومات المرتبطة بالحواسيب الآلية .
- نظم المكاتب الآلية والإتصالات الإلكترونية .
- الانترنت واستخداماته
- الإنترنيت وتعاملاته الإلكترونية في أعمال الإدارة .
- تطبيقات الحاسب الآلي في حفظ وتوثيق وفهرسة البيانات.
- تطبيقات الحاسب الآلي في جدولة المواعيد والمقابلات.
- تطبيقات الحاسب الآلي في سرعة تجهيز واسترجاع العناوين.
- سرعة تجهيز المراسلات من خلال خاصية دمج المراسلات والعناوين.
- تطبيقات الحاسب الآلي في تجهيز العروض المقدمة في المجتمعات .



- إدارة الملفات وتصنيفها باستخدام الحاسوب. إدارة البريد الصادر والوارد وإجراءاته الحاسوبية
- تطبيقات الحاسب الآلي في حساب المؤشرات والمعايير المطلوبة من السكريتير.
- تطبيقات الحاسب الآلي في البريد الإلكتروني.
- إدارة الاتصالات الحديثة وأهم برامجها. إدارة البريد الإلكتروني.
- التعرف على الأوامر اللغوية والطباعة اللغوية في برامج MS Office XP .
- التعامل مع موقع الشبكة الدولية للمعلومات المرتبطة بأعمال السكريتير.
- شبكة المعلومات الداخلية والاستفادة منها في خدمة السكريتير.
- التطورات المتلاحقة للأجهزة والبرامج التطبيقية المستخدمة .
- تحديد الاحتياجات الرئيسية التي تشتمل عليها أنشطة الإدارة المكتبية.
- العوامل المساعدة في تفعيل إدارة المكاتب مثل التدريب وغيرها من الحوافز.
- مفهوم السكرتارية المعاصرة والعلاقة الوثيقة التي تربط وظيفة السكريتير بالأعمال المكتبية المختلفة.
- الصفات والمؤهلات الشخصية الأساسية الالزمة لكل نوع من أنواع السكرتارية.
- أهمية مواكبة المستجدات في المؤسسة وضرورة الاطلاع على آخر الأساليب والأجهزة الحديثة
- إعداد الرسائل والتقارير الإدارية والمحاسبية.
- تحديد وتنظيم القوى العاملة والأدوات والمعدات والمستلزمات كافة.
- تعريف البروتوكول والإتيكيت ومبادئ البروتوكول والإتيكيت .
- أداب المصادفة والتحية والتقديم والحديث في المقابلات الرسمية .
- مهارات الإتصال الفعال اللازم في مكاتب الإدارات العليا للعمل في المراسم.
- أسس إعداد الموائد والآداب بأنواعها وترتيب الجلوس وأداب تناول الطعام .
- أسلوب الإستقبال والتوديع وركوب كبار الشخصيات السيارات وتوجيه الدعوات .
- الأخطاء الشائعة في عمل إدارة المكاتب العليا والعلاقات العامة بالمنشأة .
- مهارات التعامل مع كبار الشخصيات .
- فن مرافقه ومحاكاة الضيوف ورواد المكاتب العليا .
- معرفة أهم الأخطاء الشائعة في إعداد برامج الزيارات لكتاب الشخصيات .



- الدور الاستشاري لمدير إدارة المكاتب العليا في العلاقات العامة بالمنشأة .
- أساليب ومهارات التعرف على مفاتيح الشخصية .
- أساليب المناقشة ومهارات الحديث مع كبار الشخصيات .
- المواعيد ومبادئ المقابلات الرسمية لكتاب الشخصيات في المكتب الإداري .
- التعامل مع كتاب الشخصيات وكيفية مناقشتها وأسلوب الأمثل للمحادثة .
- استراتيجيات التعامل مع كتاب الشخصيات وأهم الأخطاء الشائعة فيها .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden