الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991
Email : info@scandinavianacademy.net | Web site : https://scandinavianacademy.net
location : Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | P.O.BOX : 60359

دورة: استشراف المستقبل للمواقف الحرجة وإدارة الإعلام في الأزمات

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
PRC-1251	هامبورج (ألمانيا)	قاعة فندقية	2026-08-17	2026-08-28	€ 8950	العربية ـ 50

مقدمة الدورة التدريبية

لا يوجد مجتمع على وجه الأرض لم يتعرض لكوارث وأزمات، حتى أصبح تاريخ حياة الشعوب يرتبط بالأزمات والكوارث، وتتفق مصطلحات الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الحرجة، في أنها تتميز بالتهديد الشديد والمفاجأة وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار، لذا ظهر علم إدارة الأزمات كأحد العلوم الإدارية الحديثة الذي يبنى على مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية الخاصة به، ولكنه يحتاج أيضاً إلى مهارات استبصار خاصة لدى القائمين على إدارة الأزمات. لذلك أصبحت الدراسات الاستشرافية وإجراء التنبؤات المستقبلية محط اهتمام في كافة المجالات وخاصة في مجال إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، باعتبار أن هذه الدراسات تعد القاعدة الصلبة التي ترتكز عليها جهود التخطيط والتطوير التنظيمي، كما أنها تترجم الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة إلى أبعاد رقمية تحدد ملامح الأوضاع المجتمعية المأمول تحقيقها. إن استخدام أدوات استشراف المستقبل باعتبارها عملية إدارية خاصة ـ من شأنها انتاج استجابة استراتيجية للمواقف الحرجة – لابد لها من رجال مؤهلين على كيفية التعامل مع المخاطر والتحديات المستقبلية لتقليل السلبيات وتعظيم الإيجابيات. تتناول هذه الدورة التدريبية التعريف بكيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، من خلال استعراض الأسس المفاهيمية لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مردود استخدام هذه الأدوات على فعالية إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة.

- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.

الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

- العاملين في مجال إدارة الازمات والكوارث
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في العلاقات العامة والإعلام لما لها من دور في إدارة أي أزمة
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية
- الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتهديدات
- أولئك الذين يعلمون أن الكشف الصحيح على التهديدات، هو أول خطوة للتخطيط العلمي المدروس لكفاءة إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الحرجة

محاور الدورة التدريبية

اليوم الأول: ماهية الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر

- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة والمخاطر والطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها

- إدارة الأزمات والكوارث
- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات والكوارث
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

اليوم الثاني: عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

اليوم الثالث: فريق إدارة الأزمات و الكوارث وغرفة إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات
- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الازمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الازمات

اليوم الرابع: التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية و الكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته واهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسواء)
- محفظة سيناريوهات الأزمات والكوارث
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
- أسلوب "باريتو" للتحليل سيناريوهات إدارة الأزمات
- استراتيجية "عظمة السمكة" لإدارة الازمات

اليوم الخامس: العلاقات و الاتصالات و أثرها في إدارة الأزمات و الكوارث

- العلاقات العامة حقائق ومفاهيم
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- حوكمة إدارة معلومات الأزمة والكارثة
- دور رجال الاتصالات والعلاقات العامة في التنبؤ بالأزمات

اليوم السادس: الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

- دورة حياة الاتصال الجماهيري
- الإعلام وتوجيه الرأي العام
- وسائل وأساليب الإعلام الجديد
- ماهية الإعلام الأزموي

- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث
- أثر الإعلام الأزموي في صناعة الرأي العام
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

اليوم السابع : إدارة الأزمات الإعلامية

- العلاقة الحتمية بين الأزمات والإعلام
- دور وسائل التواصل الاجتماعي في تفاقم الأزمات
- متابعة ومواجهة الإعلام العدائي
- الإدارة بالأزمات الإعلامية "المختلقة"
- الإعلام الاستراتيجي كأحد أدوات القوة التنظيمية
- الشائعات المغرضة والأخبار الكاذبة – نموذجاً

اليوم الثامن: التفاوض في الأزمات و الكوارث

- التفاوض.. سلوك إنساني
- مهارات التفاوض الناجح
- فنون التفاوض الاحترافي
- تقنيات التفاوض الفعال
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات
- التكتيكات التفاوضية في الازمات
- التكنيك التفاوضي في الأزمات الواقعية
- التفاوض في عمليات خطف الطائرات بمطار دبي

اليوم التاسع: آليات استشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"
- نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الازمات

اليوم العاشر: تطبيقات عملية لإدارة الأزمات و الكوارث

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

SCANDINAVIAN ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية

للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden