



A photograph showing several students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on writing in a notebook. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background, also engaged in their work. The classroom has light-colored wooden desks and chairs.



A large, stylized icon of a school building, rendered in grey and white. The building has multiple windows and is topped with three stars. It sits atop a representation of an open book.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by four stars. Below the building, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991

Email : [info@scandinavianacademy.net](mailto:info@scandinavianacademy.net) | Web site : <https://scandinavianacademy.net>

location : Sweden - Norrköping - Timmervansgatan100 | P.O.BOX : 60359



# دورة: تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبها الحكومية

ال코드	المدينة	قاعة فندقية	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1036	مالقا (إسبانيا)		2026-05-11	2026-05-15	€ 5450	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

يتزايد الاهتمام في وقتنا الحاضر بمستوى كفاءة وفعالية المنظمات الحكومية وشبها الحكومية، ومدى قدرتها على تحقيق الأهداف التي أنسأت من أجلها، وذلك في ضوء العديد من المستجدات والظروف التي أصبحت تواجهه تلك المنظمات، وعلى الصعيد الدولي، أخذت العديد من المنظمات العالمية بالاعتماد على نتائج الأداء كأساس للحكم على كفاءة وفعالية المنظمات الحكومية وشبها الحكومية، وأصبح من الضروري لهذه المنظمات أن توافق التوجه العالمي القائم على مفاهيم حديثة كإدارة وبناء مؤشرات الأداء لضمان الحصول على مركز متقدم في المحافل العالمية.

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على المفهوم المعاصر لإدارة الأداء.
- استخدام مبادئ وأسس إدارة الأداء المستندة على معرفة دقيقة لكيفية تطوير المعايير والمؤشرات في بناء نظام موضوعي لتقويم الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية وشبها الحكومية.
- مساعدة المشاركين على نقل المعرفة المتعلقة بمفاهيم الملتقى إلى واقع الحياة العملية بحرفية عالية وممارسة ما تم تعلمه على مستوى أعلى (مستوى الإدارة) إلى مستويات إدارية أقل (الأقسام والوحدات التابعة).
- استعراض أبرز جوائز الجودة والتميز محلياً وعربياً ودورها في دعم ثقافة الأداء في الأجهزة العامة.



## المرشحون لحضور الدورة التدريبية

- الوكلاء والأمناء العامون.
- مدراء المناطق والفروع.
- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- المرشحون لشغل وظائف قيادية وإدارية.

## محاور الدورة التدريبية

### مفاهيم ومبادئ إدارة الأداء

- خصائص وسمات المنظمات المعاصرة.
- معضلة الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية.
- مفهوم قياس الأداء وفق المنظور المعاصر.
- الفرق بين قياس الأداء وإدارة الأداء.
- مستويات إدارة الأداء.
- معوقات إدارة الأداء.
- تعريف المؤشر والمعيار والحدود المعيارية.
- متطلبات غرس ثقافة الأداء في بيئة العمل (التحول السلوكي لثقافة الإنجاز).

### مداخل إدارة الأداء وقياس النتائج

- مدخل إدارة الأداء.
- مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية(KPI) وآلية تحديدها.
- نظام مؤشرات الأداء KPIs



## • نظام بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecards

- بطاقة قياس الأداء المتوازن و الفائدة من استخدامها و علاقتها بمؤشرات قياس الأداء
- طرق وأساليب استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن. كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء
- إدارة الأداء وفق المنهج المخطط.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات.
- مشكلات و معوقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي في أجهزة الحكومة.

## عرض لنموذج مقترح في إدارة الأداء وبناء مؤشرات الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

- أمثلة لمؤشرات خاطئة.
- أمثلة لمؤشرات صحيحة.
- أنظمة الدعم Software المستخدمة في النموذج.
- استعراض لنماذج عملية.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وخاتم الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden