



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الذمم الدائنة والمدينة

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
50	€ 5950	2025-01-23	2025-01-12	قاعة فندقية	الدار البيضاء (المغرب)	FAC-1256

### أهداف الدورة التدريبية

- تعزيز فهم البيئة المحاسبية وبيان kay المالي والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- تحديد أفضل الممارسات للمدينين وتحسين إدارة شروط الائتمان.
- تحديد أفضل ممارسات إدارة المخزون وسلسلة التوريد.
- تحديد أفضل ممارسات إدارة الحسابات الدائنة.
- تحسين مهارات إدارة النقد ورأس المال العامل باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الأدوات.
- تعزيز فهم الدورة النقدية وإدارة الدورة النقدية.

### محاور الدورة التدريبية

#### مقدمة في حسابات القبض

- رأس المال العامل وإدارة النقد
- فهم "تكلفة الائتمان"
- عملية "الطلب النقدي"
- فهم "المخاطر" في "الائتمان"
- حسابات القبض وخدمة العملاء الفعالة
- تحديد المجالات ضعيفة الأداء لزيادة رضا العملاء

#### العملاء وشروط التداول



- شروط التداول
- أدوات وتقنيات التحليل المالي: النسب ؛ اتجاهات؛ تحليل الحجم المشترك
- أفضل مقياس أداء - نقدي أم ربح؟
- الضائقة المالية والتحليلات من نوع Altman ل Z
- تحليل الاتجاه
- تحليل القيمة المضافة للبيان المالي

### تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز التحصيل النقدي

- تحديد حملات التحصيل "ما قبل التأخر" الفعالة
- تحديد أنشطة "ما بعد الجنوح"
- استراتيجيات التحصيل الحساسة للعملاء
- تقنيات الجمع ودورات الحروف
- خطوات التصعيد الداخلية والخارجية المناسبة
- استخدام إدارة سير العمل لتعزيز أداء المجمع

### أدوات وتقنيات الجمع العملية

- إزالة معوقات الدفع
- التعرف على الأعذار وتكتيكات المماثلة
- تقديم حلول لعدم الدفع
- تقنيات جمع الهاتف
- مهارات التفاوض للمجموعات الناجحة
- بناء العلاقات مع العملاء

### إدارة دفتر حسابات القبض



- تطوير علاقات داخلية فعالة لتعزيز الأداء
- تحديد الأهداف وتتبع الأداء
- إدارة المعلومات المبهرة
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ذات المعنى
- آخر التطورات في حسابات القبض

### الحسابات الدائنة والمحاسبة المالية وسلسلة التوريد

- المعلومات المحاسبية والمالية: الحسابات الدائنة في سياقها
- مصادر التمويل
- سلسلة التوريد
- المركز المالي والأداء المالي
- التدفق النقدي ورأس المال العامل
- لماذا التدفق النقدي مهم جدا؟

### تحقيق مستوى عالمي في عمليات الحسابات الدائنة

- تحديد أفضل الممارسات في AP
- تجاوز P2P
- مجازفة إدارية
- مبادئ أفضل الممارسات
- نهاية إلى نهاية عملية AP
- تحديد القضايا في الحسابات الدائنة

### تحسين معالجة الفواتير وإدارة العمليات

- عمليات معالجة الفواتير والموافقة عليها



- التحقق من بيانات الفاتورة
- دفع سلع "منخفضة القيمة"
- كيفية تجنب المدفوعات المكررة
- تحقيق أقصى استفادة من وقت الموظفين: قصر المكالمات الهاتفية على AP
- هل تنتمي إدارة المصروفات النثرية إلى الحسابات الدائنة؟

### تسخير التكنولوجيا في عمليات الحسابات الدائنة

- Master Vendor File Management - الحصول عليها بالشكل الصحيح منذ البداية
- السفر والترفيه
- إدارة السياسة
- السلف النقدية والسداد للموظفين
- تحسين العملية من خلال التصوير وسير العمل
- استخدام الإنترنت لفعالية AP

### إجراء المدفوعات والحفاظ على العلاقات

- الاتصالات وعلاقات العملاء
- معلومات حالة المدفوعات للبائعين والعملاء الداخليين
- تحسين دورة الشراء للدفع (P2P)
- حلول المدفوعات والدفع: الحسابات الدائنة أو الخزينة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden