



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الذكاء العاطفي والقيادة الذكية وإبداعية التفكير في إدارة الأعمال

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-889	يريفان (أرمينيا)	قاعة فندقية	2025-04-21	2025-04-25	€ 4950	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بمفهوم الذكاء العاطفي ودوره في زيادة فاعلية القيادة والإدارة .
- تنمية مهارات المشاركين في التعرف على مفاهيم ومبادئ الذكاء العاطفي وأهميته، والممارسات الجديدة من خلال الذكاء العاطفي لقيادة أكثر فاعلية.
- مساعدة المشاركين في تكوين صور صادقة وصحيحة عن أنفسهم .
- تمكين المشاركين من رصد العواطف وتقييمها أثناء التفاعل مع الآخرين .
- التحكم في العواطف وتوجيهه عواطف الآخرين داخل المنظمة .
- بناء فرق عمل متماز بالتمسك والذكاء العاطفي .
- تنمية مهارات المشاركين في كيفية بناء فريق عمل ذكي عاطفيا، والتعرف على المهارات التي تدفع البشر إلى النجاح، وطبيعة الذكاء العاطفي والسمات الشخصية له وكيفية التحكم في الدوافع من خلال المهارات الذاتية.

## محاوَر الدورة التدريبية

- الذكاء العاطفي : المفهوم والأبعاد .
- مكونات الذكاء العاطفي الخمسة .
- مبادئ الذكاء العاطفي أثناء القيادة الفعّالة

العلاقة بين الذكاء العاطفي وفاعلية القيادة .

مبادئ وممارسات الذكاء العاطفي لقيادة أكثر فاعلية

- بناء العلاقات، خلق ثقافة التشجيع على الانفتاح والتطوير
- التعاون من أجل مواجهة النزاعات والصراعات
- كيفية مواجهة الأداء السيئ بلباقة
- خلق رؤية واضحة والقيام بتنفيذ المهام الصعبة.

النتائج السلبية للعواطف غير المدارة والذكاء العاطفي المنخفض في المنظمات

البناء العاطفي للعقل

أساليب التحكم في العواطف وتنمية قدرات الذكاء العاطفي .

استراتيجيات القيادة بالذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي والقيادة:

- ضبط النفس
- التحفيز الذاتي
- أهمية الذكاء العاطفي لبناء علاقات جديدة
- ممارسات ومبادئ الذكاء العاطفي لبناء العلاقات.

دور الذكاء العاطفي في بناء فرق عمل فعالة .

- أهمية الذكاء العاطفي وتأثير الفريق
- ممارسات ومبادئ الذكاء العاطفي لبناء فريق ذكي عاطفياً



• الذكاء العاطفي المنخفض داخل الفريق

الذكاء العاطفي والنضج الوظيفي .

حاجة المدراء والقادة إلى الذكاء العاطفي في المنظمات الحديثة .

القدرات والمهارات التي تدفع البشر إلى النجاح.

• طبيعة الذكاء العاطفي والسمات والصفات الشخصية له

• كيف يمكن التحكم في الدوافع من خلال المهارات الذاتية.

تطوير الذكاء العاطفي

الوعي الاجتماعي والوعي الذاتي وإدارة الذات

حالات عملية: تدريب الرادار الشخصي، تدريب الثقة القوية، تدريب خلق نتائج إيجابية.

حالات وورش عملية وتطبيقية

تقييم وختام الدورة التدريبية

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



**الأكاديمية الإسكندنافية**  
للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden