



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: المهارات المتكاملة في العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
	€					PRC-1085

### مقدمة الدورة التدريبية

أصبحت مهنة المراسم من المميزات الإستراتيجية المهمة في مجالات الأعمال العالمية والمجالات العسكرية والدبلوماسية اليوم؛ فهي ترشدنا إلى كيفية التصرف اجتماعياً وكيفية إنجاز الأعمال والتصرف في مواقف معينة. وعلى مستوى الأفراد، فإن امتلاك المهارات المهنية والفنية اللازمة يعتبر ذو أهمية قصوى خاصة في تنسيق الفعاليات التي تتضمن اعتبارات اجتماعية ودينية ودولية وسياسية. وعلى مستوى المؤسسات، فإن تواجد موظفين بمؤهلات معتمدة في مجال المراسم يمكن المؤسسة من اكتساب ميزة تنافسية ومتابعة الحفاظ عليها.

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

- إمداد المشاركين بالمعلومات والمفاهيم الأساسية، عن وظيفة العلاقات العامة، وإمدادهم بالمعلومات الأساسية اللازمة لهم في فنون الاتصال بالآخرين والمهارات الإعلامية ذات الصلة.
- ممارسة على أدوات قياس اتجاهات والأنشطة المختلفة للعلاقات العامة وعلاقتها بالخطة.
- تزويد المشارك على القواعد الحديثة في نجاح خطة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات.
- ممارسة على المبادئ الأساسية لأداب المراسم والأتيكيت والتشريعات.
- كيفية التعامل مع المواقف المختلفة التي تتطلب الإلمام بقواعد المعاملات، والمراسم الرسمية.
- ممارسة على خطوات تخطيط نشاط العلاقات العامة وقياس ردة الفعل والتأثير.
- معرفة وممارسة قواعد وأصول المراسم والبروتوكول وتطبيقاتها في مجال العلاقات العامة، ومعرفة الأداب واستقبال وتوديع الزوار في المناسبات الرسمية والغير رسمية، وتنمية المهارات السلوكية فيما يتعلق بأداب التحية والتعارف وأداب المجاملات.



- تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات .

## المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

- مفهوم العلاقات العامة وحدودها : النشأة ، الأهمية ، الأهداف ، الوظائف .
- أهمية العلاقات العامة مع العاملين .
- تنظيم العمل بالعلاقات العامة : الهيكل ، وصف الوظيفة
- الخصائص الواجب توفرها بالعاملين في أجهزة العلاقات العامة .
- الاتجاهات العالمية الحديثة في العلاقات العامة والإعلام
- الأخطاء الأكثر شيوعاً في العلاقات العامة .
- المشكلات التي تواجه إدارة العلاقات العامة والإعلام بالمؤسسة .
- فهم الذات الإنسانية : السلوك الإنساني ، الشخصية ، القيم والاتجاهات ، الحاجات والدوافع .
- مهارات التعامل مع الآخرين والتأثير فيهم من خلال البرمجة اللغوية العصبية .
- مهارات الاتصال والاستماع والمحادثة .
- تعلم فنون الاتصال ولغة الجسد وفهم الطرف الآخر والتأثير فيه .
- سيكولوجية الشائعات ووسائل التغلب عليها .
- معرفة الأنماط الشخصية وكيفية التعامل معهم .
- الألوان وأثرها النفسي على الجمهور من خلال الحملات الإعلامية والإعلانية .
- العلاقات العامة والدعاية والرأي العام .
- العلاقات العامة والإعلام

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مدراء المراسم الحكومية



- موظفو السفارات
- مسؤولو العلاقات الحكومية
- مسؤولو تطوير الأعمال
- مدراء الشؤون المؤسسية ومدراء المراسم المؤسسية
- منسقو الأحداث الأكاديمية ومنسقو الحفلات
- الضباط العسكريين
- مدراء الأمن
- مسؤولو التسويق والاتصال
- مدراء الضيافة وخدمة العملاء
- مدراء كبار الشخصيات والضيوف
- مخططو الاجتماعات والفعاليات الخاصة
- المهن الإدارية والسكرتارية
- الاستشاريون الخصوصيون
- مسئولو العلاقات العامة
- مدراء المكاتب
- موظفو خدمات الزبائن

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

### أصل وتاريخ المراسم

- الإتيكيت والذكاء الاجتماعي
- لغة الجسد
- مهارات الاستماع
- الإيماءات والتحيات



- الجانب الترفيهي في الأعمال
  - المضيف
  - ضيف الشرف
  - واجبات الضيف
  - أساليب تناول الطعام العالمية
- ترتيب الأسبقية
  - الرتبة والمكانة
  - الاستخدام
  - كيفية تحديدها
- استراتيجيات تحديد أماكن الجلوس
  - ترتيبات الجلوس الفعالة
  - الأنواع
  - الاعتبارات

## أدوات المراسم

- الألقاب وصيغ المخاطبة متى وكيف تستخدم
- استخدام الألقاب والمستويات والرتب والدرجات للتعريف بالأشخاص
- الدعوات /بطاقات تحديد أماكن الجلوس/ قوائم الطعام/ جداول الأعمال/ برنامج الرحلة/ النماذج وقوائم المتابعة والتدقيق

## الأحداث والفعاليات الرئيسية والتكامل بينها

- فن تقديم الهدايا
  - اعتبارات اختيار وتغليف الهدايا
  - الاختلافات بين الثقافات



- حفظ السجلات
- الأعلام الدولية / الأناشيد الوطنية / شعارات المؤسسات
- الاحتفالات
- أنواعها
- هيكلها
- تسلسل أحداثها
- أنشطة عملية وتعزيز المهارات

### عمليات المراسم الرئيسية

- إدارة المشاريع
- الإعداد
- التصميم
- التخطيط
- التنفيذ
- الختام
- مآزق وصعوبات تخطيط الفعاليات
- لوجيستيات الوفود والزيارات الرسمية، والمؤتمرات، والمآدب، والجلسات



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden