





## دورة: التميز والإبداع ومهارات التغيير والتطوير المستمر

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
	€					DPC-254

### أهداف البرنامج العامة

- تنمية المهارات الإدارية والإبداعية لأداء متميز .
- تنمية المهارات الإبداعية.
- تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية.
- تعميق معرفة المشاركين بالمدخل المبتكرة لإحداث التغيير ومواجهة طرق تحسين المناخ التنظيمي لمواجهة التحديات العالمية
- صقل وتنمية مهارات المشاركين من خلال التطبيق العملي لأساليب وطرق إحداث التغيير وإدارته من خلال مهارات التطوير والتحسين المستمر.

### المحاور العلمية للبرنامج

- محاور التميز الإداري
  - مهارات إدارة الذات وقيادة الآخرين.
  - فن التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين.
  - المربعات الوظيفية وكيفية التعامل معها.
  - مهارات إدارة الوقت والاجتماعات.
  - مهارات إدارة الضغوط وصراعات العمل.
- مهارات الإبداع
  - الشخصية الإبداعية "المقومات والمعايير".
  - أنواع وأساليب التفكير الإبداعي.
  - الدافعية وعلاقتها بالتجديد والابتكار.
  - مهارات حل مشكلات العمل بشكل إبتكاري.
  - فهم الذات وتحسين أسلوب التفكير.
  - أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية
- المفاهيم الحديثة لإدارة التغيير وتحسين مناخ العمل .
  - الأسباب التي تدعو إلى التغيير :



- مؤشرات قياس كفاءة التنظيم الحالي
- أعراض التنظيم المريض ومبررات إعادة تغيير وتطوير التنظيم
- مفاهيم التطوير التنظيمي وماهية التنمية
- من يتولى الدراسة التشخيصية ? .
- إدارة التغيير :
  - مدى قبول التغيير
  - مقاومة التغيير , أسبابها , وسائلها , أشكالها , العوامل المؤثرة فيها
  - الإدارة وإجراءات تقليل مقاومة التغيير .
- التخطيط للتغيير :
  - تحديد الأهداف الجديدة
  - تحديد مؤشرات الأداء الجديدة
  - تطبيق برامج التطوير والتغيير.
  - استراتيجيات التغيير الحديثة في المنظمات .
  - أهداف إدارة الجودة الشاملة ومبادئها .
- استراتيجيات التحسين المستمر :
  - التركيز على الزبون الداخلي والخارجي .
  - تحسين العمليات وخطوات تحسين العمليات .
  - المشاركة والاندماج والتمكين .
- المهارات الإدارية والتكنولوجية
  - المهارات القيادية الإدارية.
  - المهارات السلوكية والفكرية.
  - حزمة المهارات التكنولوجية.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden