



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، التنظيم الإداري، التوجيه، إدارة الأزمات وحل المشكلات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-135	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2025-03-31	2025-04-04	€ 4950	العربية - 25

## اهداف الدورة التدريبية

- تهدف هذه الدورة إلى إكساب المشاركين بها المهارات والقدرات التي تمكنهم من القدرة على كيفية إجراء التخطيط الاستراتيجي للعمل الإداري وبطريقة تمكنهم من السيطرة على الأعمال وتحقيق الأهداف المطلوبة وتحقيقا للجودة الشاملة بصورة صحيحة وسليمة .
- تنمية قدرات ومهارات المشاركين في مجال استراتيجية التخطيط ومتابعة تنفيذ الخطط
- تزويد المشاركين بالمهارات و المعارف الكاملة عن التنظيم الإداري و ذلك لزيادة مهارات المشاركين سواء كانت مهارات سلوكية أو وظيفية أو قيادية بما يساعد على إنجاز الأعمال الإدارية بفعالية
- تنمية مهارات المشاركين في تشخيص وتحديد مصادر ضغوط العمل والتعرف على أنواعها وأسبابها لزيادة قدراتهم على مواجهتها وإدارتها بفاعلية تحقق أهداف العمل
- صحة المديرين والإنجاز الإداري الفعال وبطرق وأساليب الحفاظ على الصحة كذلك طرق التعامل مع الأزمات والصراعات في العمل وأساسيات مواجهتها .
- تعرف المشاركين بقواعد واستراتيجيات التخطيط الإستراتيجي للأزمات والكوارث
- تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات التي تمكنهم من تنمية مهاراتهم الإدارية والقيادية لإدارة الأزمات
- تعريف المشاركين بأهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح المؤسسات
- تزويد المشاركين بالمهارات العلمية والعملية الخاصة بإعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية.
- تزويد المشاركين بالمهارات العلمية والعملية الخاصة بإعداد وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي
- تعريف المشاركين بأنواع التخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح وتحقيق الأهداف للمؤسسات .
- تعريف المشاركين بمميزات التخطيط الاستراتيجي الجيد .



• تعريف المشاركين بالية وضع وتخطيط الرسالة والرؤية للمؤسسات.

## المحتويات العلمية للدورة التدريبية

مفهوم التخطيط الاستراتيجي .

أهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح المؤسسات .

أساسيات استراتيجيات التخطيط

إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية .

التخطيط الاستراتيجي ودوره في التنظيم .

صياغة الرسالة والرؤية للمؤسسات .

المبادئ العلمية في التخطيط الاستراتيجي .

مراحل التخطيط الاستراتيجي .

أنواع التخطيط الاستراتيجي .

مميزات التخطيط الاستراتيجي الجيد .

الجهات التي يجب أن تشارك في وضع الخطط الاستراتيجية .

أنواع التخطيط الاستراتيجي .

العوامل المؤثرة في التخطيط الاستراتيجي .



منهجية كايزين (Kaizen) في تحسين السياسات والعمليات الوظيفية .

قواعد عملية التخطيط الاستراتيجي .

التعرف على مراحل إعداد الهيكل التنظيمي والأسس الواجب مراعاتها

كيف تحلل البيئة الخارجية لمنظمتك؟ تحديد الفرص والتهديدات

كيف تحلل القدرات الذاتية لمنظمتك؟ تحديد مواطن القوة ومواطن الضعف

كيف تحدد الاتجاه الإستراتيجي العام لمنظمتك؟ التحليل الرباعي swat

كيف تحلل وتقيم محفظة الاعمال بمنظمتك

خصائص الخطط الفعالة.

وظائف المديرين ودورهم في المنظمات الحديثة .

مهارات تحقيق فعالية العملية الإدارية .

خريطة الاسترداد كأداة لتخطيط ومتابعة تنفيذ المشروعات

شبكة الأهداف وتوقعات أصحاب المصالح

التعرف على طبيعة التنظيم والمفاهيم الأساسية المتعلقة به

إدراك أهمية ومضمون كل من مبادئ التنظيم وآثارها

مفهوم الأزمة، وأنواعها



خصائص الأزمة / أسباب نشوء الأزمة / مراحل نشوء الأزمة / مراحل تطورها / سمات الأزمة

مراحل إدارة الأزمات

كيفية التعامل مع الأزمات والصراعات

المتطلبات الإدارية للتعامل مع الأزمات .

التخطيط الاستباقي

التخطيط للاتصالات أثناء الأزمات .

إعداد وتدريب الفريق الأزموي

أهمية القيادة في إدارة الأزمات

سمات سلوك القيادي تحت إرهاصات الأزمات

القرارات تحت ظروف الأزمات

دور القائد قبل وخلال وبعد الأزمة

التخطيط الجيد والإشرافي

التفويض المسبق للسلطات

خطوات إدارة الكوارث والأزمات

• سن القوانين والسياسات



- تعريف المهمة
  - تشكيل فريق العمل
  - شرح المسؤوليات والإمكانيات وتحليل الموارد.
  - دراسات المخاطر وإمكانية وقوعها.
  - الوقاية من المخاطر
  - إعداد خطة التعامل والاستجابة.
  - التنفيذ والاستجابة.
  - التشافي أو استعادة النشاط أو إعادة الانتشار.
  - الرصد والمراقبة.
  - التقييم والمراجعة
  - التدريب والتعليم
  - مختبر عملي لكيفية مواجهة الأزمات والصراعات في العمل .
- مصادر ضغوط العمل وأعراضها .
- أسباب وأنواع ضغوط العمل ومدى تأثيرها على فعالية العمل
- مهارات تحديد وتشخيص الضغوط التي يواجهها المديرين .
- أساليب ومهارات مواجهة ضغوط العمل .
- أمراض المديرين وأعراضها .
- القلق والتوتر على صحة المدير ومهارات مواجهة تجنب هذه الآثار .
- صحة المديرين وأثرها في العمل وتأثرها به .



الأساليب العلمية للوقاية الصحية .

خطة عمل مستقبلية لمواجهة ضغوط العمل وكيفية التغلب عليها والحفاظ على صحة المديرين .

تعريف المشاركين بالمفاهيم والنظريات الحديثة في تحليل المشكلات وصنع القرارات باستخدام الأسلوب العلمي.

الإبداع في طرح وتقييم بدائل الحلول الممكنة لمعالجة مشكلات العمل.

تقييم وتحليل أنماط ومهارات الإبداع والابتكار في صنع واتخاذ القرارات وتحليل المشكلات

إتباع الخطوات العلمية في حل المشكلات والتغلب على معوقاتنا الشائعة

حالات وورش عملية وتطبيقية

تقييم وختام الدورة .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة





السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden