



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-250	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2024-10-28	2024-11-01	€ 4950	العربية - 25

## أهداف البرنامج التدريبي

- التعريف بأهمية وضع معايير أداء كمية يمكن قياسها ودور هذه المعايير في الربط بين الرؤية والرسالة وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهمات وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية .
- تحديد بعض المصطلحات الفنية المتعلقة بموضوع بطاقة الدرجات المتوازنة .
- التعرف على عدد من معايير الاداء المختلفة الممكن استخدامها كمؤشرات نجاح والتي تتجاوز حدود المؤشرات المالية وان كانت تتضمنها .
- استعراض الخطوات الاثني عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المنظمة .
- ممارسة بعض التطبيقات العملية التي تساعد على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق والتعرف على بعض آليات تجسير تلك الفجوات.
- المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة .

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .
  - الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
  - المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
  - المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في البلديات .
- المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:
  - رضى المستفيدين، ادارة الموارد المالية البشرية والمادية والتكنولوجية .
  - خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر،



التحسين المستمر،

- تبسيط الإجراءات وعملية إعادة تصميم العمليات (الهندسة الإدارية) .
- تصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مرتكزات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .
- فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:
  - مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
  - الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
  - المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنة بحيث تصبح موازنة اداء .
  - تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
  - المساهمة في ترشيد النفقات و زيادة الإيرادات .
  - تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
  - توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
  - تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط البلديات .
  - حالة عملية في كيفية استخدام البلديات لأسلوب بطاقات الأداء المتوازن .

#### لمن هذا البرنامج

- رؤساء مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة والعضو المنتدب والسادة رؤساء الهيئات والمنظمات الحكومية وأعضاء الإدارة العليا وكبار السادة المديرين التنفيذيين و جميع السادة المديرين على اختلاف تخصصاتهم .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden