



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب



# دورة: مهارات التخطيط الإستراتيجي للتحول المؤسسي نحو الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
QPM-262	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2027-03-29	2027-04-02	€ 4950	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

في بيئة الأعمال الديناميكية والمعقدة التي نعيشها اليوم، أصبحت المنظمات مطالبة بوضع خطط استراتيجية فعالة تضمن لها القدرة على المنافسة وتحقيق أهدافها بكفاءة. إن امتلاك مهارات التفكير الاستراتيجي، وصياغة الخطط بناءً على تحليل واقعي ودقيق للفرص والمخاطر، أصبح من أهم عوامل النجاح والاستمرارية في عالم المنظمات الحديثة.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم طبيعة الاستراتيجية في العمل المؤسسي، وتعلم كيفية صياغة واختيار البدائل الاستراتيجية الأنسب، مع اكتساب خبرات التحليل العلمي عبر أدوات مثل تحليل SWOT □ مما يعزز قدرة المشاركين على التخطيط الاستراتيجي المتكامل واتخاذ القرارات الرشيدة.

كما يتناول البرنامج مفاهيم إدارة الجودة وأثرها على الأداء المؤسسي، مما يربط بين الاستراتيجية والتميز المؤسسي بشكل عملي وتطبيقي.

## أهداف الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم الاستراتيجية في المنظمات
- تمكين المشاركين من التعرف على المهارات والأساليب لوضع وصياغة استراتيجية المنظمة



- تمكين المشاركين من كيفية اختيار البديل الأمثل المناسب للمنظمة من خلال مجموع البدائل الاستراتيجية المتوفرة
- تمكين المشاركين من اكتساب خبرات التحليل العلمي والواقعي لكيفية طرح الأفكار وتوليد الحلول والبدائل الاستراتيجية باستخدام SWOT

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مدراء الإدارات والأقسام في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وإدارة التطوير المؤسسي.
- العاملون في إدارات الجودة الشاملة وإدارة الأداء المؤسسي.
- المهتمون بتحليل الأعمال ووضع الخطط والبدائل الاستراتيجية.
- المستشارون والمدرّبون في مجالات الإدارة والتخطيط والجودة.
- جميع العاملين الراغبين في تطوير مهاراتهم في التفكير والتخطيط الاستراتيجي.

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: مدخل إلى المفاهيم الاستراتيجية

- تعريف الاستراتيجية وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- المبادئ الرئيسية للاستراتيجية.
- مدارس الأفكار الاستراتيجية.
- الفرق بين الاستراتيجية والتكتيك.

### الإدارة الاستراتيجية وعناصر التخطيط

- مكونات الإدارة الاستراتيجية.
- معوقات التفكير الاستراتيجي.



- أنواع القرارات: الاستراتيجية، الإدارية، التشغيلية.
- خصائص التخطيط الاستراتيجي.

### التحليل البيئي الداخلي والخارجي

- دراسة الفرص والمخاطر الخارجية.
- تحليل نقاط القوة والضعف الداخلية.
- البنية الداخلية والخارجية للمنظمة.
- الجهات المؤثرة في بيئة العمل.

### خطوات التحليل وصياغة الاستراتيجيات

- مراحل التخطيط الاستراتيجي.
- خطوات التحليل الاستراتيجي.
- صياغة الاستراتيجية والبدائل الاستراتيجية.
- تحليل القوى التنافسية والاستراتيجيات متعددة الأوجه.

### التحليل باستخدام SWOT

- شرح تحليل SWOT بتفصيل عملي.
- سيناريو التحليل وتوليد البدائل.
- معايير اختيار الاستراتيجية المثلى.

### إدارة الجودة وربطها بالتخطيط الاستراتيجي

- المفاهيم الأساسية لنظم إدارة الجودة.
- أثر الجودة على زيادة المبيعات وخفض التكاليف.
- تطور نظم الجودة وعلاقتها بالتخطيط.



## ورش عمل وتطبيقات عملية

- ورشة عمل في بناء استراتيجية باستخدام تحليل SWOT.
- ورشة عمل تقييم الخطط ومتابعة الإنجازات.
- دراسة حالات عملية من مؤسسات مطبقة للتخطيط والجودة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## شركاؤنا في النجاح





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden