



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الحديثة لنظم إدارة الصيانة الكلية وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MMC-547	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2025-06-09	2025-06-13	€ 4950	العربية - 25

## الهدف العام للدورة التدريبية

- تثمين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة .
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات والوثائق وقطع الغيار .
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة .
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة .
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها .
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية .
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة .
- تزويد المشاركين بنظم ومواصفات الجودة والأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية التي تتعلق بمفهوم إدارة الجودة الشاملة
- فهم أدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية إستخدامها .
- معرفة ميكانيكية وفاعلية أدوات حل المشكلات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة .
- كيفية خلق جو إدارة الجودة الشاملة .

## المحتويات الأساسية للدورة التدريبية

مقدمة مفاهيم وتنظيم الصيانة :



- وظيفة الصيانة
- الصيانة المخططة وأنواعها
- تنظيم الصيانة
- التوجهات الحديثة فى إدارة الصيانة
- التخطيط الإستراتيجى للصيانة
- الإعتبارات الأولية – تطوير البرامج الإستراتيجية – حالات دراسية .

### تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:

- مبادئ التخطيط
- توقع عبء أنشطة الصيانة
- تحديد الأولويات
- تطوير الخطط
- الجدولة
- مبادئ الجدولة
- التنسيق مع مستخدمي المعدات
- أدوات الجدولة
- استخدام الحاسب الآلي فى جدولة عمليات الصيانة
- ورشة عمل .

### تحليل الأعطال :

- تعريف الأعطال
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال
- ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال .



## مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار :

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها
- تنظيم مستودعات قطع الغيار
- إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار
- تحديد احتياجات قطع الغيار
- حالات دراسية .

## نظم إدارة الصيانة الحاسوبية (CMMS)

- وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي
- وظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
- فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
- تقييم واختيار نظام. إدارة الصيانة الحاسوبية
- عرض لبرامج (CMMS)

## نظم تطبيق مواصفات الجودة .

- تعريف الجودة:
- التعريف بمفهوم الجودة الشاملة
- نظام الجودة
- توكيد الجودة
- العملاء الداخليين والخارجيين .

## الخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة .

## العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة .



أهم المصطلحات : المهمة – القيم – هرم الجودة – الإلتزام .

فهم أدوات الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها ومتي يتم تطبيقها ؟

تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة علي رفع مستوى الأداء وتخفيض التكاليف .

التقليل من أداء الزمن الدوري للعملية

تحديد إحتياجات السوق

تحديد الوقت اللازم للأداء

القيم المضافة والقيم غير المضافة لمجموع الأداء الزمني

كيفية الحد من إرتفاع الزمن الدوري لأداء العمل .

كيفة عمل سمة الجودة العالمية

الجودة والإنتاجية .

متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .

مسئوليات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .

متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة .

أدوات الجودة .

الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .



- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة .
- التجارب العالمية فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
- المواصفات المطلوبة للحصول على شهادة الجودة الكلية .
- مجموعات الأيزو 9000 .
- التركيز علي إحتياجات العميل .
- تكلفة الجودة .
- طريقة حل مشاكل الجودة وحلقات الجودة .
- تجارب عملية لشركات خدمات طبقت إدارة الجودة الشاملة .
- حالات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden