





دورة: الإدارة الشاملة لغرف العمليات، التحكم والسيطرة في المنشآت الحيوية

ال kod	المدينة	فندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SHC-585	زغرب (كرواتيا)	فاعة فندقية	2026-02-02	2026-02-06	€ 5450	العربية - 25

المستهدفو من الدورة التدريبية

- المسؤولون والعاملون في غرف العمليات والتحكم
- مسؤولي تخطيط الأمن العام المعتمد على التقنيات
- مسؤولي الأنظمة الأمنية المهندسين ومشرفي الأنظمة الأمنية والمسؤولين عن تشغيلها
- العاملين في مراكز المراقبة وغرف العمليات والمسؤولين عن المعلومات وتحليلها ومسؤولي الاتصال وغرف الطوارئ
- أصحاب القرار في مجال الحماية الأمنية
- رجال الأمن المتخصصين في حماية المنشآت الهامة وحماية المنشآت النفطية والمنشآت الصناعية والمصارف والمطارات والمنافذ البرية والبحرية
- مشرفي الأمن في المنشآت النفطية والصناعية.

الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- التعريف بالتصميم الاحترافي لغرف العمليات والتحكم .
- التعريف بخطوات التصميم (التصميم لمجال الرؤية السهل - وضع مجال المراقبة - زاوية الرؤية المثلية).
- التعريف بالأنظمة و التقنيات المتقدة المستخدمة في غرف التحكم و العمليات
- التعريف بأقسام غرفة العمليات : العمليات - الاتصالات - الإنقاذ و الاتصال



- التعريف بغرفة الطوارئ و مهارات الاتصال التبليغ الفائقة السرعة .
- الحلول التقنية و العملية للمعطلات التي يواجهها مسئولي العمليات و الاتصالات .
- التعريف بأهمية المعلومة ودقتها وسرعة وصولها ونقلها للجهات المختلفة في عمل أفراد إدارة العمليات.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- تعريف غرف العمليات و التحكم
- بيان مدى أهميتها للعمل الأمني
- مبادئ عمل غرف العمليات والتحكم الرئيسية والفرعية وتقسيماتها
- مواصفات العاملين في غرف التحكم
- المواصفات القياسية و البيئة الداخلية
- اختيار الأنظمة و التقنيات المتوافقة مع أسلوب العمل والأهداف المطلوب تحقيقها
- خطوات التصميم و مجالات الرؤية وزاوية الرؤوسة المثالية
- مكونات الخريطة الالكترونية وأهميتها لغرف العمليات والتحكم
- الشاشات المشتركة وتوزيعها
- الرادار
- الرصد والتعرف على الأهداف قبل وصولها للموقع
- التقنيات الحديثة وطرق الاستفادة منها (الهواتف المحمولة - الاتصالات المرئية - الرسائل النصية والصوتية والمتعددة
- الأجهزة والأنظمة المتقدمة للاستقبال وأنظمة الاتصالات المتقدمة
- تقنيات مساعدة للتعرف والتحليل السلوكي وأهميته في ضبط القضايا والأحداث قبل / أثناء الحدوث
- مشكلات وحدود أنظمة المراقبة الإعتيادية (الخطأ البشري - عدم التركيز- الإهمال - عدم القدرة على المتابعة)
- الأنظمة الذكية (نظام فيديو للتحسس الحركي متعدد المناطق - نظام مسح و تعرف على تفاصيل الوجه - نظام التعرف على التصرفات - نظام تعقب الأجسام)



- الكاميرات الذكية
- دقة المعلومات والإحداثيات وسرعة الاستجابة
- استخدام أنظمة الرادار مع كاميرات المراقبة
- الأقمار الاصطناعية والصور الجوية وكيفية عملها وأهميتها بالنسبة لغرف العمليات
- السكريبيات الأمنية
- حالات دراسية
- التقييم والختام



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

