



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1172	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2027-03-08	2027-03-12	€ 4950	العربية - 25

### مقدمة عن الدورة التدريبية :

إن عالمنا في المرحلة الحاضرة يشهد تقدما لاعلميا وتقنيا هائلا ، وبشكل انعكس على الحياة الإنسانية في جميع مجالاتها، وتعاضمت الفجوة بين الدول النامية والمتقدمة ، واتسعت ظاهرة العولمة وأثرت بشكل كبير في المنظمات واستراتيجياتها ، وهذا جميعه خلق تحديات تعيشها المنظمات التي بدأت تبحث عن الأدوات والآليات التي تمكنها من مجابهة هذه التحديات بطرق مبدعة ، فكانت إدارة المعرفة والإبداع الإداري والقيادي هي الآلية التي اعتمدها لتحقيق السبق في مجابهة هذه التحديات ، وذلك بوصفها تطورا فكريا في عالم الأعمال ، وينبغي اعتماده من قبل المنظمات لكي تبعد وتحقق السبق التنافسي في هذا المجال، فضلا عن النجاح التنافسي في عالم الأعمال ، انطلاقا من أن إدارة المعرفة هي البيئة الجديدة التي تحث على الإبداع والابتكار والتجديد والتميز المؤسسي فالمعرفة بدون قيادة تكون مبعثرة بلا فائدة والقيادة بدون معرفة كارثة . ومن هنا حرصت الإدارات العليا في المؤسسات الناجحة في اعمالها ومتميزة في أدائها الى تفعيلها وتحويلها الى أداة تنافسية وترتكز مواطن إدارة المعرفة على : افضل الممارسات - إدارة المشاريع المهارات القيادية والإدارية - الاستدامة والابتكار - إدارة راس المال الفكري الكفاءة والإنتاجية التخطيط الاستراتيجي رضى المتعاملين لذلك تعد إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم الإدارية والتي نمت الأدبيات المتعلقة بها كما ونوعا. وقد شهدت السنوات الماضية اهتماما متزايدا من جانب قطاع الأعمال لتبنى مفهوم إدارة المعرفة.

### أهمية الدورة التدريبية :

تعد المعرفة قاعدة ارتكاز مهمات التنمية الإنسانية كونها وسيلة لتوسيع خيارات البشر وتنمية قدراتهم والارتقاء بحالتهم. وبالتالي فهي طريق آمن لبناء المجتمعات المزدهرة في القرن الحادي والعشرين (تقرير التنمية الإنسانية العربية 2003) ومن هذا المنطلق فإن الإدارة العربية معنية مباشرة بتقديم رؤية استراتيجية لمطالبات إقامة



مجتمع المعرفة عبر عملية إبداع مجتمعي وطني تتوخى الاصلاح في الداخل وترى في النقد أداة فاعلة من أدوات رسم خارطة الطريق نحو(منطقة مواطنة عربية حرة ) وفق وصف تقرير التنمية الإنسانية العربية الأول. إن مؤشرات نشر المعرفة وإنتاجها وخواتيمها - في غالبية البلدان العربية - تشير إلى تبيد حقيقي لموارد الاستثمار في البنى التحتية ورأس المال الثابت خاصة الصناعية منها، حيث أن الزيادات المتحققة في القدرات الانتاجية نتيجة لتلك الاستثمارات المرافقة لنقل وامتلاك وسائل الانتاج وتقاناتها سرعان ما تتعرض للتقادم فتصبح منتجاتها غير قادرة على المنافسة حتى في السوق المحلية، أمام تطور تقاني مستمر نتيجة نظم الابتكار في الدول المتقدمة وهذا يعني استمرار شراء البلدان العربية للقدرات الانتاجية مع التقادم المستمر لتقاناتها. وتأسيسا على ما تقدم فإن عمليات نقل وتوطين التقنية وانتاج المعرفة، إذا ما خضعت لسياق تنظيمي محفز يقوم على روابط قوية بين مؤسسات البحث والتطوير والابتكار الوطنية من جهة وقطاعات المجتمع الانتاجية والخدمية من جهة أخرى، يمكن أن تتيح فرصا واسعة وحقيقية لتوليد التقنية وتنمية قدرات الابتكار الوطنية ، وحسبنا فيما تقدم ميدانا لابداعات الإدارة العربية؛ يمكن من توفير مساهمة حقيقية في الجهد العربي لإقامة مجتمع المعرفة.

## أهداف الدورة التدريبية :

- بلورة مفهوم عربي لمجتمع المعرفة وعمليات نشر المعرفة وإنتاجها وتوطينها من وجهة نظر إدارية.
- دراسة وتحليل معوقات ومحددات السياق التنظيمي لنشر وإنتاج المعرفة ونقلها وتوطينها
- عرض خيارات وآليات نشر وإنتاج المعرفة ونقلها وتوطينها والاستفادة منها
- ادارة المعرفة وعلاقتها بالابتكار والابداع
- ادارة المعرفة وعلاقتها بالتميز المؤسسي
- تحليل سياقات الإصلاح في البنية الاجتماعية والاقتصادية العربية بالتركيز على دور الإدارة في البلدان العربية من أجل توفير شروط ومتطلبات إقامة مجتمع المعرفة.
- استشراف المستقبل ومحاولة رسم خارطة الطريق أمام الإدارة العربية للمساهمة بالنهضة المعرفية في البلدان العربية

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية :



- مفهوم إدارة المعرفة
- أصناف إدارة المعرفة
- عناصر إدارة المعرفة
- تطوير وتطبيق استراتيجية أنظمة إدارة معايير التميز بما يتواءم والخطة الإستراتيجية
- دعم أسس الابتكار والإبداع في إدارة المعرفة وثقافة الأداء المؤسسي الحديث
- تنفيذ وإدارة المعرفة وسياسات تطوير الأداء المؤسسي المعرفي
- تطوير بيئة العمل ودعم رؤية بناء الهوية المؤسسية وتطوير قدراتها الإبداعية
- تعزيز تطبيقات ومفاهيم المعرفة من أفضل الممارسات الإدارية والمهنية في مجال الإدارة والجودة والتميز المؤسسي
- مواكبة أحدث التطورات في إدارة المعرفة ومواكبة الآليات والمنهجيات الإدارية الحديثة والناجحة
- تحديد الإحتياجات المعرفية اللازمة لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية
- تطوير أساليب إعادة هيكلة عمليات الأعمال من المنظور المعرفي
- ضمان نشر وتعميم وتبادل المعرفة داخليا وخارجيا من خلال توفير قنوات وآليات إتصال داخلية وخارجية فعالة
- تعظيم الموجودات المعرفية والإستفادة منها للوصول إلى التميز المؤسسي
- تطوير الدور القيادي في تطوير الإدارة الاستراتيجية المعرفية
- إدارة المعرفة والتميز في الإبداع الإداري والقيادي زيادة الإبداع والتفكير الإبتكاري من خلال الإستخدام الأمثل للموارد المعرفية
- التعرف على خلاصة آراء وتجارب وإنجازات عدد من المؤسسات والشركات العالمية في مجالات القيادة والإدارة والجودة والتميز والخدمات
- القدرة على إستيعاب كل جديد والتعامل مع التطبيقات الجديدة والمتخصصة الاستفادة الفنية القصوى من التطورات التكنولوجية والإدارية العالمية في منظومة الإقتصاد المعرفي الحديث
- اعتماد ممارسات وسياسات تدعم تنافسية المؤسسة وتتفق مع المعايير العالمية في التميز
- حالات وورش عملية وتطبيقية



• تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## شركاؤنا في النجاح





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden