



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 1750	2024-09-20	2024-09-16	ONLINE	ONLINE	SPC-992

الهدف من الدورة التدريبية

تنمية مهارات رجال الشرطة فى التعامل الأمنى الإيجابى مع الرؤساء والمرؤسين والجمهور .

المشاركون فى الدورة التدريبية

ضباط الشرطة .

المحتوى العلمى للدورة التدريبية

الشروط الواجب توافرها فى ضابط الشرطة.

الأسس العلمية الحديثة فى انتقاء ضابط الشرطة العصري .

إختيار ضابط الشرطة فى مواقع التعامل مع الجمهور.

قواعد التعامل مع الجمهور :

- إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
- سرعة الإجراء المطلوب .
- شرعية الإجراء .
- تكاملية الإجراء .



- المساواة بين الأطراف جميعاً .
- موازنة المواقف .
- تبادل المواقف .
- التعاطف مع المواطنين .
- الشكل المناسب لإظهار الجهود .
- مراجعة النفس .
- أدب الحوار .

كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :

- التشغيل الإنساني .
- مراعاة احتياجاته الإنسانية .
- التعامل الإداري الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب في التعامل .
- الشكل المتميز في ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة في التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية في التقييم .
- التقدير الإداري الجيد .
- التشغيل في نواحي العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .

كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة

التقييم الموضوعي للدور الإنساني للقيادة.



تجنب الصدمات الإدارية فى العمل .

تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .

الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .

التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .

إلتقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية فى العمل الشرطى.

عدم الخصومة الشخصية .

الإعلان الجيد عن الدور الإنسانى للشرطة .

إستثمار الأداء الأمنى المتميز فى الإعلام الأمنى .

أهم أساليب الإتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414959



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden