



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الدبلوم المهني في إدارة الأزمات والكوارث

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
DIP-1170	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2027-03-15	2027-03-26	€ 9950	العربية - 80

### مقدمة عن الدبلوم

الأزمة هي حدث مفاجئ يكون غير متوقع في غالب الأمر، مما يؤدي ذلك إلى صعوبة التعامل معه ومن ثم ضرورة البحث عن وسائل وطرق لإدارة الموقف الحاصل قبل أن يتحول الأمر إلى كارثة، وتمثل الأزمة بشكل عام نقطة تحول خطيرة من شأنها تهديد الأهداف والغايات والمصالح على اختلاف أنواعها، لذلك كان من الواجب التعامل معها بالشكل المناسب قبل أن يتغير الموقف، وإلا أصبح القرار عديم الجدوى في مواجهة الموقف الجديد، الذي سيستمر ويلقي بتداعياته وآثاره على كافة الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها ما لم تتم إدارته بشكل جيد ورشيد.

ومن ثما يمكن تطوير قدرات ومهارات التفكير الإداري السليم للأزمات والحوادث لدى المتدربين من خلال التدريب العملي والممارسات المتعلقة في إدارة الأزمات والحوادث والتعامل معها وفق البيئات الاستراتيجية المختلفة.

وأيضا تدعيم صقل مهارات المتدربين في استدامة الحياة في ظل الأزمات والكوارث وخاصة مع انتشار الأوبئة والأمراض المعدية والفيروسات. وتعزيز التشخيص المنهجيات العلمية لإدارة وتقييم الحوادث والتعامل معها وفق متطلبات الوقاية وفهم التشريعات والنظم الدولية وفق الأبعاد الانسانية في حالات الطوارئ.

### لمن هذا الدبلوم

- مدراء المؤسسات والشركات.
- مدراء قسم إدارة الأزمات والمخاطر.
- العاملون في مجال إدارة الكوارث.



- طلاب وخريجي الكليات الصحية وكليات إدارة الأعمال.
- كل من يرغب في تطوير خبراته للعمل في مجال إدارة الأزمات

## أهداف الدبلوم

في نهاية الدبلوم سيكون المشاركون قد تعلموا كيفية إدارة الأزمات والكوارث بصيغة الأداء المتطور والإدارة المتميزة وتزويد المشاركين بما يحتاجونه من معارف وقدرات لتحسين كفاءاتهم من الناحيتين العملية والعلمية ورفع أدائهم في المهام الموكلة إليهم وذلك من خلال

- تعريف المشاركين على إدارة الأزمات والمخاطر وأهميتها
- التعرف على أهم أنواع الأزمات والكوارث وأنواعها.
- التعرف على آليات عملية إدارة الأزمات والكوارث.
- التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة الأزمات والكوارث.
- التعرف على المضاعفات الناجمة عن الأزمة
- القدرة على إعداد الخطط التدريبية والعملية في إدارة الكوارث.
- إكساب المشاركين المهارات والخبرات في إدارة الأزمات.

## أسلوب إعداد الدبلوم

- الدبلوم يعقد بنظام التدريب المباشر
- عدد الساعات 80 ساعة تدريبية
- تبدأ المحاضرات الساعة 08.00 صباحا وتنتهي الساعة 17.00 مساءً

## الشهادات

- يمنح المتدرب شهادة توثق حضوره ومشاركته وإتمامه في البرنامج موثقة من وزارة الخارجية السويدية
- يجب اتمام 80 % من عدد ساعات الدبلوم للحصول على الشهادة



مميزات الحضور والمشاركة في فعاليات الدبلوم مع الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد

بعد انتهاء الدبلوم وإجتيازه بنجاح يحصل المتدرب المشارك في الدبلوم على حقيبة علمية تدريبية تتضمن :

- حقيبة تدريبية متكاملة تحتوي على ( شهادة اتمام وحضور ومشاركة في الدبلوم موثقة من الخارجية السويدية ، المادة العلمية للدبلوم )
- الاكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير هي شركة تدريب تخصصية مسجلة في مملكة السويد تحت رقم 559173-7431
- لا تعتبر الشهادة الصادرة عن الاكاديمية الاسكندنافية للتدريب والتطوير شهادة أكاديمية انما شهادة مهنية توثق المشاركة والحضور في الفعاليات التدريبية وجميع التصديقات على الشهادة هي تصديقات تجارية فقط وليست أكاديمية

## المساقات العلمية للدبلوم

### المدخل العام لإدارة الازمات

- نشأه الازمة
- الفرق بين الازمة وبعض المصطلحات الأخرى
- تعريف الازمة وخصائصها المختلفة
- أنواع الازمات ومراحلها
- خصائص الازمة الصناعية وأسبابها
- الازمات الصناعية والكوارث الطبيعية

### منهجيات إدارة الأزمات والكوارث



- أسباب نشوء الازمة
- أساليب إدارة الأزمات.
- استراتيجيات إدارة الأزمات
- استراتيجيات مواجهة الازمة الصناعية
- اكتشاف الإنذار المبكر

### أنواع الازمات ونتائجها ومراحلها

- كيفية إعداد السيناريوهات المختلفة لمواجهة الازمات والكوارث
- التعامل مع مختلف المخاطر
- فنون اتخاذ القرار المناسب
- كيفية إعداد المعلومات والبيانات

### دور وسائل الاعلام في التعامل مع الازمات

- أهمية المتحدث الرسمي للازمة
- مواصفات ومهارات المتحدث الرسمي
- التخطيط الاستراتيجي لمواجهة الازمات والكوارث

### مواصفات ودور فريق عمل الازمة

- شروط والمهام والمواصفات
- كيفية إعداد الخبراء والمختصين
- عوامل نجاح الفريق
- الصعوبات وكيفية مواجهتها

### تحليل الازمات ومعرفة ال 12 طريقة للحل



- عوامل النجاح فى إدارة الازمة
- المنهجيات العلمية لإدارة وتقييم الحوادث والتعامل معها.
- تحليل متطلبات الاستعداد للأزمات
- التشريعات والقوانين الدولية فى الأزمات

## أليات إدارة الكوارث

- أنواع الكوارث المختلفة
- كيفية التعامل الفوري
- أساليب التطوير المستمر فى علاج الكوارث
- دور الجهات الدولية فى التعامل مع الكوارث

## دور الدفاع المدني والهلال الأحمر فى مواجهة الكوارث

- خطط الطوارئ والاحلاء
- طرق التعامل مع الأوبئة والأمراض المعدية
- التخطيط للاستدامة الحياة البشرية
- التشريعات والقوانين الدولية فى الكوارث
  - دراسة حالات وأمثلة
    - أزمات محلية
    - أزمات عربية
    - أزمات دولية

## أنواع الازمات

- الأزمات والكوارث البيئية
- الأزمات والكوارث الأمنية



• الازمات والكوارث الطبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden