



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الدبلوم المهني في إدارة الأزمات والكوارث

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
DIP-1170	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2024-12-01	2024-12-12	€ 6450	العربية - 80

### مقدمة عن الدبلوم

الأزمة هي حدث مفاجئ يكون غير متوقع في غالب الأمر، مما يؤدي ذلك إلى صعوبة التعامل معه ومن ثم ضرورة البحث عن وسائل وطرق لإدارة الموقف الحاصل قبل أن يتحول الأمر إلى كارثة، وتمثل الأزمة بشكل عام نقطة تحول خطيرة من شأنها تهديد الأهداف والغايات والمصالح على اختلاف أنواعها، لذلك كان من الواجب التعامل معها بالشكل المناسب قبل أن يتغير الموقف، وإلا أصبح القرار عديم الجدوى في مواجهة الموقف الجديد، الذي سيستمر ويلقي بتداعياته وآثاره على كافة الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها مالم تتم إدارته بشكل جيد ورشيد.

ومن ثما يمكن تطوير قدرات ومهارات التفكير الإداري السليم للأزمات والحوادث لدى المتدربين من خلال التدريب العملي والممارسات المتعلقة في إدارة الأزمات والحوادث والتعامل معها وفق البيئات الاستراتيجية المختلفة.

وأيضا تدعيم صقل مهارات المتدربين في استدامة الحياة في ظل الأزمات والكوارث وخاصة مع انتشار الأوبئة والأمراض المعدية والفيروسات. وتعزيز التشخيص المنهجيات العلمية لإدارة وتقييم الحوادث والتعامل معها وفق متطلبات الوقاية وفهم التشريعات والنظم الدولية وفق الأبعاد الانسانية في حالات الطوارئ.

### لمن هذا الدبلوم

- مدراء المؤسسات والشركات.
- مدراء قسم إدارة الأزمات والمخاطر.
- العاملون في مجال إدارة الكوارث.



- طلاب وخريجي الكليات الصحية وكليات إدارة الأعمال.
- كل من يرغب في تطوير خبراته للعمل في مجال إدارة الأزمات

## أهداف الدبلوم

في نهاية الدبلوم سيكون المشاركون قد تعلموا كيفية إدارة الأزمات والكوارث بصيغة الأداء المتطور والإدارة المتميزة وتزويد المشاركين بما يحتاجونه من معارف وقدرات لتحسين كفاءاتهم من الناحيتين العملية والعلمية ورفع أدائهم في المهام الموكلة إليهم وذلك من خلال

- تعريف المشاركين على إدارة الأزمات والمخاطر وأهميتها
- التعرف على أهم أنواع الأزمات والكوارث وأنواعها.
- التعرف على آليات عملية إدارة الأزمات والكوارث.
- التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة الأزمات والكوارث.
- التعرف على المضاعفات الناجمة عن الأزمة
- القدرة على إعداد الخطط التدريبية والعملية في إدارة الكوارث.
- إكساب المشاركين المهارات والخبرات في إدارة الأزمات.

## اسلوب إعداد الدبلوم

- الدبلوم يعقد بنظام التدريب المباشر
- عدد الساعات 80 ساعة تدريبية
- تبدأ المحاضرات الساعة 08.00 صباحا وتنتهي الساعة 17.00 مساء

## الشهادات

- يمنح المتدرب شهادة توثق حضوره ومشاركته وإتمامه في البرنامج موثقة من وزارة الخارجية السويدية



• يجب اتمام 80 % من عدد ساعات الدبلوم للحضور على الشهادة

مميزات الحضور والمشاركة في فعاليات الدبلوم مع الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد

بعد انتهاء الدبلوم وإجتيازه بنجاح يحصل المتدرب المشارك في الدبلوم على حقيبة علمية تدريبية تتضمن :

- حقيبة تدريبية متكاملة تحتوي على ( شهادة اتمام وحضور ومشاركة في الدبلوم موثقة من الخارجية السويدية ، المادة العلمية للدبلوم )
- الاكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير هي شركة تدريب تخصصية مسجلة في مملكة السويد تحت رقم 559173-7431
- لا تعتبر الشهادة الصادرة عن الاكاديمية الاسكندنافية للتدريب والتطوير شهادة أكاديمية انما شهادة مهنية توثق المشاركة والحضور في الفعاليات التدريبية وجميع التصديقات على الشهادة هي تصديقات تجارية فقط وليست أكاديمية

## المساقات العلمية للدبلوم

### المدخل العام لإدارة الازمات

- نشأه الازمة
- الفرق بين الازمة وبعض المصطلحات الأخرى
- تعريف الازمة وخصائصها المختلفة
- أنواع الازمات ومراحلها
- خصائص الازمة الصناعية وأسبابها
- الازمات الصناعية والكوارث الطبيعية



## منهجيات إدارة الأزمات والكوارث

- أسباب نشوء الازمة
- أساليب إدارة الأزمات.
- استراتيجيات إدارة الأزمات
- استراتيجيات مواجهة الازمة الصناعية
- اكتشاف الإنذار المبكر

## أنواع الازمات ونتائجها ومراحلها

- كيفية إعداد السيناريوهات المختلفة لمواجهة الازمات والكوارث
- التعامل مع مختلف المخاطر
- فنون اتخاذ القرار المناسب
- كيفية إعداد المعلومات والبيانات

## دور وسائل الاعلام في التعامل مع الازمات

- أهمية المتحدث الرسمي للازمة
- مواصفات ومهارات المتحدث الرسمي
- التخطيط الاستراتيجي لمواجهة الازمات والكوارث

## مواصفات ودور فريق عمل الازمة

- شروط والمهام والمواصفات
- كيفية إعداد الخبراء والمختصين
- عوامل نجاح الفريق
- الصعوبات وكيفية مواجهتها



## تحليل الازمات ومعرفة ال 12 طريقة للحل

- عوامل النجاح فى إدارة الازمة
- المنهجيات العلمية لإدارة وتقييم الحوادث والتعامل معها.
- تحليل متطلبات الاستعداد للأزمات
- التشريعات والقوانين الدولية فى الأزمات

## أليات إدارة الكوارث

- أنواع الكوارث المختلفة
- كيفية التعامل الفوري
- أساليب التطوير المستمر فى علاج الكوارث
- دور الجهات الدولية فى التعامل مع الكوارث

## دور الدفاع المدني والهلال الأحمر فى مواجهة الكوارث

- خطط الطوارئ والاحلاء
- طرق التعامل مع الأوبئة والأمراض المعدية
- التخطيط الاستدامة الحياة البشرية
- التشريعات والقوانين الدولية فى الكوارث
  - دراسة حالات وأمثلة
    - أزمات محلية
    - أزمات عربية
    - أزمات دولية

## أنواع الازمات



- الأزمات والكوارث البيئية
- الأزمات والكوارث الأمنية
- الأزمات والكوارث الطبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة





السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden