



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: مهارات وإستراتيجيات القيادة العملية والتخطيط وإدارة الأزمات

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
	€ 5450	2025-06-20	2025-06-16	قاعة فندقية	هونغ كونغ	LAC-227

## يهدف هذا البرنامج إلى

- تبادل الخبرات والمعارف والمعلومات المتعلقة بمفهومى الإدارة والقيادة، وتحسين مهارات المدير السلوكية في تعاملهم مع الآخرين
- تطوير اتجاهاتهم نحو الإيجابية بحيث يصبحوا أكثر قدرة على بناء فرق عمل ناجحة، لتحقيق أهداف مراكزهم أو وحداتهم بكفاءة وفعالية.
- استنهاض دور المشرف في العملية الإدارية الشمولية سعياً وراء نقله من مرتبته كمشرف عادي إلى وضعيته كمشرف متميز.
- تعزيز المهارات الإدارية والسلوكية لدى المشرف وخلق معادلة من التوازن بين هذه المهارات لدعم تنفيذ أهداف المؤسسة التي يعمل بها.

## محتويات البرنامج

- مفهوم القيادة
- مفهوم الإدارة
- القيادة والإدارة والفرق بينهما
- مهارات القيادة الإدارية للمدير المتميز
- نظريات ونماذج في تفسير القيادة
- مفهوم بناء الفريق
- مراحل عملية بناء الفريق
- أسلوب عمل الفريق الناجح
- نماذج في الدافعية (تحفيز) فرق العمل
- مهارات التفويض
- الأسباب الموجبة للتفويض
- لماذا يعزف المديرين عن عملية التفويض
- إدارة ضغوط العمل
- أسباب الضغوط
- استراتيجيات التغلب على ضغوط العمل
- تقييم الأداء المؤسسي
- تطوير أساليب العمل
- التخطيط الاستراتيجي



- الخصائص الإدارية للمشرف المتميز
- المشرف صاحب الرؤية المستقبلية والرسالة
- المشرف المخطط إداريا للوصول إلى رؤى المستقبل
- المشرف المدرك للمعايير المتنوعة لتنظيم العمل ومتابعته
- المشرف الذي يسلك سلوك القائد أثناء العمل



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden