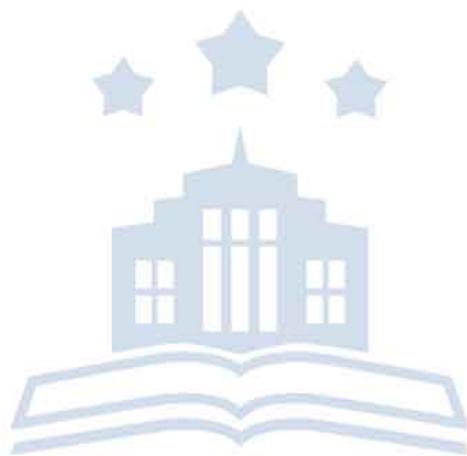




A photograph showing several students in a classroom. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on her work, looking down at a piece of paper and a yellow pen. Behind her, a young man in a blue and white plaid shirt is also working at a desk. In the background, other students are visible, including a girl in a white shirt. The classroom has light-colored wooden desks and chairs.



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: مهارات التخطيط الإستراتيجي للتحول المؤسسي نحو الجودة الشاملة

الكود	المدينة	موقع كونغ	قاعة فندقية	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-262				2026-02-16	2026-02-20	€ 5450	العربية - 25

مقدمة الدورة التدريبية

في بيئه الأعمال الديناميكية والمعقدة التي نعيشها اليوم، أصبحت المنظمات مطالبة بوضع خطط استراتيجية فعالة تضمن لها القدرة على المنافسة وتحقيق أهدافها بكفاءة. إن امتلاك مهارات التفكير الاستراتيجي، وصياغة الخطط بناءً على تحليل واقعي ودقيق لفرص والمخاطر، أصبح من أهم عوامل النجاح والاستمرارية في عالم المنظمات الحديثة.

الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الالازمة لفهم طبيعة الاستراتيجية في العمل المؤسسي، وتعلم كيفية صياغة و اختيار البديل الاستراتيجية الأنسب، مع اكتساب خبرات التحليل العلمي عبر أدوات مثل تحليل SWOT مما يعزز قدرة المشاركين على التخطيط الاستراتيجي المتكامل واتخاذ القرارات الرشيدة.

كما يتناول البرنامج مفاهيم إدارة الجودة وأثرها على الأداء المؤسسي، مما يربط بين الاستراتيجية والتميز المؤسسي بشكل عملي وتطبيقي.

أهداف الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم الاستراتيجية في المنظمات
- تمكين المشاركين من التعرف على المهارات والأساليب لوضع وصياغة استراتيجية المنظمة



- تمكين المشاركين من كيفية اختيار البديل الأمثل المناسب للمنظمة من خلال مجموع البديل الاستراتيجية المتوفرة
- تمكين المشاركين من اكتساب خبرات التحليل العلمي والواقعي لكيفية طرح الأفكار وتوليد الحلول والبدائل الاستراتيجية باستخدام SWOT

المستهدفو من الدورة التدريبية

- مدراء الإدارات والأقسام في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وإدارة التطوير المؤسسي.
- العاملون في إدارات الجودة الشاملة وإدارة الأداء المؤسسي.
- المهتمون بتحليل الأعمال ووضع الخطط والبدائل الاستراتيجية.
- المستشارون والمدربون في مجالات الإدارة والتخطيط والجودة.
- جميع العاملين الراغبين في تطوير مهاراتهم في التفكير والتخطيط الاستراتيجي.

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى المفاهيم الاستراتيجية

- تعريف الاستراتيجية وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- المبادئ الرئيسية للاستراتيجية.
- مدارس الأفكار الاستراتيجية.
- الفرق بين الاستراتيجية والتفكير.

الإدارة الاستراتيجية وعناصر التخطيط

- مكونات الإدارة الاستراتيجية.
- معوقات التفكير الاستراتيجي.



- أنواع القرارات: الاستراتيجية، الإدارية، التشغيلية.
- خصائص التخطيط الاستراتيجي.

التحليل البيئي الداخلي والخارجي

- دراسة الفرص والمخاطر الخارجية.
- تحليل نقاط القوة والضعف الداخلية.
- البنية الداخلية والخارجية للمنظمة.
- الجهات المؤثرة في بيئه العمل.

خطوات التحليل وصياغة الاستراتيجيات

- مراحل التخطيط الاستراتيجي.
- خطوات التحليل الاستراتيجي.
- صياغة الاستراتيجية والبدائل الاستراتيجية.
- تحليل القوى التنافسية والاستراتيجيات متعددة الأوجه.

التحليل باستخدام SWOT

- شرح تحليل SWOT بتفصيل عملي.
- سيناريو التحليل وتوليد البدائل.
- معايير اختيار الاستراتيجية المثلث.

إدارة الجودة وربطها بالخطيط الاستراتيجي

- المفاهيم الأساسية لنظم إدارة الجودة.
- أثر الجودة على زيادة المبيعات وخفض التكاليف.
- تطور نظم الجودة وعلاقتها بالخطيط.



ورش عمل وتطبيقات عملية

- ورشة عمل في بناء استراتيجية باستخدام تحليل SWOT.
- ورشة عمل تقييم الخطط ومتابعة الإنجازات.
- دراسة حالات عملية من مؤسسات مطبقة للتخطيط والجودة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

