



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تنمية مهارات منسقي التدريب ومتابعة البرامج التدريبية وحساب العائد التدريبي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
TDC-319	هونغ كونغ	قاعة فندقية	2024-08-05	2024-08-09	€ 5450	

## أهداف الدورة التدريبية

- تنمية مهارات المشاركين وتزويدهم بالمعارف الخاصة بكيفية تحديد الاحتياجات التدريبية لمنسقي التدريب والتصميم وإعداد جداول البرامج والمهارات اللازمة في العلاقات الإنسانية العامة التي تمكنه من التعامل مع كل من المتدربين والمحاضرين ومهارات الإشراف الإداري
- تنمية مهارات المشاركين في كيفية القيام بعملية تقييم الأداء التدريبي والعملية التدريبية بصفة عامة ، وكذلك تنمية مهاراتهم في كيفية حساب العائد على البرامج التدريبية.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مديري إدارات التطوير الوظيفي وتخطيط القوي العاملة وشئون الأفراد ومديري إدارات ورؤساء أقسام التدريب وتنمية الموارد البشرية والمرشحين لتولي هذه الوظائف .

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

### التدريب المفهوم والأهمية

- أهمية التدريب وطبيعة العملية التدريبية .
- تحليل مفهوم التدريب كوسيلة لتغيير السلوك .



- الجوانب الإدارية في العملية التدريبية.
- تخطيط النشاط التدريبي .
- طرق وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية .
- تنفيذ ومتابعة وتقييم نشاط التدريب .
- مساعدات التدريب السمعية والبصرية والحسية ومجالاتها .
- المهارات السلوكية لمشرفي التدريب .
- سلوكيات التعامل مع المدربين والمتدربين .
- دور المشرف في فعالية ونجاح النظم المتكاملة للعملية التدريبية .
- طرق تنظيم وترتيب قاعات التدريب.

## تقييم الأداء التدريبي

- مفهوم تقييم أثر التدريب
- الإشكاليات وضبط الوسائل والمؤشرات الخاصة بالأداء التدريبي
- لماذا نقيم تدريبا؟
- متى نقيم تدريبا؟
- ماذا نقيم في إطار عمل تدريبي؟
- كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي ما بعد التدريب؟
- ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟
- كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي؟
- ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟

## تحديد الوسائل والمؤشرات الخاصة بعملية التقييم :

- استمارات تقييم التدريب
- النقاش ضمن مجموعات (المجموعات البؤرية)



- الملاحظة بالمشاركة
- الاختبار الكتابي والشفهي
- المقابلة الشخصية
- الأسئلة والأجوبة بالنظر إلى ردود الفعل حول بعض الحالات الخاصة
- التقارير والمعطيات المتوفرة
- البحوث والدراسات الميدانية
- استطلاعات الرأي
- القصص المروية عن بعض التجارب
- جمع الصور والحوارات
- تحليل التكلفة المالية وربطها بالعائد
- صعوبة قياس الأثر داخليا وخارجياً

### قياس العائد على التدريب :

- الإطار المنهجي للاستثمار في التدريب
- أهمية ودوافع الاستثمار في التدريب
- الحلقة التشابكية للاستثمار في التدريب
- دور المنشأة في إنجاز جوانب العملية التدريبية
- النتائج المأمولة من الاستثمار في التدريب
- تقييم وقياس العائد على الاستثمار من التدريب
- دور جهات التدريب في تعظيم العائد من التدريب
- واقع العائد على الاستثمار في التدريب بالمنشآت
- الأساليب الكمية في قياس العائد على التدريب



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden