



A photograph of a man in a dark suit standing on a stage, viewed from behind. He is gesturing with his right hand raised. In front of him is a podium with a laptop and some papers. The background shows a large audience in a dimly lit auditorium.



A large, stylized graphic element on the left side of the page. It consists of a white building icon with three stars above it, all set against a white triangular background that slopes down towards the bottom right.



The same shield-shaped logo as the header, located on a blue rectangular background at the bottom right of the page.

**الأكاديمية الإسكندنافية**  
للتدريب والتطوير



# دورة: أدوات التعليم الإلكتروني والتعليم والتدريب عن بعد وتطبيقاتها في مؤسسات التعليم العالي وفق منهجية الجودة الشاملة

ال kod	المدينة	العنوان	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
EAC-617	القاهرة	فندق مونت كارلو	فندق مونت كارلو	2026-06-05	2026-05-25	€ 8950	العربية - 50

## مقدمة الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم وخصائص التعليم الإلكتروني وفوائد وعوائق تطبيقه
- البرنامج التدريبي يقدم تعريفاً شاملاً لمبادئ وأساسيات التعليم الإلكتروني وبعض المصطلحات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني
- تعريف لأنواع أدوات التعليم الإلكتروني والتطبيق على بعض أدوات التعلم الإلكتروني.
- وتهيء هذه الدورة للقيام بتصميم المقررات وتحويلها إلى مقرر إلكتروني بناءً على معايير التعلم الإلكتروني.
- تهدف الدورة إلى التعريف بالتصميم التعليمي وتحقيق أهداف التعلم بفعالية باستخدام التكنولوجيا.
- تنمية مهارات المشاركين في المفاهيم المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التعلم عن بعد لتنتمي مع منهجية الحكومة الإلكترونية.
- البرنامج يتحدث عما هو جديد في عالم التقنيات المتخصصة بالتعلم الإلكتروني وتطبيقاته وسرعة تطورها
- التعرف على أحدث ما توصل إليه العلم في طرق التعلم الحديثة وأنواع التقنيات التي ظهرت مؤخراً.

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

### مفهوم وأهمية الحكومة الإلكترونية

### أهداف الحكومة الإلكترونية

### الآثار المتربطة على التحول للحكومة الإلكترونية



**دور شبكة الإنترن特 في تحقيق التبادل المعلوماتي**

رفع كفاءة التعليم من خلال التبادل الإلكتروني للمعلومات.

**دور التبادل المعلوماتي في تيسير وتبسيط إيصال المعلومة إلى المتلقى .**

تحديد مفهوم التعلم الإلكتروني، والتعرف على مبادئ تحسين التعليم العالي عن طريق التعلم الإلكتروني.

التعرف على أنظمة التعليم (التقليدي، الإلكتروني، المزيج).

التعرف على أدوات التعلم الإلكتروني.

التعرف على المفهوم البسيط للتصميم التعليمي.

تحديد المعايير التعليمية لتصميم العروض التقديمية.

تحديد المعايير الفنية لتصميم العروض التقديمية.

تحديد المعايير التقنية لتصميم العروض التقديمية.

التعرف على بعض البرامج المساعدة في تصميم العروض التقديمية في التعلم الإلكتروني.

التطبيق العملي على تصميم عروض تقديرية تفاعلية (باستخدام برنامج البوربوينت) لتناسب التعلم الإلكتروني.

تصميم المقررات الإلكترونية.

تصميم وبناء محتوى الكتروني بناء على معايير التعلم الإلكتروني.

بناء الاختبارات الإلكترونية.



الحصول على الجانبين النظري والعملي وممارسة بناء المقرر.

التقنيات الحديثة في التعلم الإلكتروني.

### فوائد التعليم الإلكتروني والتعليم والتدريب عن بعد

- سد النقص في أعضاء هيئة التدريس.
- جعل التدريب أكثر مرونة من حيث زمن ومكان التدريب.
- خفض تكلفة التعليم والتدريب.
- إتاحة مصادر تعليمية متعددة.
- تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية
- تطوير قطاع تقنية المعلومات للوصول إلى الحكومة الإلكترونية وتفعيلاها
- تحسين مخرجات التعليم وتطبيق المكتبة الإلكترونية (E-library)
- الاعتماد على التعلم الذاتي
- الاطلاع على الكتب والدوريات التي قد لا تتوفر في المكتبة عن طريق الانترنت
- إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونياً (وسائل البريد الإلكتروني ومحالس النقاش وغرف الحوار)
- نشر ثقافة التعلم والتدريب الذاتيين
- تحسين وتنمية قدرات المتعلمين والمتدربين بأقل تكلفة وبأدنى مجهود
- استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية في إيصال المعلومات

### اسباب نجاح التعليم الإلكتروني

- توفير الفرص للتعليم والتدريب عن بعد بجميع اللغات المطلوبة.
- تصميم البرامج الدراسية والتدريبية بشكل عملي مستندًا على أحدث الأسس العلمية والنظريات الخاصة بكل مجال.



- إكساب المتدرب مهارة جديدة مقرونة بالأمثلة والتطبيقات والإسهام في تطوير الخبرة والثقافة لدى المتدرب والطالب
- معالجة مشكلات واقعية في المجتمعات من خلال دورات تدريبية ومحاضرات الكترونية تعالج تلك المشكلات، وتجعل المتدرب قادراً على علاجها.
- جعل فرص التعليم والتدريب عن بعد غير مرتبطة بالمؤهل العلمي أو الخبرة العملية
- ضمان النوعية المتميزة في برامج التعليم والتدريب الإلكتروني
- إضافة الجانب العملي الإجرائي الواقعي الحديث إلى ثقافة وخبرة المتدرب والطالب في أي مجال يعمل فيه أو يسعى إلى تعلمه.
- إضافة الجانب العملي المستند على أحدث النظريات وأوضاع الأساليب إلى الخبرات العملية التي قد يمتلكها المتدرب والطالب.
- إزالة العقبات والصعوبات أمام المتدرب والطالب وإتاحة الفرصة أمامه للتدريب في أي مجال يهدف إليه.
- إتاحة الفرصة أمام المتدرب والطالب بأن يستخدم ويستغرق الوقت الكافي له بشكل مستقل، دون التأثير على الآخرين أو التأثر بالآخرين
- بناء اختبارات قبلية وبعدية لتقويم أداء الطالب والمتدرب من جهة وتقويم فاعلية المناهج التعليمية والتدريبية من جهة أخرى .

## عوائق التعليم الإلكتروني

- تطوير المعايير
- عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم
- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة.
- نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل.
- نقص الحواجز لتطوير المحتويات.
- الخصوصية والسرية (اختراق المحتوى والإمتحانات)
- إعادة صياغة قوانين ولوائح لحفظ حقوق التأليف والنشر، وذلك لحماية هذه الحقوق من الانتهاك



- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عالٍ من الجودة
- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات
- تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان  
للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة

### **مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي - مفهوم حسي**

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

### **متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الإلكتروني**

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

**المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الإلكتروني.**



- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

#### **فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .**

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوى الطلاب
- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بو فيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden