



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإدارة الإستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية (إعداد المدير الإستراتيجي)

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-935	وارسو (بولندا)	قاعة فندقية	2025-04-28	2025-05-02	€ 4950	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المستشفيات والقطاعات الصحية.

المحاور العلمية للدورة التدريبية

الإدارة الاستراتيجية:

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى المستشفيات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية في المستشفيات.
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة؟

صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T)

- تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S.W).
- طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية



• تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة (O . T ..)

طرق و أساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل (. S . . W . O . T)

- نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل (مصفوفة بوسطون – جنرال اليكتريك)
- واختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي .
- الاستراتيجية ووضع المنشأة التنافسي.
- العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .

التطبيق والرقابة على تنفيذ الاستراتيجية (كيف تحول الحلم الى حقيقة)

- كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس.
- تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف.
- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية.
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية.

الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات:

- مفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة.
- مفهوم استراتيجية الجودة في المستشفيات.
- متطلبات الجودة الشاملة في المستشفيات
- تطبيق الجودة في المستشفيات
- أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden