





دورة: معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

ال코드	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-334	وارسو (بولندا)	فأاعة فندقية	2026-03-09	2026-03-13	€ 4950	العربية - 25

مقدمة عن الدورة التدريبية

لم تكن العولمة وتحدياتها شاخصة أمام مديرى الأمس. لكنها أصبحت مفروضة اليوم. زالت الحدود الجغرافية أو تكاد. لقد حولت الاتفاقيات العامة للتعرفة والتجارة (الجات) الأسواق المحلية إلى سوق عالمية واحدة. وأصبحت مقدرات الاقتصاد العالمي في أيدي ثلاث منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. تمثل المشكلة التي تواجه منظماتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها المتغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة. وهذا البرنامج يوضح سرد لمجموعة المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين.

أهداف الدورة التدريبية

- إكتساب المشاركين والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقدير الأداء.
- تغيير إتجاهات المشاركين والمشاركات نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأساليب العلمية.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

المستهدفون من الدورة التدريبية



- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- المهتمين بشئون التدريب والتوظيف.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مقدمة في إدارة الموارد البشرية

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقاً لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية بالنسبة للإدارات الأخرى.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

مفهوم الفعالية وارتباطه بالتميز

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم الأيزو.

فعالية إدارة الموارد البشرية

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.



- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- العوائق التي تعرّض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

كفاءة إدارة الموارد البشرية

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لأدوات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعده في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.

التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية

- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- معايير التميز الإداري وجوائز الجودة.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

