



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإجادة في تقديم الخدمات الأمنية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1045	مالقا (إسبانيا)	فأعة فندقية	2026-09-07	2026-09-11	€ 5450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التحديات الأمنية المتزايدة والتطورات التقنية والاجتماعية الحديثة، أصبح تحقيق جودة الخدمات الأمنية أمرًا حيويا لضمان الأمان والاستقرار في المجتمع. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمعرفة الالزمة لفهم وتنفيذ الخدمات الأمنية بكفاءة، وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية لرجال الأمن، وتحسين تفاعلهم مع المجتمع.

### الهدف العام للدورة

تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الالزمة لتقديم خدمات أمنية عالية الجودة، وفهم متطلبات تنفيذها، وتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز دور رجال الأمن في المجتمع، مع الالتزام بحماية حقوق الإنسان وتحقيق المعايير الأمنية الدولية.

### الأهداف التفصيلية للدورة

- فهم مفهوم الخدمات الأمنية وأهدافها:
- تعزيز متطلبات منظومة الخدمات الأمنية
- تحليل الصورة الذهنية لرجال الأمن
- تطوير أنماط الخدمات الأمنية
- استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية
- تفعيل حماية حقوق الإنسان
- تطبيق معايير جودة الخدمة الأمنية
- مواجهة معوقات الالتزام بالجودة الأمنية
- تفعيل الدور الاجتماعي لإدارات العلاقات العامة
- تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاه العمل الأمني
- الاستعانة بمنظومة التدريب الأمني الحديث
- تطبيقات عملية وتدريبات ميدانية



## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

### المقصود بالخدمات الأمنية

- تعريف الخدمات الأمنية
- أهداف تحقيق الخدمات الأمنية
- منظومة فريق العمل الأمنى
- الدور القيادى الأمنى
- ميثاق العمل والولاء الأمنى
- المقصود باجادة الخدمات الأمنية (تحقيق جودة الخدمات الأمنية)

### متطلبات منظومة الخدمات الأمنية

- الامكانات الأمنية (العنصر البشري)
  - القادة
- المرءوسين (عسكريين-مدنىين)
- الامكانيات الأمنية (العنصر المادى)
  - المتطلبات الشخصية
- متطلبات أداء العمل الأمنى
- التخصص الأمنى
- التوطن الأمنى

### الصورة الذهنية لأفراد المجتمع عن رجال الأمن

- الصورة السلبية المعادية لرجال الأمن
- الصورة الإيجابية



- تطور الظواهر الاجرامية داخل المجتمعات
- السلوك السلبي لبعض رجال الامن

### تطور أنواع وأنماط الخدمات الأمنية في العصر الحديث

- أنواع الخدمات الأمنية الحديثة
  - الخدمات المكتبية الجماهيرية
  - الخدمات العملية
- أسباب تبادل الخدمات الأمنية
- مظاهر الانفتاح والعلمة الدولية
- تطوير وهيكلة بناء العمل الأمني الحديث

### استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية لأفراد المجتمع

- بناء وترسيخ الدور الانساني لرجال الشرطة
- احترام وادارة عنصر الوقت
- الالامام بعلم وفن ادارة التعامل مع الأزمات والأحداث الأمنية
- تفعيل مهارات المرونة والتنبؤ والحس الأمني وتطبيق الاجراءات الأمنية
- تطبيق اساليب ادارة الأولويات الأمنية
- الالتزام بتطبيق الشرعية والقانون
- الاستعانة بالتقنيات العلمية الحديثة
- الاستعانة بالخبرات والدروس الامنية
- تبادل البعثات والخبرات الأجنبية
- الاستعانة بالخدمات الالكترونية الحديثة

### تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان



- المقصود بحماية واحترام حقوق الانسان
- اساليب تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
  - اعداد اللقاءات والندوات والاجتماعات الامنية
  - اعداد الكتب والمجلات العلمية لنشر الثقافة الحقوقية لمختلف شرائح المجتمع
  - انتهاج الحيادية والموضوعية والشفافية في التعامل مع افراد المجتمع
- تفعيل المهارات المعرفية الامنية على الصعيد المحلي والدولى
- تنمية اساليب التعبير الحقوقية لأفراد المجتمع
- المردود النفسي السلوكي لحالات انتهاك حقوق الانسان على الفرد والدولة
- تفعيل الثقافة الامنية لمختلف شرائح افراد المجتمع

#### **الالتزام بتطبيق معايير قياس جودة الخدمة الامنية**

- المقصود بالجودة الامنية
- أهمية وفوائد تطبيق معايير الجودة الامنية
- التعرف على بعض المعايير الامنية
  - (الاستطراد الامني - التوتر الامني - الاجهاض الامني - الاستنفار الامني )
  - السمات الواجب توافرها في القائمين على قياس الجودة الامنية
  - الاستعانة بالأرقام والاحصائيات الامنية على الصعيد المحلي والدولى
  - مدخلات ادارة الجودة الامنية
    - التخطيط
    - التنظيم
    - التوجيه والرقابه
    - ادارة المخاطر
    - ادارة التفتيش
- متطلبات ادارة الجودة الامنية



- تحديث الاتصالات الأمنية
- تطوير اعداد وكتابة التقارير الأمنية

### **معوقات الالتزام بتنفيذ الجودة الامنية**

- تنوع وتشعب العمل الأمني
- معوقات خارج العمل الأمني (بفعل الطبيعة -بفعل أفراد المجتمع)
- معوقات دولية
- اجادة علم وفن مواجهة التعامل مع ضغوط العمل
- العناد والغرور الأمني
- السلوك السلبي والمعادى لرجال الأمن لبعض أفراد المجتمع
- السلوك السلبي الصادر من بعض رجال الأمن
- عدم الالتزام بسلوك ضبط النفس والابتعاد عن الانفعالات النفسية
- تأثير الشائعات والرأى العام المضاد والمعادى للعمل الأمني
- الفتنة الطائفية وأثارها على أفراد المجتمع

### **تفعيل الدور الاجتماعي لإدارات العلاقات العامة والانسانية**

- تطور الدور الانساني للعلاقات العامة لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانساني لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانساني لأفراد المجتمع
- مظاهر الدور الانساني الخدمى لرجال الشرطة
- بناء جسور العلاقات مع أفراد المجتمع فى المناسبات والاعياد الرسمية
- الجهود الامنية لفريق الشرطة المجتمعية

### **تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاه العمل الأمنى**



- الاهتمام بالدور الاعلامى وآثاره على أفراد المجتمع
  - أنواع وسائل الاعلام
  - الآثار السلبية واليجابية للاعلام الامنى
  - تأثير وسائل الاعلام على الرأى العام المحلى والدولى
  - التناول الاعلامى للجريمة والعقاب
- الاهتمام بالعلاقات المتبادلة مع أجهزة الدولة العسكرية
  - أساليب التعاون الخدمى مع أجهزة الدولة العسكرية
  - أهداف ترسیخ التعاون مع أجهزة الدولة العسكرية
- تفعيل العلاقات الامنية بالوزارات السيادية الأخرى
  - وزارة العدل
  - وزارة الصحة
  - وزارة التربية والتعليم
  - وزارة الخارجية

### الاستعانة بمنظومة التدريب الامنى الحديث

- أهمية وأهداف التدريب الامنى
- مطلبات المنظومة التدريبية الامنية
  - العنصر البشري
  - العنصر المادى
- معوقات التدريب الامنى
- الاستعانة بالخبرات التدريبية الأجنبية
- تطوير الاتصالات الامنية

### تدريبات وتطبيقات عملية



- ورشة عمل لحادث مرورى (تصادم مرکبتان) والخدمة الأمنية المرورية الفعالة
- ورشة عمل لحادث تصادم و/مصاب أو /متوفى بالطريق العام
- سيناريو التعامل الأمنى بالمملكة العربية السعودية عند آداء مناسك الحج السنوية
- سيناريو أمنى لبيان التعامل الامنى مع أزمة انهيار احدى العقارات باحدى الشوارع الرئيسية
- سيناريو لوصف الحدث الامنى ببلاغ غرفة العمليات الرئيسية باعتصام مجموعة من عمال احدى المصانع واضرابهم عن آداء العمل
- سيناريو الاجراءات الأمنية فى حالة حدوث أزمة حريق داخل احدى عناير السجن
- السيناريو الامنى لاجراءات قيام احدى رجال الامن بتعذيب احدى السجناء بدنيا



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991

Email : [info@scandinavianacademy.net](mailto:info@scandinavianacademy.net) | Web site : <https://scandinavianacademy.net>

location : Sweden - Norrköping - Timmervansgatan100 | P.O.BOX : 60359