



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة

| الكود   | المدينة        | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|----------------|-------------|------------|------------|--------|----------------------|
| MAC-253 | مراكش (المغرب) | قاعة فندقية | 2025-11-02 | 2025-11-06 | € 3450 | العربية - 25         |

## أهداف البرنامج

- التعرف على مجالات التميز في العمل الإداري.
- حصر وتحديد أساليب التغلب على العوائق التي تقف أمام التميز في العمل الإداري.
- تعريف المشاركين بالعلاقة الوثيقة التي تربط بين التميز والإبداع في العمل الإداري.
- تبني أساليب لخلق بيئة عمل تشجع على الإبداع والابتكار.
- تنمية مهارات المشاركين في كيفية إعادة هندسة العمليات الإدارية.

## المحاور العلمية

- لماذا هذا البرنامج وما يهدف إليه؟
- تاريخ التميز وأثره في تحقيق الشفافية والاستقرار وروح الإبداع في المجتمع
- منطلقات الإبداع والتميز في الخدمة في قيمنا وأثرها على توقعات المجتمع
- تحديد طبيعة وأنواع المؤسسات الحكومية
- العناصر الأساسية لنجاح عملية التقييم والحصول على النتائج المستهدفة في المؤسسات الحكومية
- أفضل الممارسات في التعرف على احتياجات مؤسسات القطاع العام
- ملخص التجارب الناجحة والفاشلة في تطوير خدمات القطاع الحكومي
- تقييم مدى نجاح الخصخصة كمنهجية لتطوير خدمات القطاع العام
- تجارب في القدرة على التعامل السريع مع تغير طلبات الجمهور
- تجارب نجاح نقل مفهوم الشفافية للمراجعين والمواطنين
- كيفية حساب مدى النجاح والتميز في إرضاء المواطنين عن الخدمات المقدمة من الدائرة الحكومية.
- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي تركز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.



- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في انتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية: الهندرة والهندسة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية: الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية: الإغناء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية: القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- التجربة العربية ونماذج عالمية متقدمة
- آفاق التطبيق العربي للمتطلبات الافتراضية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة
- تقييم وختام البرنامج



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden