



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: السكرتارية الإحترافية والمعاصرة لمدراء مكاتب القيادة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SMC-705	بروكسل (بلجيكا)	فندق فندقية	2026-11-06	2026-11-02	€ 5450	25 العربية -

### مقدمة الدورة التدريبية

تناول الدورة التعريف بأعمال مدراء المكاتب العليا وفق أفضل المنهجيات والممارسات العالمية، وتهدف هذه الدورة التدريبية لتنمية مهارات مدراء المكاتب العليا وإمدادهم بالمعونة الفنية الالزامية لأداء العمل بالكفاءة الإنتاجية العالية وتزويدهم بالخبرات والمهارات التي تتطلبها مسؤوليات وواجبات الوظيفة. ونقدم في هذا البرنامج التدريبي للمشاركين الوحدات المعرفية والمهارية التي تعرفهم باختصاصات وواجبات ومسؤوليات مدراء المكاتب. والمفهوم العلمي للاتصالات الإدارية وأساليبها وفن التعامل مع القيادات والمرؤوسين. وإدارة الوقت والاستخدام الأمثل له. وفن المكاتب الرسمية وصياغتها (الخطاب / المذكرة / التقارير). والفهرسة والحفظ (تطبيقات عملية). والمهارات السلوكية المتصلة بالوظيفة والجوانب السلوكية في الأداء وفن الاتكينت والمراسم الحديثة.

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

تهدف هذا الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمهارات الحديثة المطلوبة في مجال إدارة المكاتب العليا وذلك من خلال استخدام أحدث الأساليب والتقنيات المعاصرة في إدارة المكاتب العليا وذلك بغرض تقديم الدعم الإداري للوظائف العليا بكفاءة وفعالية، وتدريب الملتحقين به على ممارسة فنون الاتصال والتعامل مع الآخرين عملياً، وكيفية تطبيق جدولة ومتابعة أعمال الإدارة العليا، وإكسابهم مهارة استخدام التقنيات الحديثة للأعمال المكتبية، وتدريبهم على كيفية التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة. وذلك عن طريق :

- الاطلاع على اختصاصات وواجبات ومسؤوليات مدراء المكاتب.
- معرفة المفهوم العلمي للاتصالات الإدارية وأساليبها.



- إتقان فن التعامل مع القيادات والمرؤوسين.
- إتقان إدارة الوقت والاستخدام الأمثل له.
- التعرف على فنون المكاتب الرسمية وصياغاتها (الخطاب / المذكرة / التقارير).
- أتقان الفهرسة والحفظ (تطبيقات عملية).
- إتقان المهارات السلوكية المتصلة بالوظيفة والجوانب السلوكية في الأداء.
- التعرف على الأجهزة الحديثة والإدارة المكتبية الحديثة.
- التعرف على أساس تبسيط إجراءات العمل
- التعرف على أفضل الممارسات في التخطيط والتنظيم والتنسيق والاتصال وتعزيز قوة الذاكرة وجدولة الأعمال والتعامل مع الضغوط

## المرشحون لحضور الدورة التدريبية

مدراء المكاتب، موظفي السكرتارية التنفيذية. المساعدون الإداريون.

## المحتويات الرئيسية للدورة التدريبية

### المفاهيم المعاصرة لإدارة المكاتب

- إدارة المكاتب
- الفرق بين إدارة المكاتب وتنسيق العمل
- المفاهيم العامة للعاملين في مجال إدارة المكاتب والمحفوظات في المنظمات الحديثة
- أهمية الإدارة الفعالة لأعمال إدارة المكاتب في نجاح العمل الإداري.
- أنواع إدارة المكاتب.
- المكتب الحديث.
- وظائف المكتب العالمي.
- أهداف المكتب العالمي.



• أهمية إدارة المكاتب الحديثة.

تنظيم أعمال إدارة المكاتب والمحفوظات بالمكاتب الحديثة.

• مهام ومسؤوليات مدير المكتب المعاصر

• وظيفية مدير المكتب

• مهام إدارة المكاتب.

• مهارات مدير المكتب.

• صفات مدير المكتب.

• واجبات مدير المكتب.

• أبعاد وظيفية مدير المكتب

• مفهوم إدارة المكاتب العليا.

• اختصاصات مسؤوليات مدراء المكاتب.

• المفهوم العلمي للاتصالات الإدارية وأساليبها.

• فن التعامل مع القيادات والمرؤوسين.

• المهارات السلوكية المتصلة بوظيفية مدير المكتب.

• التخطيط للمجتمعات.

• جدولة الأعمال.

• وضع نظم الفهرسة والحفظ.

• نظم المعلومات وصناعة القرارات.

• مهارات إعداد التقارير العليا ومؤشرات الأداء KPIs

• إدارة العلاقات بين موظفي الإدارة العليا الوحدات التنظيمية.

**برتوكول العمل بإدارة المكاتب**

• مفهوم البرتوكول.



- عناصر فعالية تصرفات مدير المكتب.
- مهارات السكريتير في إدارة بروتوكولات التعامل
- إدارة الإنطباع الأول لدى المستفيد من خدمات إدارة المكاتب:
- ملخص الأبحاث الأخيرة التي أجريت حول تأثير لغة الجسد في إقناع الآخرين.
- مفهوم الإنطباع الأول.
- العوامل المؤثرة في تكوين الإنطباع الأول لدى المتلقي لخدمات إدارة المكاتب.
- مفهوم الكاريزما.
- المعايير النفسية لمدير المكتب الفعال.
- مدير المكتب الفعال وبروتوكول التعامل مع كبار الزوار.
- أهمية التوافق بين الخصائص الجسمية والنفسية لمدير المكتب لصناعة الإنطباع المثالي.
- مهارات الاتيكيت وأثرها في نجاح عمل مدير المكتب الفعال.
- مهارات التعامل مع الجمهور وإستقبال الشكاوى.

### أهمية مهارات الاتصال في إدارة المكاتب

- مفهوم الاتصال واتواعة .
- نموذج ديفيزللاتصال .
- نموذج نافذة جو – هاري . THE JOHARI WINDOW MODEL
- المهارات الصوتية لمدير المكتب الفعال.
- مهارات استخدام لغة الجسد الفعالة لمدير المكتب الفعال.
- أنماط مدراء المكاتب طبقا لمقاييس هيرمان.
- تقنية موقع الإدراك.
- مهارات التعامل مع الأنماط البشرية المختلفة.
- أهمية المهارات اللغوية في لنجاح مدير المكتب الفعال.
- مهارات الإقناع والتأثير في مجال عمل إدارة المكاتب.



- تطبيقات عملية على مهارات الاتصال الفعال في مجال إدارة المكاتب.

### **التميز في استراتيجيات وفنون إدارة المكاتب**

- مراحل أنظمة الإعداد والتجهيز لتنظيم الملفات والمعلومات.
- الإستراتيجية المستخدمة لخدمة أعمال إدارة المكاتب والمحفوظات
- مهارات إستقبال وتصدير المكاتب.
- طرق الفهرسة والحفظ للوثائق والملفات
- فن المكاتب الرسمية وصياغاتها (المكاتب / المذكرات / التقارير) .
- فن كتابة التقارير.
- فن تنظيم المجتمعات.
- فن كتابة وإدارة محاضر المجتمعات.
- مهارات التفكير العليا لمدير المكتب الفعال.
- أهمية التمكين من مهارات التفكير العليا وتفعيلها لمدير المكتب الفعال.
- مهارات حل المشكلات وإتخاذ القرارات.
- مهارات التفكير الإبتكاري والإبداعي.
- تطبيقات عملية على مهارات التفكير العليا لمدير المكتب
- مهارات إدارة الصراعات وتخفيض التوتر في بيئة العمل
- مفهوم إدارة الصراعات.
- مهارات إدارة الضغوط.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

